

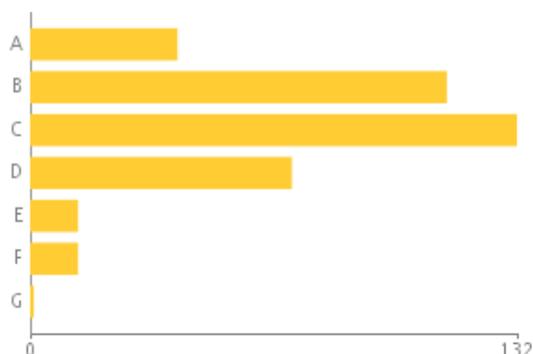


## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA. (Alumnos)

( 383 encuestas cumplimentadas)

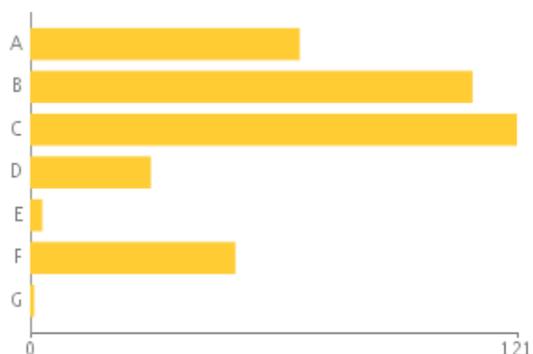
### La aplicación Webmail (<https://webmail.atica.um.es>)

Respuesta	Total	%
A Excelente	40	10,4
B Muy bueno	113	29,5
C Bueno	132	34,5
D Regular	71	18,5
E Mal	13	3,4
F No sabe/No contesta	13	3,4
G Sin rellenar	1	0,3



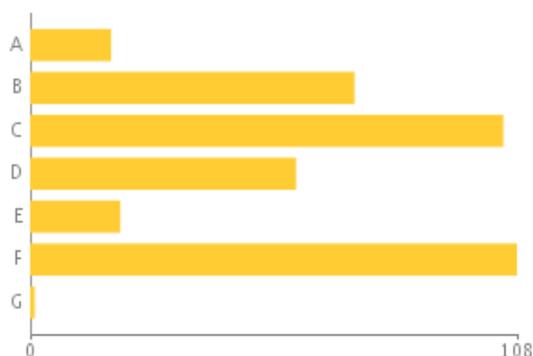
### Filtrado de correo no deseado. (SPAM)

Respuesta	Total	%
A Excelente	67	17,5
B Muy bueno	110	28,7
C Bueno	121	31,6
D Regular	30	7,8
E Mal	3	0,8
F No sabe/No contesta	51	13,3
G Sin rellenar	1	0,3



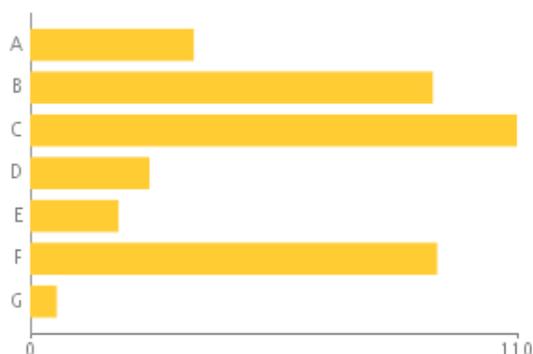
### Envío de ficheros de gran tamaño. (CONSIGNA)

Respuesta	Total	%
A Excelente	18	4,7
B Muy bueno	72	18,8
C Bueno	105	27,4
D Regular	59	15,4
E Mal	20	5,2
F No sabe/No contesta	108	28,2
G Sin rellenar	1	0,3



### Cambio de clave del correo electrónico.

Respuesta	Total	%
A Excelente	37	9,7
B Muy bueno	91	23,8
C Bueno	110	28,7
D Regular	27	7,0
E Mal	20	5,2
F No sabe/No contesta	92	24,0
G Sin rellenar	6	1,6

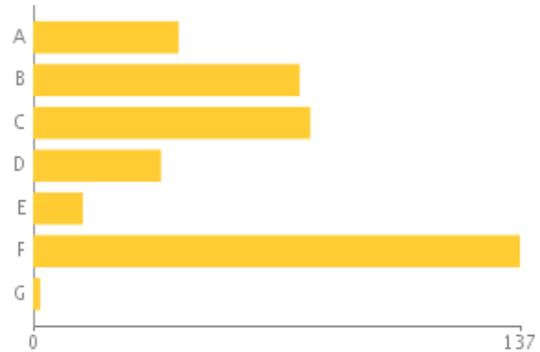




## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA. (Alumnos)

