



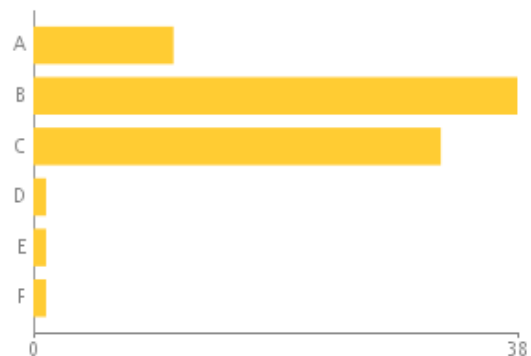
Encuesta de satisfacción de usuarios de aplicaciones de la UM desarrolladas por ÁTICA

(84 encuestas cumplimentadas)

(Realizadas 468 invitaciones de las cuales han sido cumplimentadas el 17%)

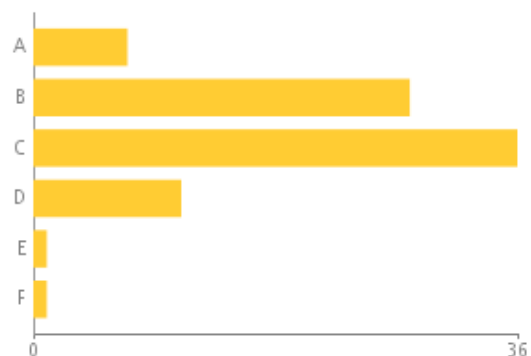
Funcionalidad necesaria para usted

Respuesta	Total	%
A Excelente	11	13,1
B Muy bien	38	45,2
C Bien	32	38,1
D Regular	1	1,2
E Mal	1	1,2
F Sin rellenar	1	1,2



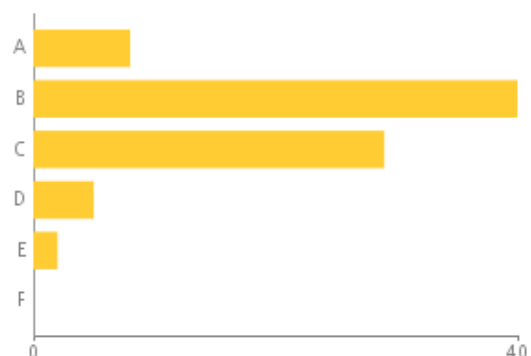
Diseño adecuado y comodidad de uso

Respuesta	Total	%
A Excelente	7	8,3
B Muy bien	28	33,3
C Bien	36	42,9
D Regular	11	13,1
E Mal	1	1,2
F Sin rellenar	1	1,2



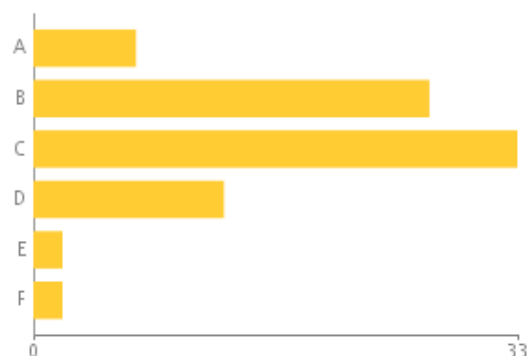
Accesibilidad de la aplicación

Respuesta	Total	%
A Excelente	8	9,5
B Muy bien	40	47,6
C Bien	29	34,5
D Regular	5	6,0
E Mal	2	2,4
F Sin rellenar	0	0,0



Calidad de las ayudas, manuales o vídeos

Respuesta	Total	%
A Excelente	7	8,3
B Muy bien	27	32,1
C Bien	33	39,3
D Regular	13	15,5
E Mal	2	2,4
F Sin rellenar	2	2,4

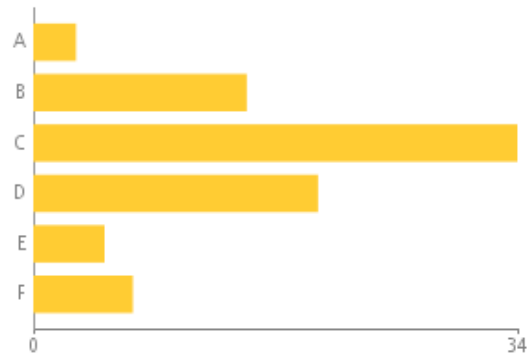




Encuesta de satisfacción de usuarios de aplicaciones de la UM desarrolladas por ÁTICA

