



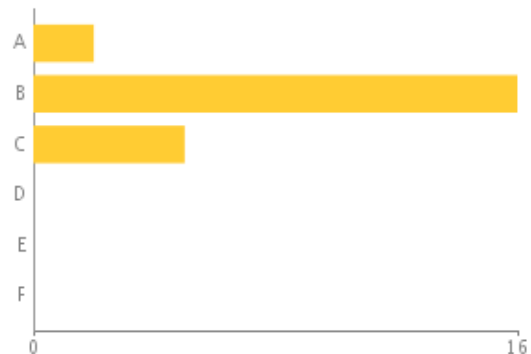
Encuesta de satisfacción de responsables funcionales de aplicaciones desarrolladas por ÁTICA

(23 encuestas cumplimentadas)

(Realizadas 53 invitaciones de las cuales han sido cumplimentadas el 43%)

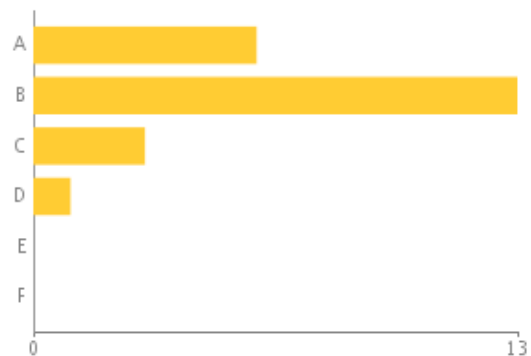
El proceso de definición de la funcionalidad de las aplicaciones

Respuesta	Total	%
A Excelente	2	8,7
B Muy bien	16	69,6
C Bien	5	21,7
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0



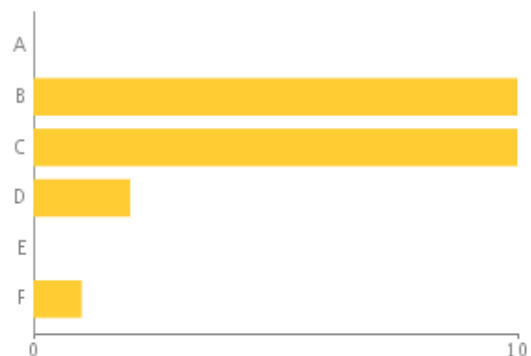
La comunicación con el Jefe del Proyecto y el equipo de trabajo

Respuesta	Total	%
A Excelente	6	26,1
B Muy bien	13	56,5
C Bien	3	13,0
D Regular	1	4,3
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0



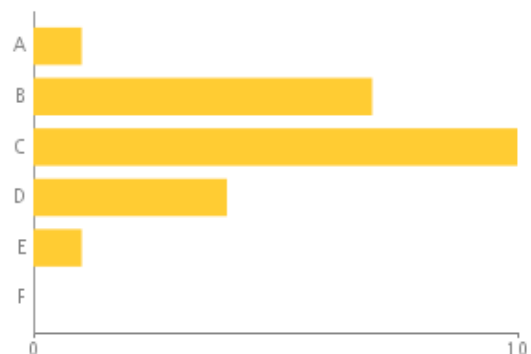
La información recibida sobre los plazos de los proyectos

Respuesta	Total	%
A Excelente	0	0,0
B Muy bien	10	43,5
C Bien	10	43,5
D Regular	2	8,7
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	1	4,3



El cumplimiento de los plazos especificados

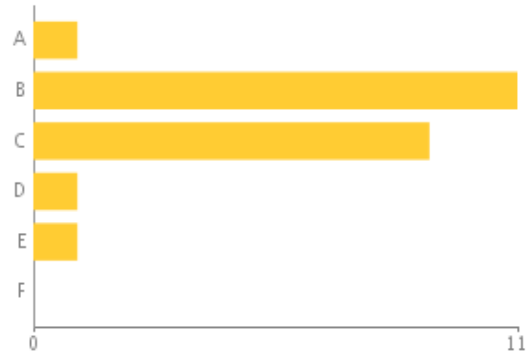
Respuesta	Total	%
A Excelente	1	4,3
B Muy bien	7	30,4
C Bien	10	43,5
D Regular	4	17,4
E Mal	1	4,3
F Sin rellenar	0	0,0



Encuesta de satisfacción de responsables funcionales de aplicaciones desarrolladas por ÁTICA