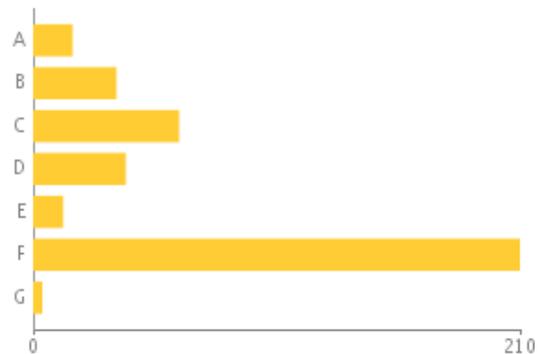
### Redirigir mensajes a otra cuenta de correo electrónico.

Respuesta	Total	%
A Excelente	41	10,7
B Muy bueno	75	19,6
C Bueno	78	20,4
D Regular	36	9,4
E Mal	14	3,7
F No sabe/No contesta	137	35,8
G Sin rellenar	2	0,5



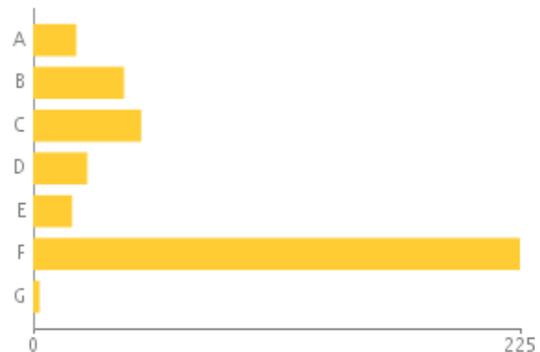
### Aviso ausencias.

Respuesta	Total	%
A Excelente	17	4,4
B Muy bueno	36	9,4
C Bueno	63	16,4
D Regular	40	10,4
E Mal	13	3,4
F No sabe/No contesta	210	54,8
G Sin rellenar	4	1,0



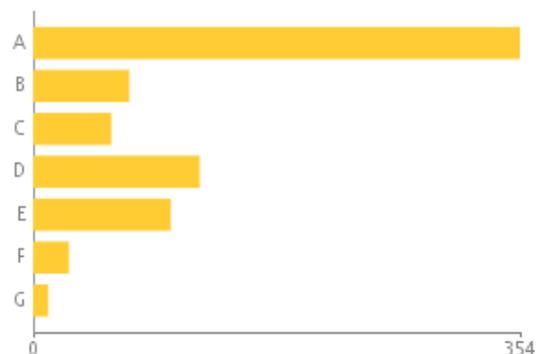
### Recuperación de mensajes borrados accidentalmente. (Backup)

Respuesta	Total	%
A Excelente	20	5,2
B Muy bueno	42	11,0
C Bueno	50	13,1
D Regular	25	6,5
E Mal	18	4,7
F No sabe/No contesta	225	58,7
G Sin rellenar	3	0,8



### De entre las utilidades del Correo Electrónico, indique cuales utiliza:

Respuesta	Total	%
A Webmail	354	92,4
B Libreta de direcciones	70	18,3
C Filtros	57	14,9
D Cambio clave	121	31,6
E Redirigir mensajes	100	26,1
F Aviso ausencias	26	6,8
G Sin rellenar	11	2,9

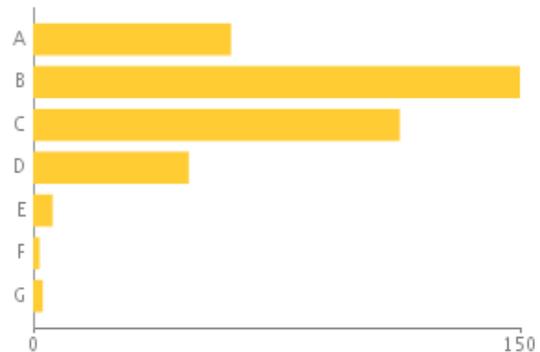




## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA. (Alumnos)

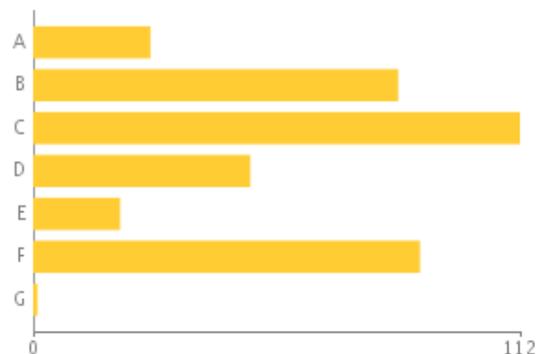
### Disponibilidad del Servicio de Correo Electrónico cada vez que lo necesita.

