



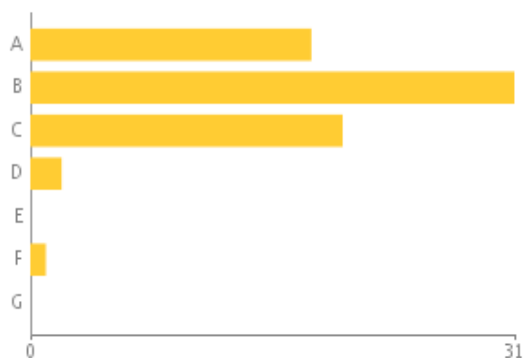
Encuesta de satisfacción del Servicio de Reciclática de ÁTICA.

(72 encuestas cumplimentadas)

(Realizadas 184 invitaciones de las cuales han sido cumplimentadas el 39%)

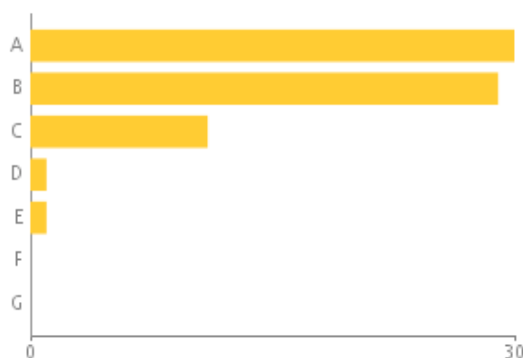
Peticiones de material informático.

Respuesta	Total	%
A Excelente	18	25,0
B Muy bueno	31	43,1
C Bueno	20	27,8
D Regular	2	2,8
E Mal	0	0,0
F No sabe/ No contesta	1	1,4
G Sin rellenar	0	0,0



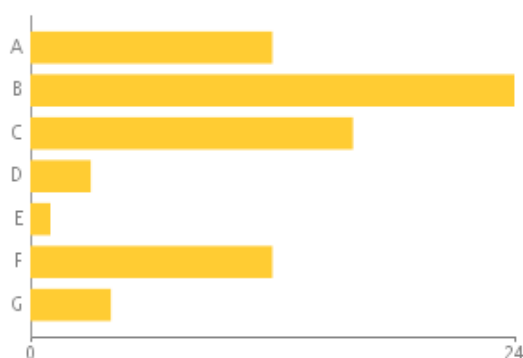
Tiempo de resolución de su petición.

Respuesta	Total	%
A Excelente	30	41,7
B Muy bueno	29	40,3
C Bueno	11	15,3
D Regular	1	1,4
E Mal	1	1,4
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	0	0,0



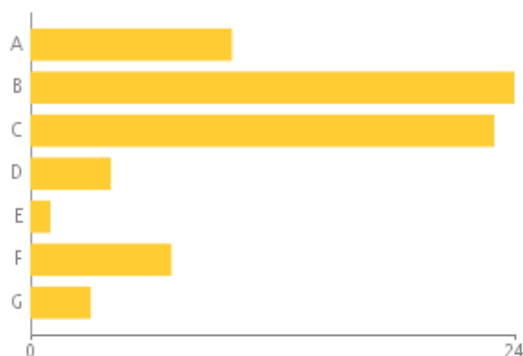
Donación de material informático.

Respuesta	Total	%
A Excelente	12	16,7
B Muy bueno	24	33,3
C Bueno	16	22,2
D Regular	3	4,2
E Mal	1	1,4
F No sabe/No contesta	12	16,7
G Sin rellenar	4	5,6



Recogida del material informático.

Respuesta	Total	%
A Excelente	10	13,9
B Muy bueno	24	33,3
C Bueno	23	31,9
D Regular	4	5,6
E Mal	1	1,4
F No sabe/No contesta	7	9,7
G Sin rellenar	3	4,2

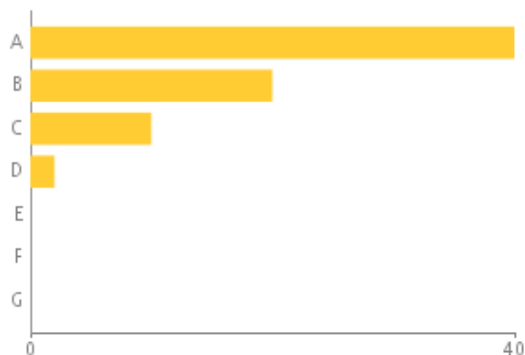




Encuesta de satisfacción del Servicio de Reciclática de ÁTICA.