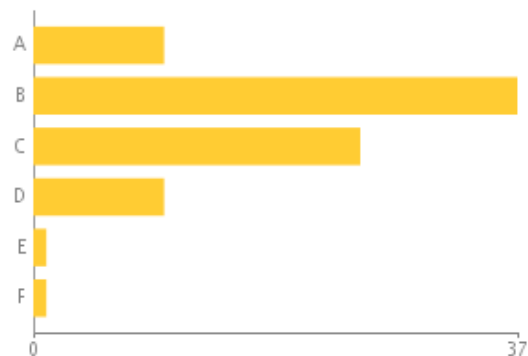
Formación recibida de las aplicaciones

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	3,6
B Muy bien	15	17,9
C Bien	34	40,5
D Regular	20	23,8
E Mal	5	6,0
F Sin rellenar	7	8,3



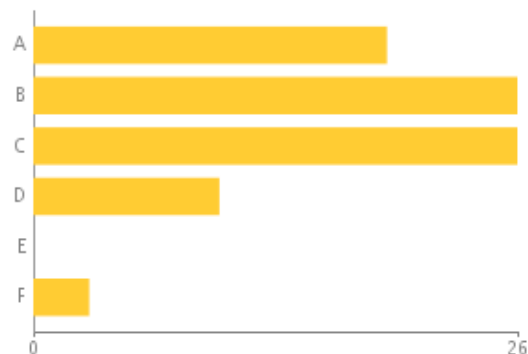
Las aplicaciones están disponibles cada vez que las necesita

Respuesta	Total	%
A Excelente	10	11,9
B Muy bien	37	44,0
C Bien	25	29,8
D Regular	10	11,9
E Mal	1	1,2
F Sin rellenar	1	1,2



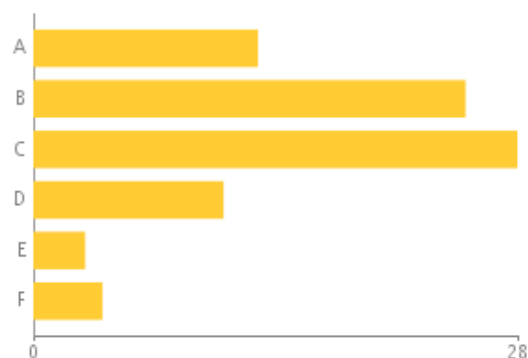
Rapidez con la que se resolvió la incidencia

Respuesta	Total	%
A Excelente	19	22,6
B Muy bien	26	31,0
C Bien	26	31,0
D Regular	10	11,9
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	3	3,6



Información sobre las causas que la motivaron

Respuesta	Total	%
A Excelente	13	15,5
B Muy bien	25	29,8
C Bien	28	33,3
D Regular	11	13,1
E Mal	3	3,6
F Sin rellenar	4	4,8

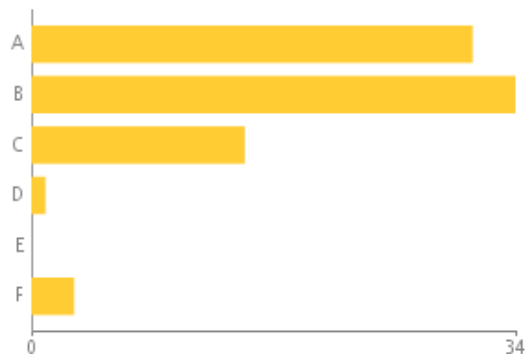




Encuesta de satisfacción de usuarios de aplicaciones de la UM desarrolladas por ÁTICA

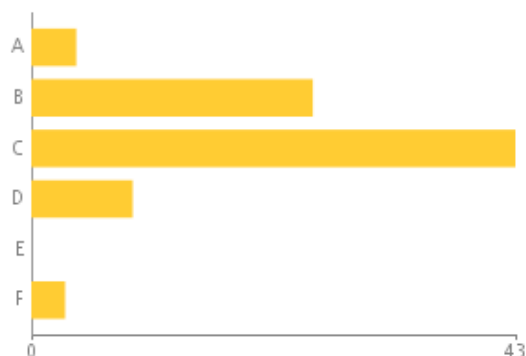
Trato del personal que le atendió

Respuesta	Total	%
A Excelente	31	36,9
B Muy bien	34	40,5
C Bien	15	17,9
D Regular	1	1,2
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	3	3,6



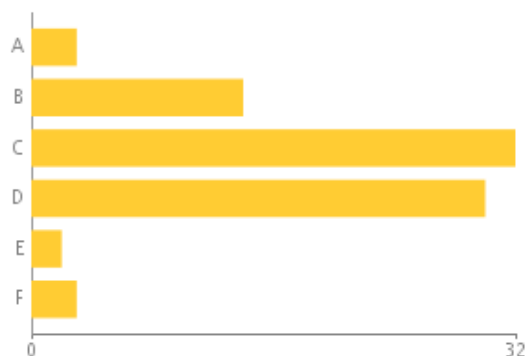
El conocimiento que tiene sobre las aplicaciones que utiliza es