Respuesta	Total	%
A Excelente	61	15,9
B Muy bueno	150	39,2
C Bueno	113	29,5
D Regular	48	12,5
E Mal	6	1,6
F No sabe/No contesta	2	0,5
G Sin rellenar	3	0,8



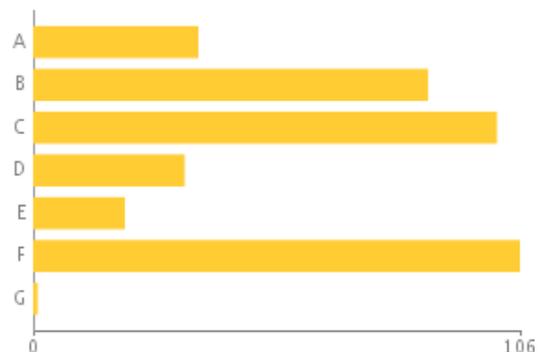
### Rapidez con la que se resolvió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	27	7,0
B Muy bueno	84	21,9
C Bueno	112	29,2
D Regular	50	13,1
E Mal	20	5,2
F No sabe/No contesta	89	23,2
G Sin rellenar	1	0,3



### Información sobre la resolución.

Respuesta	Total	%
A Excelente	36	9,4
B Muy bueno	86	22,5
C Bueno	101	26,4
D Regular	33	8,6
E Mal	20	5,2
F No sabe/No contesta	106	27,7
G Sin rellenar	1	0,3



### Trato del personal que le atendió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	47	12,3
B Muy bueno	75	19,6
C Bueno	79	20,6
D Regular	13	3,4
E Mal	4	1,0
F No sabe/No contesta	162	42,3
G Sin rellenar	3	0,8

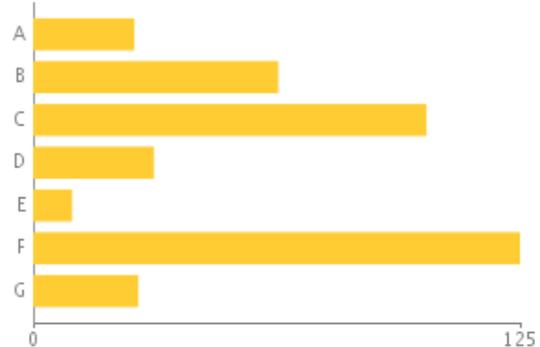




## Encuesta de satisfacción del Servicio de Correo Electrónico de ÁTICA. (Alumnos)

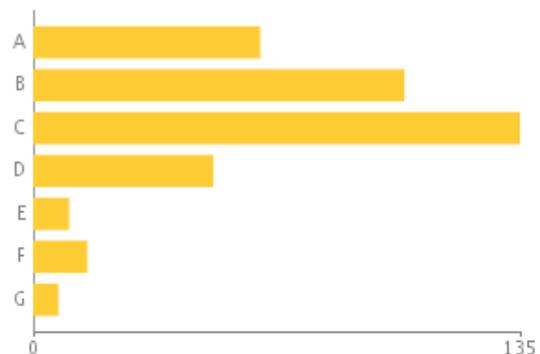
¿Le resulta de utilidad la documentación sobre Correo Electrónico? (<http://www.um.es/atica/correo>)

Respuesta	Total	%
A Excelente	26	6,8
B Muy bueno	63	16,4
C Bueno	101	26,4
D Regular	31	8,1
E Mal	10	2,6
F No sabe/No contesta	125	32,6
G Sin rellenar	27	7,0



¿El conocimiento que tiene sobre el servicio de Correo Electrónico es suficiente para sus necesidades?

Respuesta	Total	%
A Excelente	63	16,4
B Muy bueno	103	26,9
C Bueno	135	35,2
D Regular	50	13,1
E Mal	10	2,6
F No sabe/No contesta	15	3,9
G Sin rellenar	7	1,8



Su valoración general del servicio es...

Respuesta	Total	%
A Excelente	22	5,7
B Muy bueno	139	36,3
C Bueno	166	43,3
D Regular	44	11,5
E Mal	8	2,1
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	4	1,0