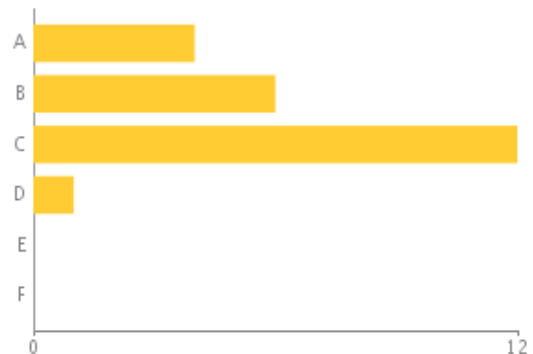
La formación recibida sobre el funcionamiento de las aplicaciones

Respuesta	Total	%
A Excelente	1	4,3
B Muy bien	11	47,8
C Bien	9	39,1
D Regular	1	4,3
E Mal	1	4,3
F Sin rellenar	0	0,0



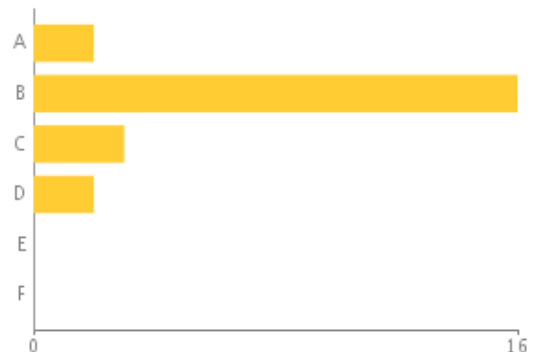
Incorporación de las modificaciones solicitadas cuando las aplicaciones están en marcha

Respuesta	Total	%
A Excelente	4	17,4
B Muy bien	6	26,1
C Bien	12	52,2
D Regular	1	4,3
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0



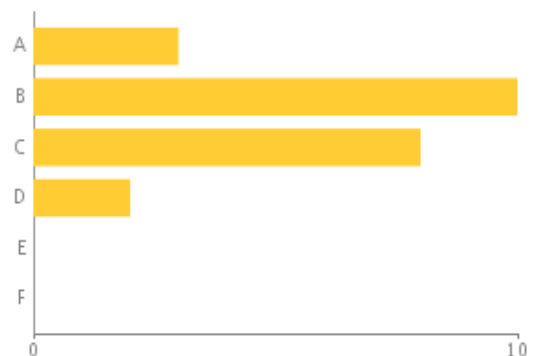
Funcionalidad para las necesidades de sus usuarios

Respuesta	Total	%
A Excelente	2	8,7
B Muy bien	16	69,6
C Bien	3	13,0
D Regular	2	8,7
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0



Diseño adecuado y comodidad de uso

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	13,0
B Muy bien	10	43,5
C Bien	8	34,8
D Regular	2	8,7
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0

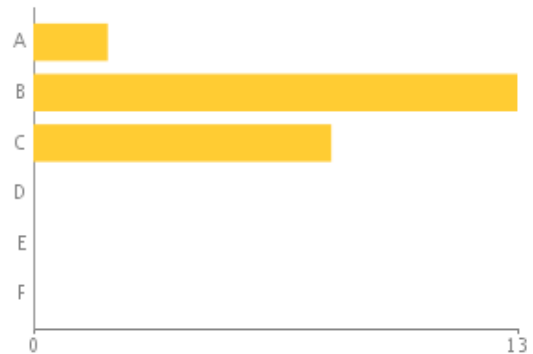




Encuesta de satisfacción de responsables funcionales de aplicaciones desarrolladas por ÁTICA

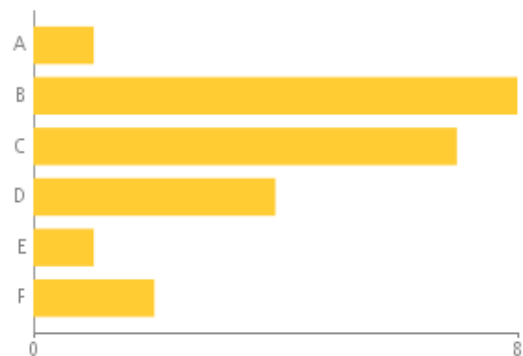
Accesibilidad de la aplicación

Respuesta	Total	%
A Excelente	2	8,7
B Muy bien	13	56,5
C Bien	8	34,8
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0



