



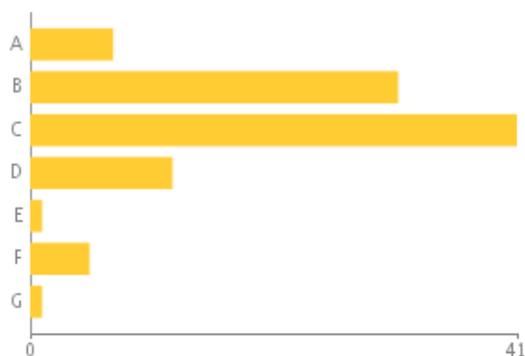
## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA.

( 98 encuestas cumplimentadas)

( Realizadas 467 invitaciones de las cuales han sido cumplimentadas el 20% )

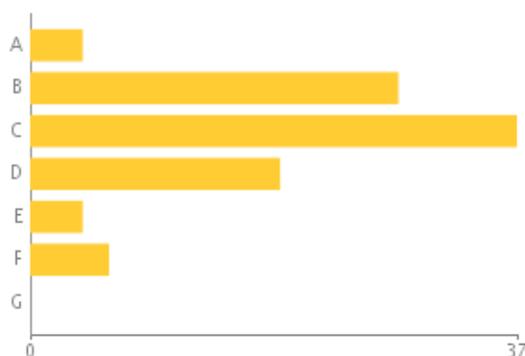
### La aplicación Webmail (<https://webmail.atica.um.es>)

Respuesta	Total	%
A Excelente	7	7,1
B Muy bueno	31	31,6
C Bueno	41	41,8
D Regular	12	12,2
E Mal	1	1,0
F No sabe/No contesta	5	5,1
G Sin rellenar	1	1,0



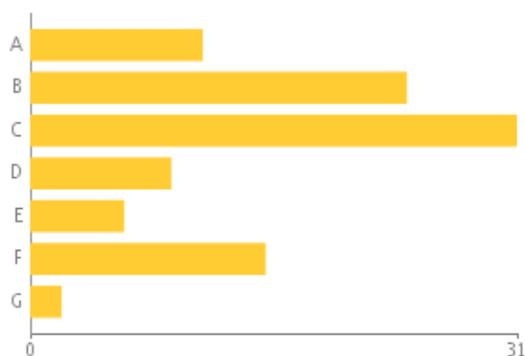
### Filtrado de correo no deseado. (SPAM)

Respuesta	Total	%
A Excelente	4	4,1
B Muy bueno	28	28,6
C Bueno	37	37,8
D Regular	19	19,4
E Mal	4	4,1
F No sabe/No contesta	6	6,1
G Sin rellenar	0	0,0



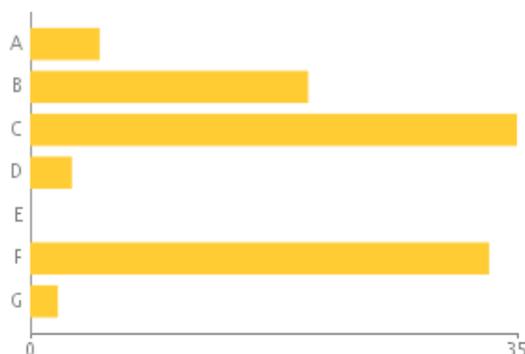
### Envío de ficheros de gran tamaño. (CONSIGNA)

Respuesta	Total	%
A Excelente	11	11,2
B Muy bueno	24	24,5
C Bueno	31	31,6
D Regular	9	9,2
E Mal	6	6,1
F No sabe/No contesta	15	15,3
G Sin rellenar	2	2,0



### Cambio de clave del correo electrónico.

Respuesta	Total	%
A Excelente	5	5,1
B Muy bueno	20	20,4
C Bueno	35	35,7
D Regular	3	3,1
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	33	33,7
G Sin rellenar	2	2,0

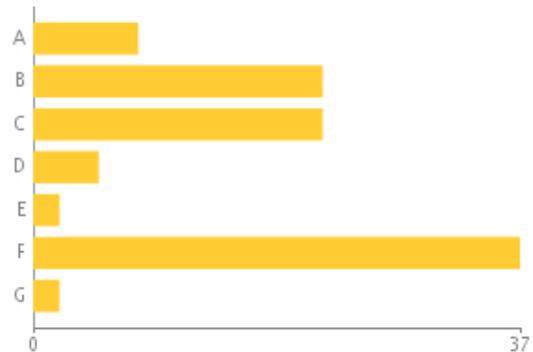




## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA.