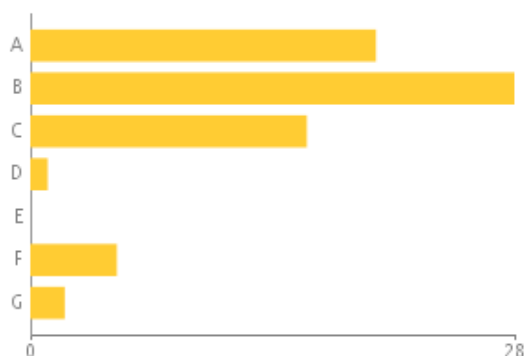
Atención del personal.

Respuesta	Total	%
A Excelente	40	55,6
B Muy bueno	20	27,8
C Bueno	10	13,9
D Regular	2	2,8
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	0	0,0



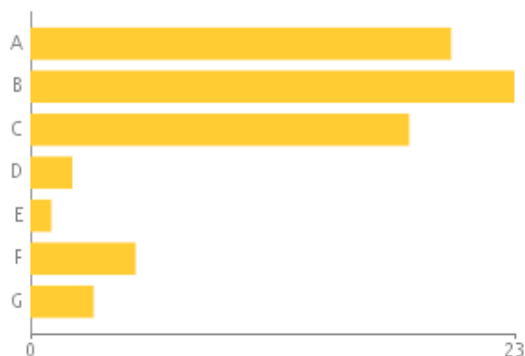
Rapidez con la que se resolvió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	20	27,8
B Muy bueno	28	38,9
C Bueno	16	22,2
D Regular	1	1,4
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	5	6,9
G Sin rellenar	2	2,8



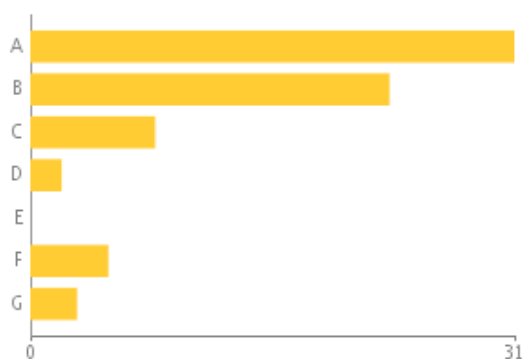
Información sobre la resolución.

Respuesta	Total	%
A Excelente	20	27,8
B Muy bueno	23	31,9
C Bueno	18	25,0
D Regular	2	2,8
E Mal	1	1,4
F No sabe/No contesta	5	6,9
G Sin rellenar	3	4,2



Trato del personal que le atendió.

Respuesta	Total	%
A Excelente	31	43,1
B Muy bueno	23	31,9
C Bueno	8	11,1
D Regular	2	2,8
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	5	6,9
G Sin rellenar	3	4,2

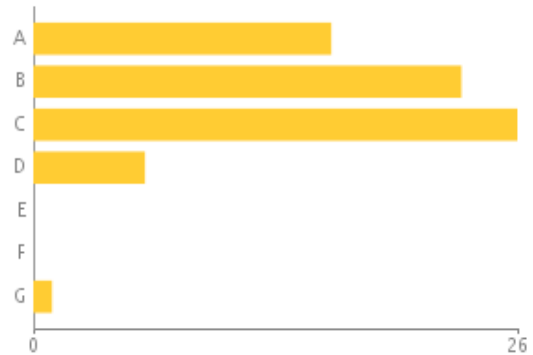




Encuesta de satisfacción del Servicio de Reciclática de ÁTICA.

¿El conocimiento que tiene sobre el servicio de Reciclática es suficiente para sus necesidades?

Respuesta	Total	%
A Excelente	16	22,2
B Muy bueno	23	31,9
C Bueno	26	36,1
D Regular	6	8,3
E Mal	0	0,0
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	1	1,4



Su valoración general del servicio es...

Respuesta	Total	%
A Excelente	18	25,0
B Muy bueno	35	48,6
C Bueno	13	18,1
D Regular	2	2,8
E Mal	1	1,4
F No sabe/No contesta	0	0,0
G Sin rellenar	3	4,2

