

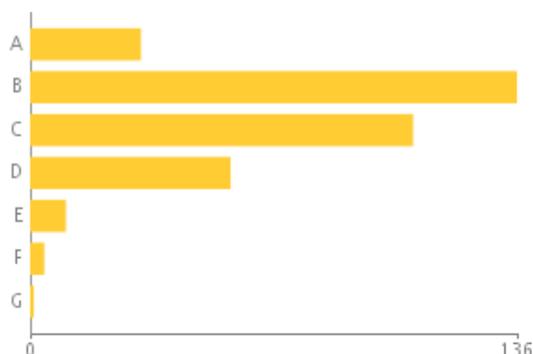


Encuesta de satisfacción de usuarios del Servicio de Aulas de Libre Acceso de ÁTICA.

(345 encuestas cumplimentadas)

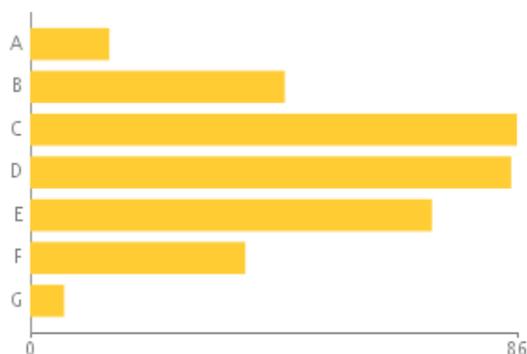
Equipos.

Respuesta	Total	%
A Excelente	31	9,0
B Muy bien	136	39,4
C Bien	107	31,0
D Regular	56	16,2
E Mal	10	2,9
F No sabe/No contesta	4	1,2
G Sin rellenar	1	0,3



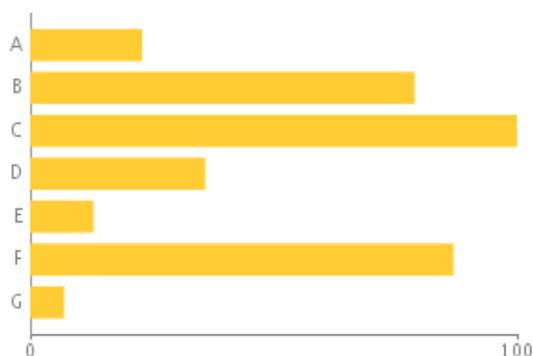
Impresoras.

Respuesta	Total	%
A Excelente	14	4,1
B Muy bien	45	13,0
C Bien	86	24,9
D Regular	85	24,6
E Mal	71	20,6
F No sabe/No contesta	38	11,0
G Sin rellenar	6	1,7



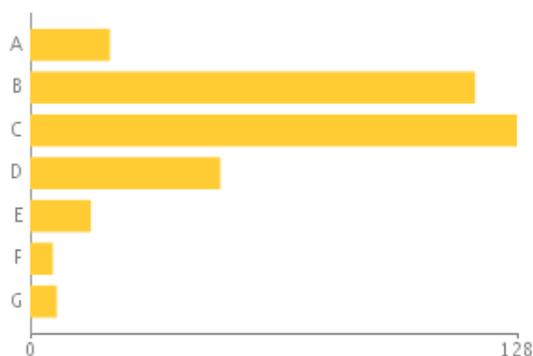
Proyector.

Respuesta	Total	%
A Excelente	23	6,7
B Muy bien	79	22,9
C Bien	100	29,0
D Regular	36	10,4
E Mal	13	3,8
F No sabe/No contesta	87	25,2
G Sin rellenar	7	2,0



Comodidad del puesto.