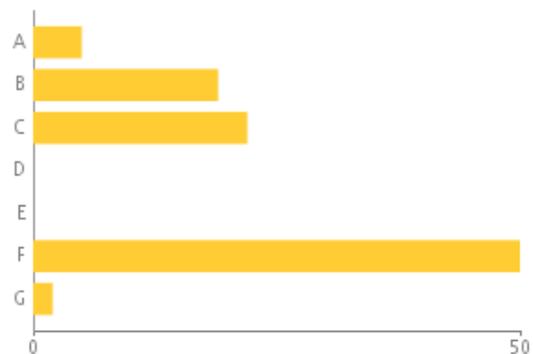
### Redirigir mensajes a otra cuenta de correo electrónico.

Respuesta	Total	%
A Excelente	8	8,2
B Muy bueno	22	22,4
C Bueno	22	22,4
D Regular	5	5,1
E Mal	2	2,0
F No sabe/No contesta	37	37,8
G Sin rellenar	2	2,0



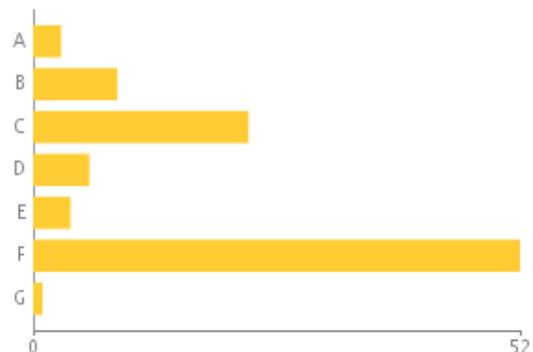
### Aviso ausencias.

Respuesta	Total	%
A Excelente	5	5,1
B Muy bueno	19	19,4
C Bueno	22	22,4
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	50	51,0
G Sin rellenar	2	2,0



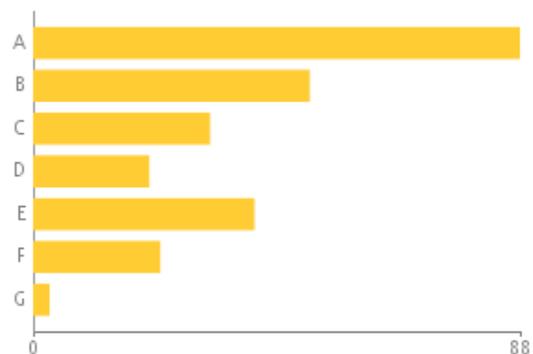
### Recuperación de mensajes borrados accidentalmente. (Backup)

Respuesta	Total	%
A Excelente	3	3,1
B Muy bueno	9	9,2
C Bueno	23	23,5
D Regular	6	6,1
E Mal	4	4,1
F No sabe/No contesta	52	53,1
G Sin rellenar	1	1,0



### De entre las utilidades del Correo Electrónico, indique cuales utiliza:

Respuesta	Total	%
A Webmail	88	89,8
B Libreta de direcciones	50	51,0
C Filtros	32	32,7
D Cambio clave	21	21,4
E Redirigir mensajes	40	40,8
F Aviso ausencias	23	23,5
G Sin rellenar	3	3,1

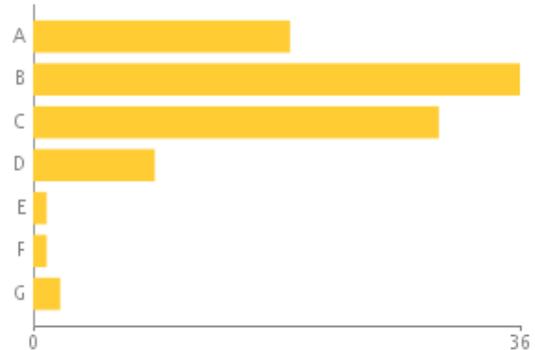




## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA.

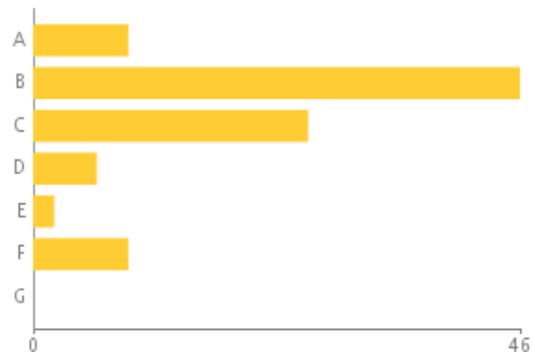
### Disponibilidad del Servicio de Correo Electrónico cada vez que lo necesita.

