



# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LA ACTIVIDAD DOCENTE DE SUS PROFESORES

## Informe global Universidad CURSO 2011/12

Antonio López Cabanes  
Delegado del Rector para la Calidad



En el presente Informe, se resumen los resultados del proceso de recogida y análisis de las encuestas de opinión de los alumnos sobre la actividad docente de sus profesores, obtenidos durante el curso académico 2011/2012 que alcanza a las titulaciones de la Rama de Artes y Humanidades y parte de titulaciones de la Rama de Sociales y Jurídicas (Facultad de Derecho y Facultad de Economía y Empresa). Asimismo se incorporan resultados de años anteriores, de todas las titulaciones, a efectos de posibles análisis de tendencias y comparaciones.

En el referido curso, se han recogido y analizado un total de 45.141 encuestas, que corresponden a 822 profesores diferentes y 1.061 asignaturas, emitiendo un total de 2.422 informes individualizados (hay profesores que han recibido informes de varias asignaturas; 722 de estos informes corresponden a informes de avance de resultados en el primer cuatrimestre, y 1700 a informes definitivos), 28 informes a Departamentos y 43 informes de Titulación remitidos a 5 Centros.

Cabe destacar que, de modo global, los alumnos están satisfechos con el trabajo realizado por sus profesores, ya que en una puntuación de 1 a 5 (el punto medio está en 3) todas las medias obtenidas en todos los Grados superan el 3,70, en las Licenciaturas y Diplomaturas superan el 3.58 y en las de Máster la media inferior es 3,68.

Asimismo, atendiendo al conjunto de profesores, cabe destacar que en todos los grados evaluados más de un 82% de profesores obtiene una valoración por encima de 3. En las licenciaturas y diplomaturas se supera el 83% en todas y en los másteres se supera en todos el 91% de profesores valorados por encima de 3 sobre 5.

Las tendencias arrojan valores cambiantes según la titulación que se tenga en cuenta, por lo que, además de la amplia variedad existente de las mismas, se considera que es en el seno de cada una donde el análisis debe realizarse y obtener las conclusiones que se consideren oportunas.

Este informe hay que considerarlo dentro del marco general de los sistemas de garantía de la calidad de los diferentes Centros de la Universidad de Murcia, así como no olvidar que la opinión de los alumnos constituye una de las fuentes de información para el “Análisis y Mejora de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de Murcia” (Consejo de Gobierno de 1 de febrero de 2013).

Murcia, 27 de Febrero de 2013

Antonio López Cabanes  
Delegado del Rector para la Calidad



## COMENTARIOS SOBRE EL PROCESO

Atendiendo a la planificación global del proceso de recogida de opinión de los alumnos sobre la actividad docente de sus profesores, en el curso académico 2011/12 ha correspondido encuestar a los alumnos de todas las titulaciones de la Rama de Arte y Humanidades y parte de las titulaciones de Sociales y Jurídicas (Facultad de Derecho y Facultad de Economía y Empresa), tanto de diplomatura, como de grado, licenciatura y máster.

Además se han realizado 88 evaluaciones a petición individual de otros tantos profesores que lo han solicitado, aunque no cumplían los requisitos para ser evaluados o la Titulación en la que ejercen su actividad docente no estaba incluida en el plan de recogida de encuestas.

Este proceso forma parte del Sistema de Gestión de la Calidad de la Unidad para la Calidad ([www.um.es/unica](http://www.um.es/unica)), certificado en base a la norma ISO 9001:2008, para garantizar que se planifica, desarrolla, analiza y mejora de forma sistemática y con arreglo a unos estándares establecidos y evidenciables.

### Elaboración de base de datos detallada

El primer paso del proceso consiste en la confección de una base de datos que incluye planes de estudio, cuadros horarios y listados de ordenación docente. Esta base de datos va sufriendo sucesivas actualizaciones a medida que se verifican sus datos pues es frecuente encontrar discrepancias, por ejemplo, no coincidencia entre la información que aporta la aplicación ORMUZ y la asignación real profesor-asignatura, cambios de aulas u horarios respecto del inicial y no siempre notificados, clases que no se imparten en la fecha prevista para la evaluación por algún motivo, errores en la asignación de asignaturas a los profesores en el POD, etc.

Esta fuente de posibles errores se trata de paliar enviando la planificación a los Decanos para su revisión y adaptación a las actualizaciones correspondientes, aunque no se ha logrado que esté totalmente depurada. Así se encuentran profesores que no imparten la asignatura o grupo previsto, que no responde al horario planificado, que ya ha finalizado la impartición de la asignatura, etc.

### Planificación dinámica

Con la información que la base de datos proporciona, se configura el plan de actuación temporal, en el que se especifica todo lo necesario para que los encuestadores lleven a cabo la aplicación de los cuestionarios (profesor a evaluar – asignatura – curso – grupo – aula – centro – hora – día).

Antes de la repartir las encuestas, el encuestador confirma los datos preguntando a los estudiantes en la propia aula.

Esta planificación suele sufrir muchas modificaciones a medida que se realiza el trabajo de campo, de ahí el adjetivo de *dinámica*, pues es necesario ir ajustándola día a día dado el alto número de incidencias que surgen, algunas comentadas en el punto anterior.



## Trabajo de campo

La aplicación de los cuestionarios a los estudiantes se realizó durante los meses de diciembre y enero (para las asignaturas cuatrimestrales de primer cuatrimestre), y durante los de abril, mayo y junio (para las asignaturas cuatrimestrales de segundo cuatrimestre y anuales). Se trata de recoger la opinión al final del cuatrimestre con el objeto de que los estudiantes se hayan construido un criterio consistente que les permita emitir un juicio fundado y sincero acerca de aspectos diversos de la calidad docente en sus profesores. En muchos casos, el profesor que va a ser encuestado indica, como sería deseable ocurriese en su totalidad, la mejor fecha y hora para realizar la encuesta de modo que se garantice la finalización, o casi, de su actividad docente y la asistencia de un importante número de alumnos.