Respuesta	Total	%
A Excelente	21	6,1
B Muy bien	117	33,9
C Bien	128	37,1
D Regular	50	14,5
E Mal	16	4,6
F No sabe/No contesta	6	1,7
G Sin rellenar	7	2,0

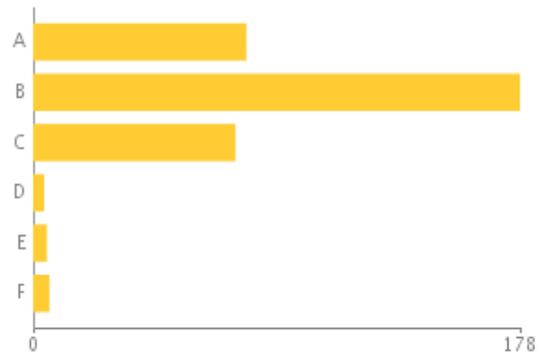




Encuesta de satisfacción de usuarios del Servicio de Aulas de Libre Acceso de ÁTICA.

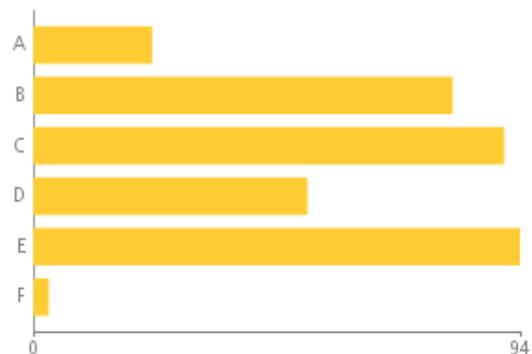
¿Encuentra puestos libres cada vez que lo necesita?

Respuesta	Total	%
A Siempre	78	22,6
B Casi siempre	178	51,6
C A veces	74	21,4
D Nunca	4	1,2
E No sabe/No contesta	5	1,4
F Sin rellenar	6	1,7



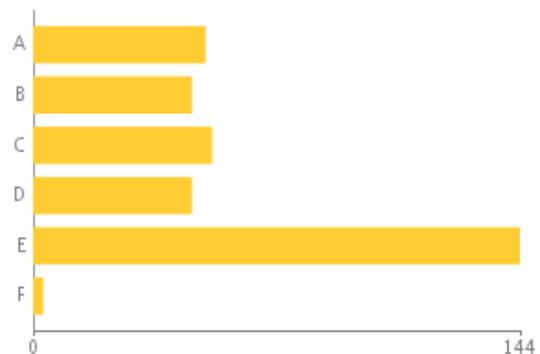
¿Está satisfecho con el nuevo sistema de impresión DALÍ?

Respuesta	Total	%
A Siempre	23	6,7
B Casi siempre	81	23,5
C A veces	91	26,4
D Nunca	53	15,4
E No sabe/No contesta	94	27,2
F Sin rellenar	3	0,9



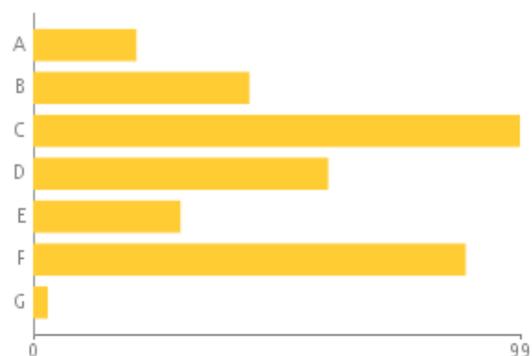
¿Le parece fácil de utilizar el sistema de recarga de saldo DALÍ?

Respuesta	Total	%
A Siempre	51	14,8
B Casi siempre	47	13,6
C A veces	53	15,4
D Nunca	47	13,6
E No sabe/No contesta	144	41,7
F Sin rellenar	3	0,9



Rapidez con la que se resolvió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	21	6,1
B Muy bien	44	12,8
C Bien	99	28,7
D Regular	60	17,4
E Mal	30	8,7
F No sabe/No contesta	88	25,5
G Sin rellenar	3	0,9