Respuesta	Total	%
A Excelente	19	19,4
B Muy bueno	36	36,7
C Bueno	30	30,6
D Regular	9	9,2
E Mal	1	1,0
F No sabe/No contesta	1	1,0
G Sin rellenar	2	2,0



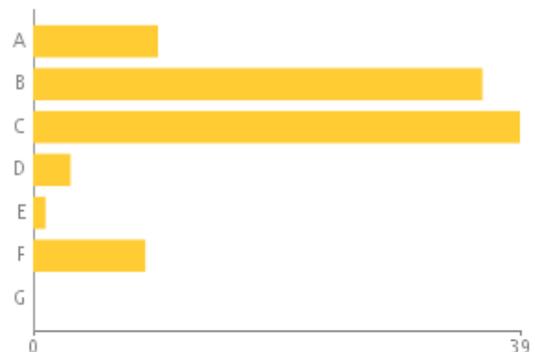
### Rapidez con la que se resolvió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	9	9,2
B Muy bueno	46	46,9
C Bueno	26	26,5
D Regular	6	6,1
E Mal	2	2,0
F No sabe/No contesta	9	9,2
G Sin rellenar	0	0,0



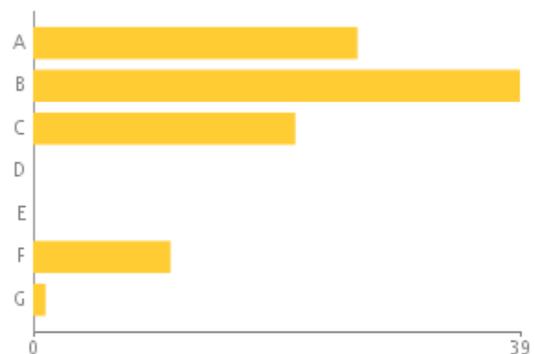
### Información sobre la resolución.

Respuesta	Total	%
A Excelente	10	10,2
B Muy bueno	36	36,7
C Bueno	39	39,8
D Regular	3	3,1
E Mal	1	1,0
F No sabe/No contesta	9	9,2
G Sin rellenar	0	0,0



### Trato del personal que le atendió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	26	26,5
B Muy bueno	39	39,8
C Bueno	21	21,4
D Regular	0	0,0
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	11	11,2
G Sin rellenar	1	1,0

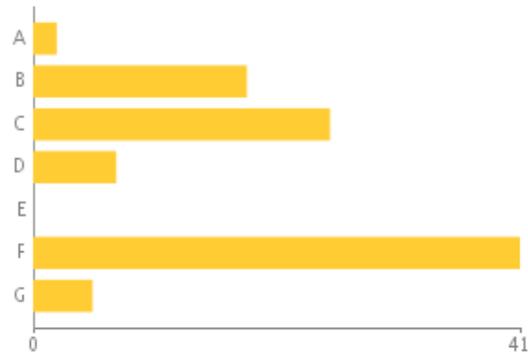




## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA.

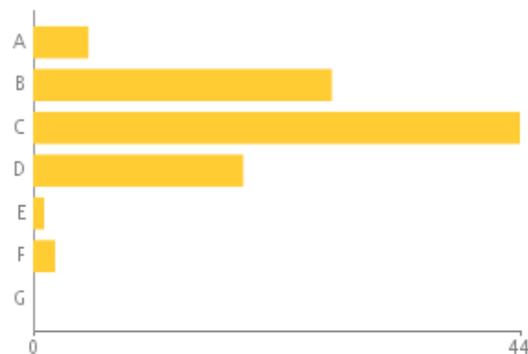
¿Le resulta de utilidad la documentación sobre Correo Electrónico? (<http://www.um.es/atika/correo>)

Respuesta	Total	%
A Excelente	2	2,0
B Muy bueno	18	18,4
C Bueno	25	25,5
D Regular	7	7,1
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	41	41,8
G Sin rellenar	5	5,1



¿El conocimiento que tiene sobre el servicio de Correo Electrónico es suficiente para sus necesidades?

Respuesta	Total	%
A Excelente	5	5,1
B Muy bueno	27	27,6
C Bueno	44	44,9
D Regular	19	19,4
E Mal	1	1,0
F No sabe/No contesta	2	2,0
G Sin rellenar	0	0,0



Su valoración general del servicio es...

Respuesta	Total	%
A Excelente	5	5,1
B Muy bueno	46	46,9
C Bueno	42	42,9
D Regular	3	3,1
E Mal	1	1,0
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	1	1,0