El cuestionario de evaluación fue aplicado por los miembros de la Unidad para la Calidad (ayudados por un grupo de encuestadores solicitados a GESPOMUR y CITIUS, dos empresas formadas por estudiantes de las Facultades de Derecho y Educación) en el aula habitual donde se imparten las clases. El número de profesores evaluados en este curso 2011/12, como ya se ha escrito anteriormente, fue 822 que se corresponde con 1061 asignaturas (hay que tener en cuenta que hay profesores que imparten docencia en varias asignaturas así como hay asignaturas impartidas por más de un profesor).

## Codificación y verificación de datos

Las encuestas recogidas se codifican adecuadamente para identificar a profesor y asignatura. Posteriormente se verifican para detectar y eliminar errores. La misma base de datos empleada para la planificación del proceso, se utiliza como registro una vez actualizada tras la lectura de las encuestas y el posterior análisis de los resultados obtenidos.

## Generación automática de informes

Tras los análisis estadísticos oportunos, se produce la generación de informes para profesores, decanos y directores de departamento. El número de informes individualizados enviados a los profesores fue de 2.422 (722 como avance de informe al terminar el primer cuatrimestre, y 1700 al finalizar el proceso) a los que hay que sumar 28 informes de departamento, que se enviaron a los correspondientes directores de departamento, y 43 de titulación que se enviaron a los Decanos de diferentes facultades.

## Envío de informes mediante el campus virtual SUMA

Desde el curso académico 2006-2007 el envío de informes a los profesores se lleva a cabo aprovechando el campus virtual SUMA, informando del aporte del mismo por medio del correo electrónico.

Para las asignaturas incluidas en el proceso en el primer cuatrimestre se envía un avance del informe individual a cada profesor evaluado para que dispongan de sus datos antes de su confección definitiva. El informe definitivo, incluyendo resultados globales, se envía una vez finalizado el curso académico.



## ANÁLISIS DE RESULTADOS

En las Tablas que siguen se muestran resultados correspondientes a las titulaciones incluidas en la planificación global de la Unidad para la Calidad, tanto correspondientes al curso 2011/12 como a cursos anteriores, para poder analizar tendencias. No se incluyen, en ningún caso los resultados correspondientes a peticiones individuales de profesores no incluidas en dicha planificación.

Así, en la Tabla 1 se presentan los estadísticos básicos correspondientes al ítem criterio del cuestionario (*me siento satisfecho con el trabajo realizado por el profesor*, pregunta 20), para todas las titulaciones encuestadas en el curso 2011/12.

En la Tabla 2 se indican, también para el elemento criterio del cuestionario, las valoraciones del conjunto de profesores de la titulación, obtenidas en el 2011/12, clasificadas como “favorable” al obtener una puntuación promedio de 3 o más puntos o “desfavorable” en caso de que no alcancen ese valor.

En la Tabla 3 se exponen los valores medios correspondientes al resto de elementos del cuestionario, también para todas las titulaciones consideradas en el curso 2011/12.

Las Tablas 4 y 5 permiten el análisis de tendencias e incluyen a la totalidad de las titulaciones de las que en alguno de los últimos cursos se han obtenido resultados. De esta manera, la Tabla 4 se aportan los valores medios obtenidos en el elemento criterio (satisfacción global) desde el curso 2003/04 2004/05 y en la Tabla 5 la evaluación del porcentaje de profesores de cada titulación valorados como favorables en ese mismo elemento.



**Tabla 1. Estadísticos descriptivos por titulación de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor (elemento 20 del cuestionario). Curso 2011/12.**

Titulación	Media	Desv. Típica
Diplomado en gestión y administración pública	4.00	0.43
Grado en administración y dirección de empresas	3.72	0.59
Grado en bellas artes	3.90	0.55
Grado en ciencia política y gestión pública	3.97	0.52
Grado en criminología	3.94	0.54
Grado en derecho	3.89	0.62
Grado en economía	3.70	0.64
Grado en estudios franceses	3.87	0.68
Grado en estudios ingleses	4.01	0.63
Grado en filología clásica	4.10	0.56
Grado en filosofía	3.93	0.63
Grado en geografía y ordenación del territorio	3.85	0.56
Grado en historia	3.87	0.65
Grado en historia del arte	3.85	0.65
Grado en lengua y literatura españolas	3.67	0.71
Grado en marketing	3.82	0.61
Grado en traducción e interpretación francés	3.95	0.79
Grado en traducción e interpretación inglés	3.99	0.57
Programa de estudios simultáneos grado en ADE y grado en derecho	3.77	0.59



**Tabla 1 (cont). Estadísticos descriptivos por titulación de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor (elemento 20 del cuestionario). Curso 2011/12.**