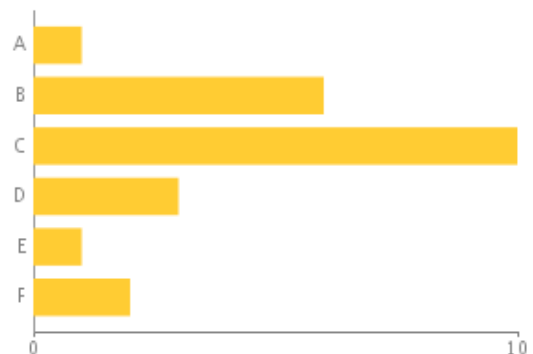
Calidad de las ayudas, manuales o vídeos

Respuesta	Total	%
A Excelente	1	4,3
B Muy bien	8	34,8
C Bien	7	30,4
D Regular	4	17,4
E Mal	1	4,3
F Sin rellenar	2	8,7



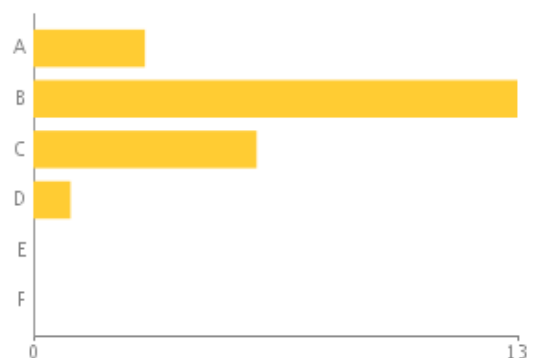
Formación recibida sobre las aplicaciones por parte de sus usuarios

Respuesta	Total	%
A Excelente	1	4,3
B Muy bien	6	26,1
C Bien	10	43,5
D Regular	3	13,0
E Mal	1	4,3
F Sin rellenar	2	8,7



Las aplicaciones están disponibles cada vez que sus usuarios la necesitan

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	13,0
B Muy bien	13	56,5
C Bien	6	26,1
D Regular	1	4,3
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0

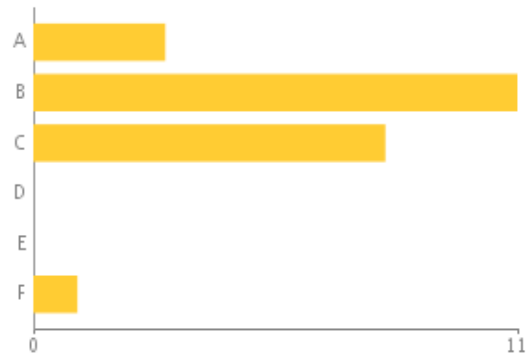




Encuesta de satisfacción de responsables funcionales de aplicaciones desarrolladas por ÁTICA

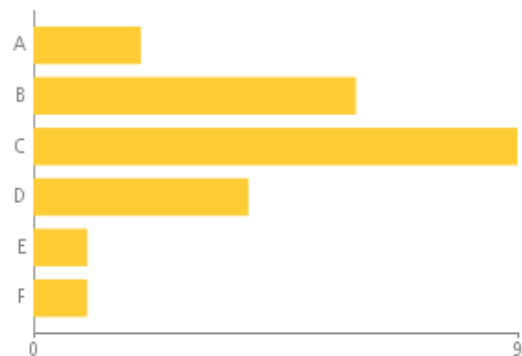
Rapidez con la que se resolvió la incidencia

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	13,0
B Muy bien	11	47,8
C Bien	8	34,8
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	1	4,3



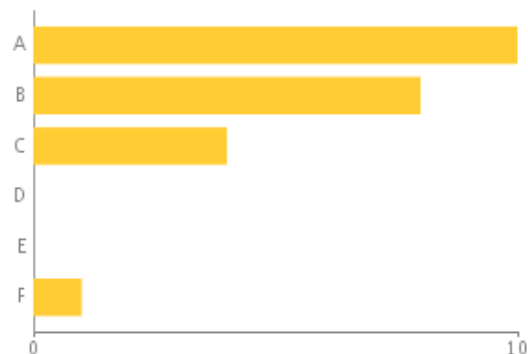
Información sobre las causas que la motivaron

Respuesta	Total	%
A Excelente	2	8,7
B Muy bien	6	26,1
C Bien	9	39,1
D Regular	4	17,4
E Mal	1	4,3
F Sin rellenar	1	4,3



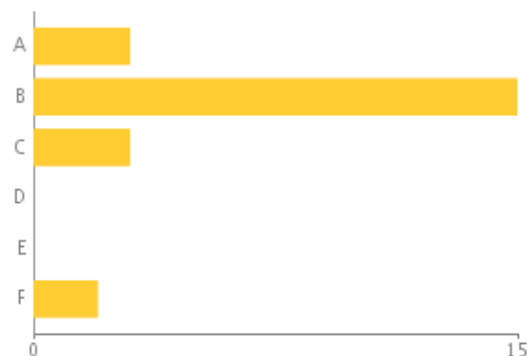
Trato del personal que atendió la incidencia