Respuesta	Total	%
A Excelente	4	4,8
B Muy bien	25	29,8
C Bien	43	51,2
D Regular	9	10,7
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	3	3,6



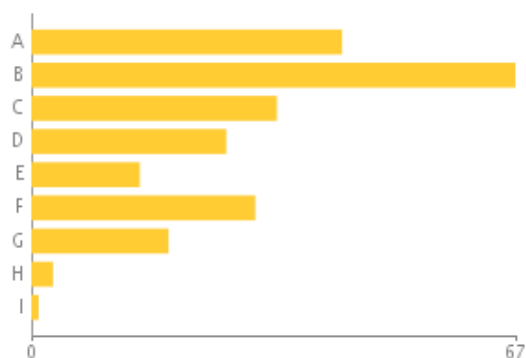
El conocimiento que tiene sobre el catálogo de aplicaciones de ÁTICA es

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	3,6
B Muy bien	14	16,7
C Bien	32	38,1
D Regular	30	35,7
E Mal	2	2,4
F Sin rellenar	3	3,6



De entre las aplicaciones de ÁTICA, indique cuales utiliza

Respuesta	Total	%
A De las Secretarías Virtuales y Carnet Inteligente	43	51,2
B De Suma y Aula Virtual	67	79,8
C De Gestión Académica	34	40,5
D De Gestión Económica e Investigación y Contratación	27	32,1
E De Gestión de Personal	15	17,9
F De Administración Electrónica	31	36,9
G De Apoyo a otros Servicios Universitarios	19	22,6
H No Sabe/No Contesta	3	3,6



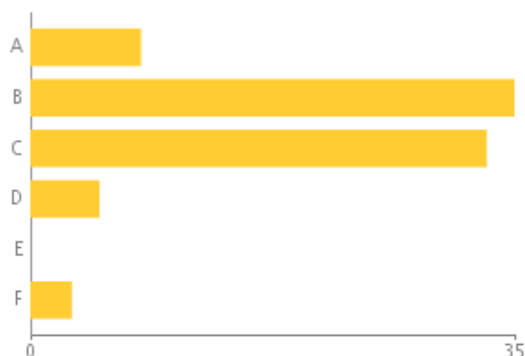


Encuesta de satisfacción de usuarios de aplicaciones de la UM desarrolladas por ÁTICA

Respuesta	Total	%
I Sin rellenar	1	1,2

Su valoración general sobre las aplicaciones de la Universidad de Murcia es

Respuesta	Total	%
A Excelente	8	9,5
B Muy bien	35	41,7
C Bien	33	39,3
D Regular	5	6,0
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	3	3,6



De todas las aplicaciones de la UMU de las que es usuario ¿cuál de ellas le merece una mayor valoración en su conjunto?

Respuesta	Total	%
AA ARANEO	1	1,2
AB AULA VIRTUAL	1	1,2
AC Administración electrónica	1	1,2
AD Aula Virtual	3	3,6
AE Aula virtual y suma	1	1,2
AF CARNET INTELIGENTE. SUMA	1	1,2
AG CONTRA e INVENTA indistintamente	1	1,2
AH Carné Inteligente. Kron.	1	1,2
AI Correo electrónico	1	1,2
AJ DUMBO	2	2,4
AK DUMBO, KRON	1	1,2
AL De Gestión Económica y la administración electrónica	1	1,2
AMEVA	1	1,2
AN Encuestas	1	1,2
AO Escritorios virtuales	1	1,2
AP Gestión Académica	1	1,2
AQ JUSTO	2	2,4
AR Justo	1	1,2
AS Los "junior" son lo mejor de todo por rapidez, eficacia y buena disposición,...y encima ahorran muchísimo dinero a la universidad en averías.	1	1,2
AT No destacaría ninguna en especial. Todas me parecen adecuadas	1	1,2





Encuesta de satisfacción de usuarios de aplicaciones de la UM desarrolladas por ÁTICA

Respuesta	Total	%
AU Posgrado	1	1,2
AV SUMA	6	7,1
AWSUMA	1	1,2
AX Suma	3	3,6
AY Suma y Aula Virtual	1	1,2
AZ TODAS LAS QUE UTILIZO POR IGUAL.	1	1,2
BA Todas son útiles y están bien diseñadas	1	1,2
BB atencion telefonica por averias de aplicaciones, correo, configuracion, etcetc..	1	1,2
BC aula virtual	1	1,2
BD paginav2	1	1,2
BE secretarias virtuales y carnet inteligente	2	2,4
BF suma	1	1,2
BG Sin rellenar	40	47,6