<b>Titulación</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. Típica</b>
Licenciado en administración y dirección de empresas	3.83	0.51
Licenciado en bellas artes	4.19	0.61
Licenciado en ciencias políticas y de la administración	4.08	0.54
Licenciado en derecho	3.99	0.75
Licenciado en economía	3.84	0.65
Licenciado en filología clásica	3.82	0.79
Licenciado en filología francesa	4.04	0.62
Licenciado en filología hispánica	4.04	0.68
Licenciado en filología inglesa	3.59	0.67
Licenciado en filosofía	4.06	0.68
Licenciado en geografía	4.09	0.31
Licenciado en historia	3.97	0.53
Licenciado en historia del arte	4.09	0.59
Licenciado en investigación y técnicas de mercado	3.77	0.64
Licenciado en traducción e interpretación francés	3.91	0.87
Licenciado en traducción e interpretación inglés	4.00	0.51
Programa de estudios simultáneos: licenciado en ADE y licenciado en derecho	3.99	0.51
Máster en antropología, cultura, migración y salud	4.23	0.67
Máster en bioderecho: derecho, ética y ciencia	4.39	0.47
Máster en desarrollo económico y cooperación internacional	4.04	0.50
Máster en dirección de empresas (MBA)	3.70	0.66
Máster en finanzas	3.69	0.69
Máster en prevención de riesgos laborales	4.12	0.38
Máster en producción y gestión artística	4.82	0.24
Máster en traducción editorial	3.68	0.42



Tabla 2. Distribución de frecuencias de las valoraciones medias sobre la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor. Curso 2011/12

Titulación	Entre 1 y 2	Entre 2 y 3	Total desfavorables	Entre 3 y 4	Entre 4 y 5	Total favorables
<b>DIPLOMATURAS</b>						
Diplomado en gestión y administración pública			0	6 (60%)	4 (40%)	10 (100%)
<b>GRADOS</b>						
Grado en administración y dirección de empresas		29 (13.55%)	29 (13.55%)	107 (50%)	78 (36.45%)	185 (86.45%)
Grado en bellas artes		3 (6%)	3 (6%)	21 (42%)	26 (52%)	47 (94%)
Grado en ciencia política y gestión pública		2 (6.9%)	2 (6.9%)	10 (34.48%)	17 (58.62%)	27 (93.1%)
Grado en criminología		1 (3.57%)	1 (3.57%)	13 (46.43%)	14 (50%)	27 (96.43%)
Grado en derecho	1 (0.66%)	10 (6.62%)	11 (7.28)	68 (45.03%)	72 (47.68%)	140 (92.71)
Grado en economía		6 (13.64%)	6 (13.64%)	23 (52.27%)	15 (34.09%)	38 (86.36)
Grado en marketing	2 (8.70%)	2 (8.70%)	12 (52.17%)	9 (39.13%)	21 (91.3)	2 (8.70%)
Grado en estudios franceses		4 (15.38%)	4 (15.38%)	10 (38.46%)	12 (45.15%)	22 (83.61%)
Grado en estudios ingleses		4 (7.27%)	4 (7.27%)	16 (28.08%)	35 (63.64%)	51 (91.73%)
Grado en filología clásica		1 (3.70%)	1 (3.70%)	10 (37.04%)	16 (59.26%)	26 (96.3%)
Grado en filosofía	1 (4.35%)		1 (4.35%)	11 (47.83%)	11 (47.83%)	22 (95.66%)
Grado en geografía y ordenación del territorio		2 (6.45%)	2 (6.45%)	14 (45.16%)	15 (48.39%)	29 (93.55%)
Grado en historia		5 (9.62%)	5 (9.62%)	20 (38.46%)	27 (51.92%)	47 (90.38%)
Grado en historia del arte	1 (2.44%)	5 (12.20%)	6 (14.64%)	16 (39.02)	19 (46.34%)	35 (85.36%)
Grado en lengua y literatura españolas	1 (1.92%)	8 (15.38%)	9 (17.30%)	23 (44.23%)	20 (38.46%)	43 (82.69%)
Grado en traducción e interpretación francés	1 (4%)	1 (4%)	2 (8%)	9 (36%)	14 (56%)	23 (92%)
Grado en traducción e interpretación inglés	1 (2.7%)	1 (2.7%)	2 (5.4%)	13 (35.13%)	22 (59.46%)	35 (94.59%)
Programa de estudios simultáneos grado en ADE y grado en derecho		4 (9.3%)	4 (9.3%)	20 (46.51%)	19 (44.19%)	39 (90.7%)



**Tabla 2 (cont.). Distribución de frecuencias de las valoraciones medias sobre la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor. Curso 2011/12**