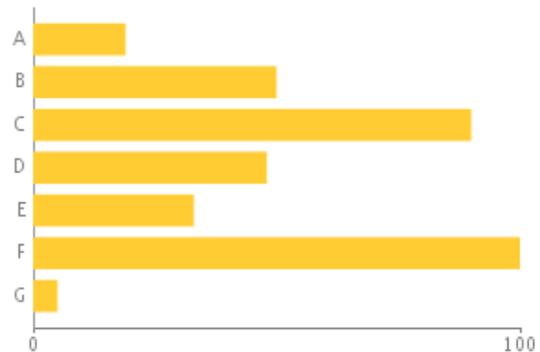




Encuesta de satisfacción de usuarios del Servicio de Aulas de Libre Acceso de ÁTICA.

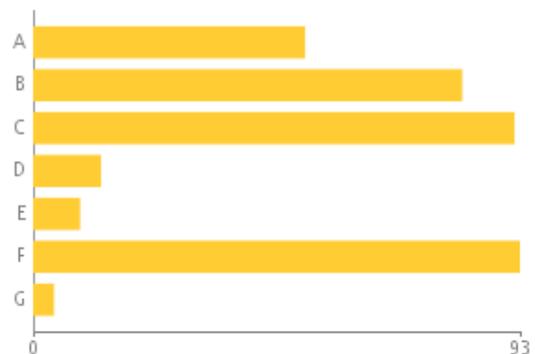
Información sobre la resolución.

Respuesta	Total	%
A Excelente	19	5,5
B Muy bien	50	14,5
C Bien	90	26,1
D Regular	48	13,9
E Mal	33	9,6
F No sabe/No contesta	100	29,0
G Sin rellenar	5	1,4



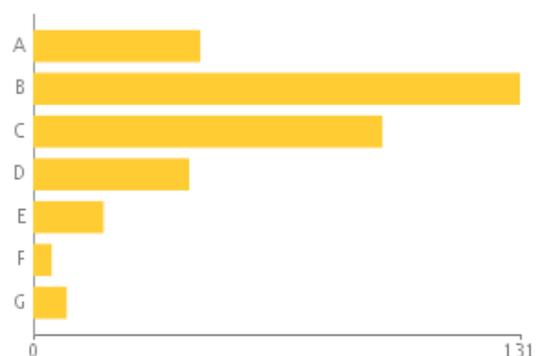
Trato del personal que le atendió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	52	15,1
B Muy bien	82	23,8
C Bien	92	26,7
D Regular	13	3,8
E Mal	9	2,6
F No sabe/No contesta	93	27,0
G Sin rellenar	4	1,2



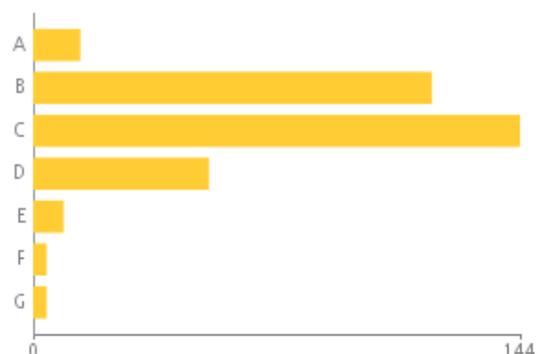
¿El conocimiento que tiene sobre el servicio de las Aulas de Libre Acceso es suficiente para sus necesidades?

Respuesta	Total	%
A Excelente	45	13,0
B Muy bien	131	38,0
C Bien	94	27,2
D Regular	42	12,2
E Mal	19	5,5
F No sabe/No contesta	5	1,4
G Sin rellenar	9	2,6



Su valoración general del servicio es...

Respuesta	Total	%
A Excelente	14	4,1
B Muy bien	118	34,2
C Bien	144	41,7
D Regular	52	15,1
E Mal	9	2,6
F No sabe/No contesta	4	1,2
G Sin rellenar	4	1,2





**Encuesta de satisfacción de usuarios del Servicio de Aulas de Libre Acceso de
ÁTICA.**