Respuesta	Total	%
A Excelente	10	43,5
B Muy bien	8	34,8
C Bien	4	17,4
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	1	4,3



El conocimiento que tiene sobre sus aplicaciones

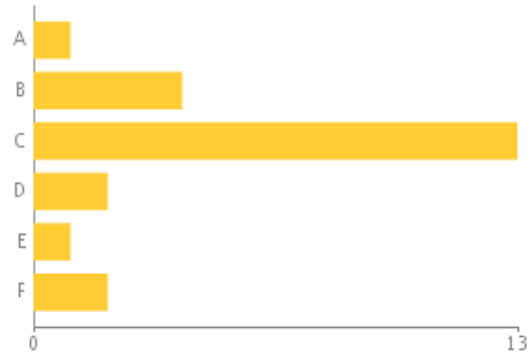
Respuesta	Total	%
A Excelente	3	13,0
B Muy bien	15	65,2
C Bien	3	13,0
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	2	8,7



Encuesta de satisfacción de responsables funcionales de aplicaciones desarrolladas por ÁTICA

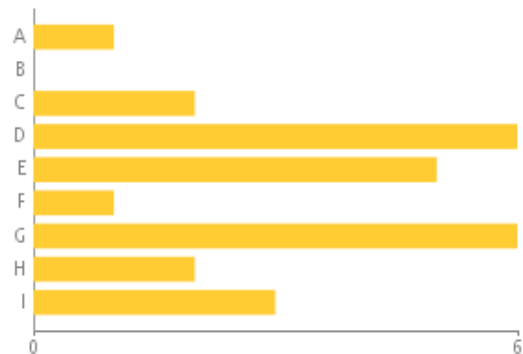
El conocimiento que tiene sobre el catálogo de aplicaciones de ÁTICA es

Respuesta	Total	%
A Excelente	1	4,3
B Muy bien	4	17,4
C Bien	13	56,5
D Regular	2	8,7
E Mal	1	4,3
F Sin rellenar	2	8,7



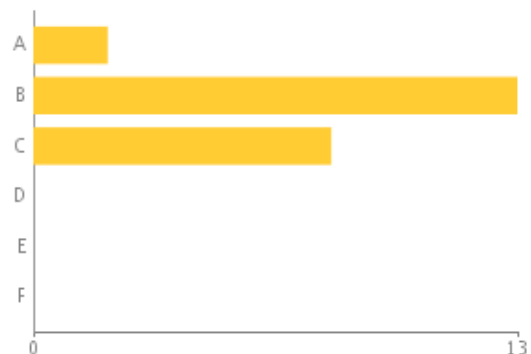
De entre las aplicaciones de ÁTICA, indique de cuales es responsable funcional

Respuesta	Total	%
A De las Secretarías Virtuales y Carnet Inteligente	1	4,3
B De Suma y Aula Virtual	0	0,0
C De Gestión Académica	2	8,7
D De Gestión Económica e Investigación y Contratación	6	26,1
E De Gestión de Personal	5	21,7
F De Administración Electrónica	1	4,3
G De Apoyo a otros Servicios Universitarios	6	26,1
H No Sabe/No Contesta	2	8,7
I Sin rellenar	3	13,0



Su valoración general sobre las aplicaciones que ÁTICA desarrolla para usted

Respuesta	Total	%
A Excelente	2	8,7
B Muy bien	13	56,5
C Bien	8	34,8
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F Sin rellenar	0	0,0



De todas las aplicaciones de la UMU de las que es responsable funcional ¿cuál de ellas le merece una mayor valoración en su conjunto?

Respuesta	Total	%
A APLICACIÓN PRÁCTICAS	1	4,3
B Bibliografía Recomendada. Tiene una complejidad enorme, y el personal que la atiende hace el pino para que se adapte a las necesidades	1	4,3



Encuesta de satisfacción de responsables funcionales de aplicaciones desarrolladas por ÁTICA

Respuesta	Total	%
C El conjunto	1	4,3
D JUSTO	2	8,7
E Las Cajas Pagadoras	1	4,3
F Módulos de preinscripción y matrícula (también Web)	1	4,3
G Registro	1	4,3
H Reservas de restaurantes	1	4,3
I Son distintas. Las dos podrían mejorar	1	4,3
J programa INVENTA	1	4,3
K Sin rellenar	12	52,2