Titulación	Entre 1 y 2	Entre 2 y 3	Total desfavorables	Entre 3 y 4	Entre 4 y 5	Total favorables
<b>LICENCIATURAS</b>						
Licenciado en administración y dirección de empresas		5 (13,51%)	5 (13,51%)	15 (40,54%)	17 (45,95%)	32 (86,49%)
Licenciado en bellas artes		1 (7,14%)	1 (7,14%)	3 (21,43%)	10 (71,43%)	13 (92,86%)
Licenciado en ciencias políticas y de la administración			0	4 (40%)	6 (60%)	10 (100%)
Licenciado en derecho	1 (2,50%)	3 (7,50%)	4 (10%)	11 (27,5%)	25 (62,5%)	36 (90%)
Licenciado en economía		1 (7,14%)	1 (7,14%)	6 (42,86%)	7 (50%)	13 (92,86%)
Licenciado en filología clásica		2 (16,67%)	2 (16,67%)	4 (33,33%)	6 (50%)	10 (83,33%)
Licenciado en filología francesa			0	1 (50%)	1 (50%)	2 (100%)
Licenciado en filología hispánica		1 (4,76%)	1 (4,76%)	8 (38,10%)	12 (57,14%)	20 (95,24%)
Licenciado en filología inglesa		4 (15,38%)	4 (15,38%)	12 (46,15%)	10 (38,46%)	22 (84,61%)
Licenciado en filosofía		1 (14,29%)	1 (14,29%)	2 (28,57%)	4 (57,14%)	6 (85,71%)
Licenciado en geografía			0	2 (25%)	6 (75%)	8 (100%)
Licenciado en historia		1 (3,45%)	1 (3,45%)	13 (44,83%)	15 (51,72%)	28 (96,55%)
Licenciado en historia del arte		2 (9,52%)	2 (9,52%)	4 (19,05%)	15 (71,43%)	19 (90,48%)
Licenciado en investigación y técnicas de mercado		1 (9,09%)	1 (9,09%)	5 (45,45%)	5 (45,45%)	10 (90,91%)
Licenciado en traducción e interpretación francés		1 (12,5%)	1 (12,5%)	2 (25%)	5 (62,5%)	7 (87,5%)
Licenciado en traducción e interpretación inglés		1 (4,35%)	1 (4,35%)	7 (30,43%)	15 (65,22%)	22 (95,65%)
Programa de estudios simultáneos: licenciado en ADE y licenciado en derecho		1 (4,17%)	1 (4,17%)	7 (29,17%)	16 (66,67%)	23 (95,84%)
<b>MÁSTERES</b>						
Máster en antropología, cultura, migración y salud			0	2 (50%)	2 (50%)	4 (100%)
Máster en bioderecho: derecho, ética y ciencia			0	1 (12,5%)	7 (87,5%)	8 (100%)
Máster en desarrollo económico y cooperación internacional			0	4 (33,33%)	8 (66,67%)	12 (100%)
Máster en dirección de empresas (mba)	1 (5,56%)		1 (5,56%)	11 (61,11%)	6 (33,33%)	17 (94,44%)
Máster en finanzas	1 (8,33%)		1 (8,33%)	8 (66,67%)	3 (25%)	11 (91,67%)
Máster en prevención de riesgos laborales			0	6 (42,86%)	8 (57,14%)	14 (100%)
Máster en producción y gestión artística			0		3 (100%)	3 (100%)
Máster en traducción editorial			0	4 (66,67%)	2 (33,33%)	6 (100%)



Tabla 3. Estadísticos descriptivos, por titulación, de los 19 primeros elementos del cuestionario. Curso 2011/12.

Titulación	Elemento del cuestionario																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
<b>DIPLOMATURAS</b>																			
Diplomado en gestión y admón. pública	3.36	3.65	4.04	3.95	3.77	3.60	4.01	4.06	3.81	3.68	3.68	3.95	4.37	3.99	4.07	3.77	4.33	3.82	3.85
<b>GRADOS</b>																			
Grado en admón. y dirección de empresas	3.58	3.58	3.62	3.86	3.59	3.49	3.90	3.68	3.55	3.54	3.58	3.74	4.17	3.69	3.76	3.49	4.02	3.51	3.60
Grado en bellas artes	3.60	3.75	4.00	4.04	3.91	3.67	3.98	3.91	3.75	3.78	3.91	4.08	4.42	4.11	4.12	3.90	4.41	3.67	3.86
Grado en c. política y gestión pública	3.60	3.79	3.80	4.03	3.84	3.79	3.99	3.97	3.75	3.77	3.78	4.01	4.37	3.97	3.98	3.75	4.11	3.73	3.85
Grado en criminología	3.78	3.77	3.76	3.93	3.70	3.70	4.05	3.84	3.61	3.67	3.87	4.13	4.49	3.94	4.08	3.75	4.34	3.72	3.71
Grado en derecho	3.62	3.74	3.83	4.03	3.65	3.66	3.99	3.75	3.61	3.63	3.58	3.95	4.37	3.81	3.95	3.64	4.19	3.69	3.72
Grado en marketing	3.83	3.68	3.88	4.06	3.71	3.48	4.02	3.84	3.75	3.70	3.63	3.76	4.31	3.80	3.84	3.54	4.14	3.68	3.75
Grado en economía	3.64	3.60	3.77	3.96	3.47	3.45	3.87	3.68	3.48	3.48	3.49	3.61	4.21	3.62	3.68	3.35	3.98	3.54	3.55
Grado en estudios franceses	3.68	3.84	4.00	3.96	3.73	3.69	3.87	3.82	3.70	3.62	3.75	3.96	4.39	3.93	3.99	3.70	4.16	3.57	3.69
Grado en estudios ingleses	3.85	4.00	4.12	4.07	3.89	3.82	4.12	3.97	3.83	3.81	3.91	4.02	4.39	3.95	4.00	3.81	4.25	3.84	3.86
Grado en filología clásica	3.93	4.07	4.02	4.19	3.99	4.09	4.23	4.13	3.94	3.95	3.92	4.09	4.60	4.18	4.20	3.90	4.44	3.97	4.06
Grado en filosofía	3.86	3.93	3.96	4.10	3.73	3.82	4.12	3.98	3.82	3.76	3.81	3.99	4.37	3.90	3.94	3.66	4.27	3.72	3.83
Grado en geografía y ordenación del territorio	3.56	3.71	3.87	3.94	3.78	3.69	3.91	3.84	3.77	3.74	3.85	3.94	4.24	3.78	3.87	3.64	4.09	3.72	3.78
Grado en historia	3.59	3.71	3.72	3.75	3.67	3.66	3.84	3.86	3.60	3.56	3.75	3.95	4.39	3.79	3.89	3.66	4.15	3.63	3.62
Grado en historia del arte	3.68	3.83	3.83	3.83	3.70	3.68	3.86	3.81	3.57	3.62	3.78	3.86	4.22	3.75	3.85	3.69	4.07	3.73	3.69
Grado en lengua y literatura españolas	3.48	3.70	3.77	3.70	3.49	3.56	3.79	3.70	3.46	3.53	3.45	3.66	4.16	3.71	3.70	3.53	4.03	3.58	3.55
Grado en traducción e interpretación francés	4.01	4.06	4.15	4.25	3.82	3.71	4.17	4.08	3.84	3.92	3.75	3.95	4.28	3.96	4.04	3.75	4.35	3.88	3.91
Grado en traducción e interpretación inglés	3.93	4.04	4.22	4.27	3.95	3.90	4.17	4.04	3.88	3.92	3.91	4.01	4.27	4.01	4.01	3.76	4.33	3.85	3.96
Programa de estudios simultáneos grado en ADE y grado en derecho	3.53	3.61	3.76	3.93	3.51	3.49	3.98	3.68	3.52	3.49	3.49	3.79	4.31	3.69	3.80	3.44	4.15	3.56	3.56



