



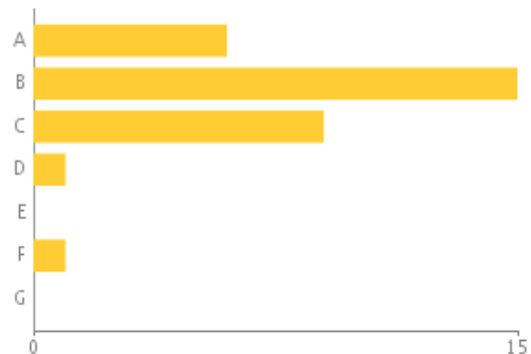
Encuesta de satisfacción de usuarios de Sistemas de Bases de Datos y Aplicaciones Web de ÁTICA.

(32 encuestas cumplimentadas)

(Realizadas 100 invitaciones de las cuales han sido cumplimentadas el 32%)

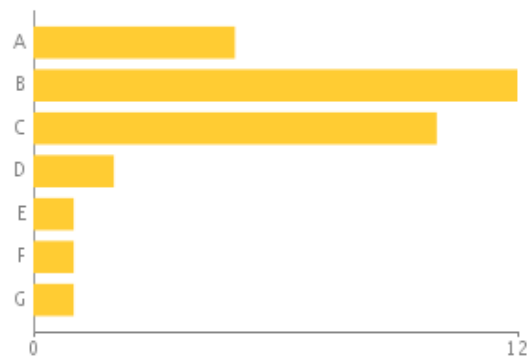
Peticiones de aplicaciones Web.

Respuesta	Total	%
A Excelente	6	18,8
B Muy bueno	15	46,9
C Bueno	9	28,1
D Regular	1	3,1
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	1	3,1
G Sin rellenar	0	0,0



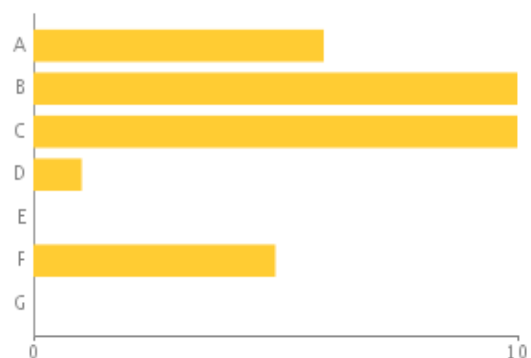
Peticiones sobre Bases de datos.

Respuesta	Total	%
A Excelente	5	15,6
B Muy bueno	12	37,5
C Bueno	10	31,2
D Regular	2	6,2
E Mal	1	3,1
F No sabe/No contesta	1	3,1
G Sin rellenar	1	3,1



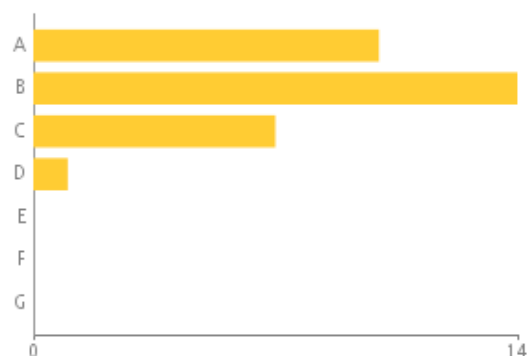
Solicitud de recuperación de datos.

Respuesta	Total	%
A Excelente	6	18,8
B Muy bueno	10	31,2
C Bueno	10	31,2
D Regular	1	3,1
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	5	15,6
G Sin rellenar	0	0,0



Ayuda prestada por el personal.

Respuesta	Total	%
A Excelente	10	31,2
B Muy bueno	14	43,8
C Bueno	7	21,9
D Regular	1	3,1
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	0	0,0

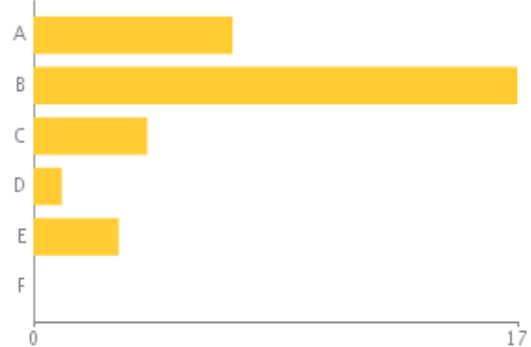




Encuesta de satisfacción de usuarios de Sistemas de Bases de Datos y Aplicaciones Web de ÁTICA.