**Tabla 3 (cont. 1). Estadísticos descriptivos, por titulación, de los 19 primeros elementos del cuestionario. Curso 2011/12.**

LICENCIATURAS																			
Licenciado en administración y dirección de empresas	3.48	3.53	3.60	3.88	3.67	3.42	3.93	3.77	3.61	3.59	3.56	3.86	4.24	3.77	3.89	3.61	4.18	3.64	3.69
Licenciado en bellas artes	4.12	3.99	4.10	4.17	4.05	3.91	4.24	4.33	4.07	4.05	4.12	4.20	4.56	4.31	4.29	4.24	4.52	4.05	4.16
Licenciado en ciencias políticas y de la administración	3.56	4.02	3.62	4.26	3.91	4.01	4.23	4.12	4.00	3.99	3.77	4.01	4.33	4.10	4.14	3.81	4.37	4.02	4.06
Licenciado en derecho	3.72	3.87	3.90	4.07	3.72	3.63	4.12	3.94	3.75	3.77	3.65	3.98	4.33	3.94	4.03	3.69	4.26	3.89	3.89
Licenciado en economía	3.54	3.75	3.65	4.03	3.62	3.62	4.16	4.02	3.72	3.68	3.58	3.75	4.22	3.77	3.76	3.53	4.24	3.68	3.71
Licenciado en filología clásica	3.59	3.92	3.63	3.80	3.73	3.92	3.82	4.15	3.73	3.71	3.71	3.94	4.17	4.03	3.98	3.74	4.22	3.78	3.81
Licenciado en filología francesa	2.73	4.32	4.36	4.67	4.01	4.19	4.63	4.33	3.69	3.69	4.36	4.59	4.87	4.28	4.27	3.92	4.64	3.15	3.92
Licenciado en filología hispánica	3.92	4.20	4.12	4.11	3.90	4.02	4.20	4.17	3.88	3.90	3.77	4.03	4.30	3.97	4.03	3.89	4.36	3.96	3.97
Licenciado en filología inglesa	3.30	3.47	3.67	3.85	3.29	3.37	3.83	3.72	3.33	3.30	3.45	3.67	4.17	3.52	3.66	3.26	3.97	3.41	3.39
Licenciado en filosofía	3.99	4.26	4.08	4.19	3.84	3.98	4.27	4.33	4.04	4.03	3.89	4.00	4.35	4.14	4.17	3.81	4.39	4.09	4.08
Licenciado en geografía	3.70	4.03	4.38	4.10	4.17	3.90	4.29	4.28	3.88	3.92	3.89	4.25	4.43	4.35	4.17	4.04	4.55	4.13	4.02
Licenciado en historia	3.66	3.76	3.71	3.86	3.90	3.85	3.92	4.08	3.82	3.80	3.83	4.22	4.44	4.01	4.13	3.93	4.29	3.85	3.89
Licenciado en historia del arte	3.94	3.99	4.17	4.07	3.98	3.93	4.14	4.16	3.98	3.96	4.08	4.21	4.46	4.18	4.18	4.03	4.38	4.08	4.00
Licenciado en investigación y técnicas de mercado	3.12	3.67	3.41	3.81	3.76	3.62	3.70	3.72	3.61	3.61	3.65	3.81	4.16	3.75	3.68	3.60	4.01	3.46	3.68
Licenciado en traducción e interpretación francés	3.93	4.17	3.76	4.13	3.90	3.77	4.16	4.22	3.96	3.92	3.85	3.94	3.97	4.02	4.08	3.71	4.19	3.92	3.99
Licenciado en traducción e interpretación inglés	4.01	3.91	4.05	4.04	3.92	3.73	4.15	4.08	3.90	3.84	3.86	4.09	4.35	4.14	4.09	3.90	4.27	3.86	3.98
Programa de estudios simultáneos: licenciado en ADE y licenciado en derecho	3.27	3.74	3.79	4.10	3.77	3.74	4.10	4.05	3.75	3.67	3.83	4.13	4.60	4.03	4.08	3.79	4.38	3.70	3.74



Tabla 3 (cont. 2). Estadísticos descriptivos, por titulación, de los 19 primeros elementos del cuestionario. Curso 2011/12.

Titulación	Elemento del cuestionario																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
<b>MÁSTERES</b>																			
Máster en antropología, cultura, migración y salud	4.04	4.00	4.02	3.94	4.06	4.20	4.50	4.47	4.19	4.06	4.29	4.23	4.43	4.62	4.44	4.24	4.83	4.36	4.19
Máster en bioderecho: derecho, ética y ciencia	4.44	4.39	4.28	4.39	4.32	4.28	4.34	4.43	4.22	4.33	4.42	4.50	4.58	4.41	4.38	4.27	4.52	4.36	4.43
Máster en desarrollo económico y cooperación internacional	3.75	3.94	3.88	4.06	3.97	3.77	4.05	4.25	3.91	3.90	3.92	4.14	4.50	4.19	4.19	4.03	4.53	3.58	3.92
Máster en dirección de empresas (mba)	3.62	3.64	3.63	3.70	3.63	3.71	3.72	3.62	3.66	3.65	3.71	3.71	3.94	3.69	3.74	3.66	3.87	3.67	3.70
Máster en finanzas	3.42	3.46	3.45	3.56	3.56	3.52	3.68	3.60	3.50	3.45	3.60	3.64	3.90	3.54	3.62	3.41	3.90	3.55	3.60
Máster en prevención de riesgos laborales	3.76	3.78	3.77	4.01	4.01	3.90	3.89	3.86	3.84	3.80	3.96	4.21	4.39	3.99	4.13	3.99	4.30	3.82	4.00
Máster en producción y gestión artística	4.53	4.56	4.65	4.75	4.33	4.50	4.49	4.60	4.43	4.37	4.68	4.94	4.94	4.68	4.81	4.72	4.87	4.34	4.41
Máster en traducción editorial	3.48	3.72	4.29	3.78	3.58	3.37	3.79	3.86	3.66	3.68	3.73	3.75	4.32	3.89	3.77	3.73	4.57	3.62	3.67



**Tabla 4. Tendencias observadas en el valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos**

Titulación	Curso académico								
	2011/12	2010/11	2009/10	2008/09	2007/08	2006/07	2005/06	2004/03	2003/02
<b>DIPLOMATURAS</b>									
Biblioteconomía y Docum.				3.91			3.71		3.75
Educación Social				3.62			3.65		3.43
Enfermería		3.78			3.57			3.49	
Enfermería (Cartagena)		4.11							
CC Empresariales				3.75			3.48		3.44
Fisioterapia		4.16			3.68		3.78		3.72
Gestión y Admón. Pública	4.00			4.01		3.67		3.62	
Logopedia		4.05		3.73					
Óptica		3.90				3.68		3.48	
RR Laborales				3.76				3.61	
Trabajo Social				3.87				3.67	
Turismo				3.96		3.69		3.78	
Maestro en Ed. Especial				3.90			3.62		3.75
Maestro en Educ. Física				3.80			3.71		3.33
Maestro en Educ. Infantil				3.66			3.82		3.46
Maestro en Educ. Musical				3.84			3.72		3.51
Maestro en Educ. Primaria				3.83			3.63		3.57
Maestro en Lengua Extran.				3.83			3.77		3.62
Primer ciclo Soc. y Políticas				3.85				3.27	
<b>GRADOS</b>									
Admón y Dirección de Empresas	3.72								
Bellas Artes	3.90		3.62						
Biología			3.96						
Biotecnología			3.45						
Bioquímica			4.33						
Ciencia Política y Gestión Pública	3.97								
Ciencias Ambientales			3.77						
CyTA		3.45							
Criminología	3.94								
Derecho	3.89								
Economía	3.70								
Enfermería		3.93							
Enfermería (Cartagena)		3.76							
Enfermería (Lorca)		4.25							
Estudios Franceses	3.87		4.00						
Estudios Ingleses	4.01		3.95						
Farmacía		3.79							
Filología Clásica	4.10		4.20						
Filosofía	3.93		4.24						
Física			4.00						



**Tabla 4 (cont. 1). Tendencias observadas en el valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos**

Titulación	Curso académico								
	2011/12	2010/11	2009/10	2008/09	2007/08	2006/07	2005/06	2004/05	2003/04
<b>GRADOS</b>									
Fisioterapia		3.95							
Geografía y Ord. del Territ.	3.85		3.60						
Historia	3.87		3.43						
Historia del Arte	3.85		3.56						
Ingeniería Informática			3.86						
Ingeniería Química			3.68						
Lengua y Literatura Españ.	3.67		4.00						
Logopedia		3.89							
Matemáticas			3.92						
Márketing	3.82								
Medicina		3.89							
Nutrición Humana y Dietéti.		4.35							
Odontología		3.75							
Óptica		3.71							
Programa de EE simultáneos Grado en ADE y Grado en Derecho	3.77								
Psicología		3.95							
Química			4.15						
Traducción e Inter. Francés	3.95		3.97						
Traducción e Inter. Inglés	3.99		3.93						
Veterinaria		3.96							
<b>INGENIERÍAS Y LICENCIATURAS</b>									
Ing. en Informática			3.96				3.66		3.55
Ing. Químico			3.88			3.71		3.77	
Ing. Téc. Inf. de Gestión			4.22				3.41		3.33
Ing. Téc. Inf. de Sistemas			3.95				3.48		3.21
Admón. y Direc. de Empr.	3.83			3.66			3.63		3.48
Bellas Artes	4.19		3.97					3.61	
Biología			3.90				3.64		3.54
Bioquímica			4.01			3.75		3.50	
CyTA		4.02			3.51		3.63		3.41
Ciencias Ambientales			3.74				3.44		3.50
CC de la Acti. Fís. y Deport.				3.98					
CC del Trabajo				3.74				3.63	
CC Políticas y de la Admón.	4.08			3.83		3.87		3.94	
Criminología				3.80		3.61		4.12	
Derecho	3.99			3.98		3.81		3.68	
Documentación				3.92			3.68		3.82