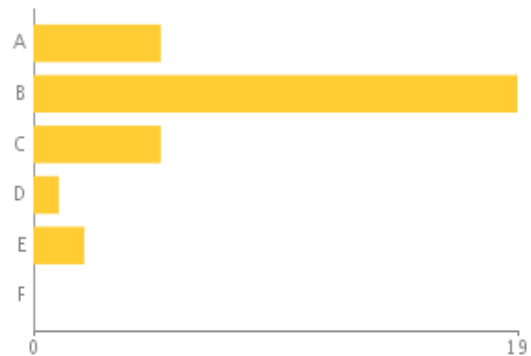
¿Encuentra siempre disponible el acceso a los logs de la aplicación?

Respuesta	Total	%
A Siempre	7	21,9
B Casi siempre	17	53,1
C A veces	4	12,5
D Nunca	1	3,1
E No sabe/No contesta	3	9,4
F Sin rellenar	0	0,0



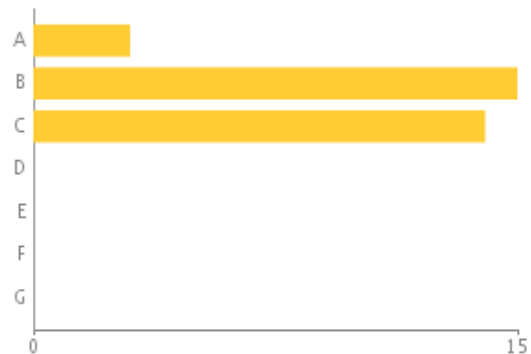
¿La disponibilidad de reinicio es adecuada?

Respuesta	Total	%
A Siempre	5	15,6
B Casi siempre	19	59,4
C A veces	5	15,6
D Nunca	1	3,1
E No sabe/No contesta	2	6,2
F Sin rellenar	0	0,0



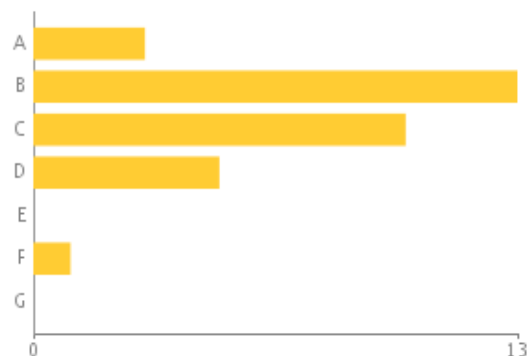
Rapidez con la que se resolvió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	9,4
B Muy bueno	15	46,9
C Bueno	14	43,8
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	0	0,0



Información sobre la resolución.

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	9,4
B Muy bueno	13	40,6
C Bueno	10	31,2
D Regular	5	15,6
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	1	3,1
G Sin rellenar	0	0,0

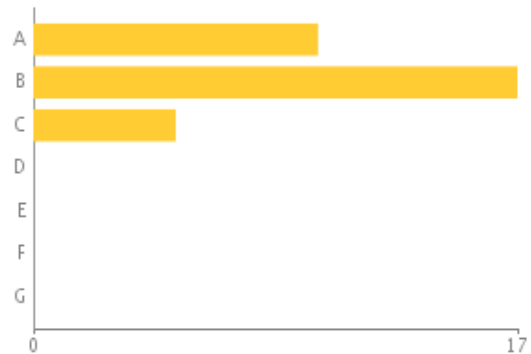




Encuesta de satisfacción de usuarios de Sistemas de Bases de Datos y Aplicaciones Web de ÁTICA.

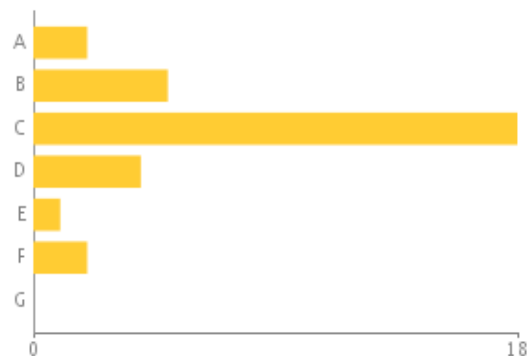
Trato del personal que le atendió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	10	31,2
B Muy bueno	17	53,1
C Bueno	5	15,6
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	0	0,0



¿El conocimiento que tiene sobre el servicio de Seguridad y Sistemas es suficiente para sus necesidades?

Respuesta	Total	%
A Excelente	2	6,2
B Muy bueno	5	15,6
C Bueno	18	56,2
D Regular	4	12,5
E Mal	1	3,1
F No sabe/No contesta	2	6,2
G Sin rellenar	0	0,0



Su valoración general del servicio es...

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	9,4
B Muy bueno	15	46,9
C Bueno	13	40,6
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	1	3,1