**Tabla 4 (cont. 2). Tendencias observadas en el valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos**

Titulación	Curso académico								
	2011/12	2010/11	2009/10	2008/09	2007/08	2006/07	2005/06	2004/05	2003/04
<b>INGENIERÍAS Y LICENCIATURAS</b>									
Economía	3.84			3.72			3.44		3.35
Filología Clásica	3.82		3.99			3.90		3.85	
Filología Francesa	4.04		4.05			3.95		4.02	
Filología Hispánica	4.04		3.84			3.76		3.74	
Filología Inglesa	3.59		4.06			4.00		3.86	
Filosofía	4.06		4.12					4.07	
Física			3.53			3.87		3.51	
Geografía	4.09		4.40			4.10		3.76	
Historia	3.97		4.17			3.86		3.82	
Historia del Arte	4.09		4.09			3.75		3.69	
Invest. y Téc. de Mercado	3.77			3.61			3.71		3.68
Matemáticas			4.02		4.21			3.69	
Medicina		3.92			3.59		3.73		3.54
Odontología		3.73			3.61		3.58		3.41
Pedagogía				3.90			3.62		3.63
Periodismo				4.12			3.93		3.78
Programa de Est. Sim. Lcdo. en Derecho ADE	3.99			3.70				3.71	
Psicología		3.96		3.97				3.76	
Psicopedagogía				3.54			3.61		3.50
Publicidad y RR Públicas				3.98			3.64		3.75
Sociología				4.07			3.69		3.83
Química			3.94			3.76		3.60	
Traducción e Interpretación Francés	3.91		3.99			3.66			
Traducción e Interpretación Inglés	4.00		3.99			3.66			
Veterinaria		3.96			3.69		3.58		3.47



**Tabla 4 (cont. 3). Tendencias observadas en el valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos**

Titulación	Curso académico								
	2011/12	2010/11	2009/10	2008/09	2007/08	2006/07	2005/06	2004/03	2003/02
<b>MÁSTERES</b>									
Anatomía Aplicada a la Clí.		3.85							
Antropología, Cultura, Migración y Salud	4.23								
Bioderecho: Derecho, Ética y Ciencia	4.39								
Ciencias de la Empresa			3.81						
CC Odontológicas y estom.		3.53							
Consultoría Hidrológi. y ME			3.83						
Desarrollo Económico y Cooperación Internacional	4.04								
Diagnós. en tec. de reprod.		4.32							
Dirección de Empresas (MBA)	3.70								
Finanzas	3.69								
Fisioterapia en el Ab. Neur.		4.04							
Género e Igualdad			3.17						
Informát. y Matemát. Aplic.			4.20						
Inves. y Gestión del Patrim.			5.00						
Nutrición, Tec. y SA		3.94							
Prevención de Riesgos Laborales	4.12								
Producción y Gestión Artíst.	4.82		3.99						
Psicología Clínica y Salud		4.17							
Psicología de la Educación		4.14							
Psicología de la Interv. Soc.		4.05							
Salud Pública		3.66							
Salud, Mujer y Cuidados		4.22							
Sociedad y Cultura			4.24						
Tecn. de la Inform. y Tele,			3.83						
Traducción Editorial	3.68								



Tabla 5. Tendencias obtenidas en la agrupación favorable/desfavorable (porcentaje de favorables) del valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos.

Titulación	% de favorables								
	11/12	10/11	09/10	08/09	07/08	06/07	05/06	04/05	03/04
<b>DIPLOMATURAS</b>									
Biblioteconomía y Documentación				96.87			94.87		86.11
Educación Social				75.00			85.71		65.00
Enfermería		90%			83.33			79.71	
Enfermería (Cartagena)		100%							
CC Empresariales				87.93			82.68		75.22
Fisioterapia		95,45			90.32		90.24		87.88
Gestión y Admón. Pública	100%			87.10		93.75		94.44	
Logopedia		100		79.41					
Óptica		94,74				91.67		79.31	
RR Laborales				85.51				82.54	
Trabajo Social				82.93				89.58	
Turismo				95.12		91.30		93.33	
Maestro en Educación Especial				92.31			78.12		81.48
Maestro en Educación Física				83.78			77.14		75.00
Maestro en Educación Infantil				83.33			87.88		78.57
Maestro en Educación Musical				93.75			81.48		87.50
Maestro en Educación Primaria				88.57			87.88		78.57
Maestro en Lengua Extranjera				86.84			82.50		89.19
Primer ciclo Sociología y Ciencias Políticas				92.59			85.71		



**Tabla 5 (cont. 1). Tendencias obtenidas en la agrupación favorable/desfavorable (porcentaje de favorables) del valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos.**

Titulación	% de favorables								
	11/12	10/11	09/10	08/09	07/08	06/07	05/06	04/05	03/04
<b>GRADOS</b>									
Administración y Dirección de Empresas	86.45								
Bellas Artes	94.00		82.35						
Biología			94.12						
Bioquímica			92.10						
Biotecnología			83.33						
Ciencia Política y Administración Pública	93.10								
Ciencia y Tecnología de los Alimentos		77,78							
Ciencias Ambientales			92.11						
Criminología	96.43								
Derecho	92.71								
Economía	86.36								
Enfermería		93,02							
Enfermería (Cartagena)		86,95							
Enfermería (Lorca)		100%							
Estudios Franceses	83.61		90.00						
Estudios Ingleses	91.73		92.31						
Farmacia		95,83							
Filología Clásica	96.30		90.91						
Filosofía	95.66		100.0						
Física			92.85						
Fisioterapia		100%							
Geografía y Ordenación Territorio	93.55		90.00						
Historia	90.38		69.23						
Historia del Arte	85.36		73.23						
Ingeniería Informática			88.64						
Ingeniería Química			81.25						
Lengua y Literatura Española	82.69		93.34						
Logopedia		94,74							
Matemáticas			94.44						
Medicina		95,46							
Programa de EE. Simultáneos Grado en ADE y Derecho	90.70								
Química			100.0						
Traducción e Interpretación Francés	92.00		83.33						
Traducción e Interpretación Inglés	94.59		100.00						



**Tabla 5 (cont. 2). Tendencias obtenidas en la agrupación favorable/desfavorable (porcentaje de favorables) del valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos.**

Titulación	% de favorables								
	11/12	10/11	09/10	08/09	07/08	06/07	05/06	04/05	03/04
<b>INGENIERÍAS Y LICENCIATURAS</b>									
Ing. Informática			89.55				87.88		77.46
Ing. Químico			92.96			86.96		87.84	
Ing. Téc. en Informática de Gestión			97.73				77.59		77.78
Ing. Téc. en Informática de Sistemas			95.74				77.05		59.52
Admón. y Direc. de Empresas	86.49			88.89			84.09		76.47
Bellas Artes	92.86		90.57					83.72	
Biología			94.69				89.16		86.05
Bioquímica			88.57			90.00		77.27	
Ciencia y Tec. de los Alimentos					87.50		89.80		73.53
CC Ambientales			93.75				84.11		85.71
CC de la Actividad Física y Dep.				88.00					
CC del Trabajo				89.47				76.74	
CC Políticas y de la Admón.	100			94.44		100.0		100.0	
Criminología				95.24		89.29		92.86	
Derecho	90			94.00		90.83		83.33	
Documentación				88.46			91.67		94.74
Economía	92.86			90.00			82.26		72.31
Filología Clásica	83.33		91.18			100.0		95.24	
Filología Francesa	100		92.31			91.89		95.92	
Filología Hispánica	95.24		86.84			85.19		83.08	
Filología Inglesa	84.61		92.76			93.75		92.00	
Filosofía	85.71		93.75					98.04	
Física			77.78			96.87		84.62	
Geografía	100		100.0			100.0		87.80	
Historia	96.55		95.19			87.91		88.17	
Historia del Arte	90.48		91.11			82.00		83.33	
Investigación y Téc. de Mercado	90.91			77.78			86.36		74.07
Matemáticas			95.24					86.44	
Medicina					87.01		87.50		80.00
Odontología		80%			84.15		83.33		73.33
Pedagogía				91.04			85.92		80.56
Periodismo				96.43			89.29		92.00
Programa de Estudios Sim. Lcdo. Derecho ADE	95.84			85.45				89.36	
Psicología		97,91		89.61				92.86	
Psicopedagogía				75.00			90.91		75.00
Publicidad y RR Públicas				100.0			83.33		93.33
Sociología				85.71			88.24		93.33
Química			96.10			94.74		86.73	
Traducción e Interpretación Francés	87.50		91.78			86.67			
Traducción e Interpretación Inglés	96.65		91.78			86.67			
Veterinaria		90,72			84.03		85.42		81.74



**Tabla 5 (cont. 3). Tendencias obtenidas en la agrupación favorable/desfavorable (porcentaje de favorables) del valor medio de la satisfacción general con el trabajo realizado por el profesor, en todas las titulaciones evaluadas en los últimos 9 cursos académicos.**

Titulación	% de favorables								
	11/12	10/11	09/10	08/09	07/08	06/07	05/06	04/05	03/04
<b>MÁSTERES</b>									
Anatomía Aplicada a la Clínica		100							
Antropología, Cultura, Migración y Salud	100								
Bioderecho: Derecho, Ética y Ciencia	100								
CC odontológicas y estomatológicas		100							
Ciencias de la Empresa			100.0						
Consult. Hidrológ. y Manejo Ecosist.			80.00						
Desarrollo Económico y Cooperación Internacional	100								
Diagnóstico en tecnología de la reproduc.		100							
Dirección de Empresas (MBA)	94.44								
Finanzas	91.67								
Fisioterapia en el Abordaje Neurológico		100							
Género e Igualdad			83.34						
Informática y Matem. Aplicadas			100.0						
Investigación y Gestión Patrimonio			100.0						
Nutrición, Tecnología y Seguridad Alimentaria		100							
Prevención de Riesgos Laborales	100								
Producción y Gestión Artística	100		85.71						
Psicología Clínica y de la Salud		90							
Psicología de la Educación		100							
Psicología de la Intervención Social		87.5							
Salud, Mujer y Cuidados		100							
Salud Pública		87.5							
Sociedad y Cultura			100.0						
Tecnologías de la Información y Tel.			87.50						
Traducción Editorial	100								



## Anexo. Modelo de encuesta utilizada.

1. Los créditos asignados a la actividad docente guardan proporción con el volumen de contenidos y tareas que comprende
2. La Guía de la asignatura resulta comprensible
3. No existen solapamientos con los contenidos de otras asignaturas o repeticiones innecesarias
4. Se cumple el contenido del programa planificado en la Guía de la asignatura
5. Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje (conocimiento y habilidades)
6. Los materiales de estudio (libros, apuntes, etc.) incluidos en la Guía de la asignatura son adecuados
7. Se están aplicando, hasta este momento, los criterios de evaluación recogidos en el programa
8. Recibo la atención y ayuda adecuada en tutorías
9. La coordinación de las actividades teórico – prácticas previstas en la asignatura resulta adecuada
10. La organización de las actividades previstas en la Guía de la asignatura es adecuada para cumplir los objetivos de la misma
11. Los recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual, etc.) utilizados por el profesor facilitan el aprendizaje
12. El profesor explica con claridad y domina las habilidades de comunicación
13. El profesor domina la materia
14. El profesor favorece la participación en el desarrollo de la actividad docente
15. El profesor resuelve las dudas y orienta correctamente en el desarrollo de las tareas
16. El profesor motiva y genera interés por la asignatura
17. El trato a los estudiantes por parte del profesor es adecuado
18. Conozco los instrumentos de evaluación y sistemas adoptados y me parecen adecuados
19. Las actividades que se están desarrollando permitirán alcanzar los objetivos previstos en la Guía de la asignatura
20. Valoración global del trabajo realizado por el profesor (considerando todos los aspectos anteriores)