

## Memoria de actividades

### Curso Académico 2022-2023

El Área de Contratación, Patrimonio y Servicios es la unidad administrativa, dependiente orgánicamente de la Gerencia, encargada de la gestión y el asesoramiento en materia de contratación pública y de administración del patrimonio en el ámbito de competencias que la legislación vigente atribuye a los órganos de gobierno de la Universidad de Murcia.

Así mismo, en el ámbito de los servicios generales a la comunidad universitaria, el área da soporte en materia de control de accesos.

#### 1. Servicio de Contratación y Servicios.

La actividad de gestión de los contratos se desarrolla en un gran número de actos y trámites que completan el ciclo completo de la contratación y, se desenvuelve en dos vertientes:

- **Vertiente jurídico-administrativa:** La actividad que comprende está integrada por las siguientes fases del *iter procedimental*.
  - o **Fase preparatoria del expediente.** Con el apoyo y asesoramiento del personal del Servicio de Contratación, comienza la fase preparatoria del expediente, con la redacción de los documentos contractuales por parte de las unidades promotoras de los contratos (Memoria justificativa del contrato, Pliego de Prescripciones Técnicas o Proyecto de obras, Propuesta de gasto, Informe motivado de características del contrato, y cualesquiera otros documentos que resulten preceptivos para la tramitación del respectivo contrato). La información para la confección de dichos documentos se encuentra a disposición de las unidades promotoras en guías y manuales de ayuda para la redacción y mecanización informática de dichos documentos, en distintos modelos y formularios ubicados en la página web del Área de Contratación, Patrimonio y Servicios.

Una vez concluida la fase de redacción de los documentos necesarios para iniciar el expediente, las unidades promotoras de los contratos deben introducir en la aplicación informática ([contratacion.um.es](http://contratacion.um.es)), a continuación, se dicta la resolución del órgano de contratación ordenando el inicio del expediente de contratación. Esta fase comprende la tramitación conjunta del expediente de gasto, incorporando al mismo los documentos

contables del gasto correspondientes a las distintas fases de ejecución del gasto, en el caso de que el contrato genere obligaciones económicas a favor del contratista.

Durante el curso **2022-2023** se han tramitado **44 expedientes de contratación** de los siguientes tipos de contrato y procedimientos:

Tipo	Menor	Negociado	Abierto Simplificado	Abierto	Total
<b>OBRAS</b>	2	0	1	2	<b>5</b>
<b>SERVICIOS</b>	0	7	3	10	<b>20</b>
<b>SUMINISTROS</b>	0	1	10	3	<b>14</b>
<b>CONCESIONES</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>PRIVADOS</b>	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>ESPECIALES</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>PATRIMONIALES</b>	0	0	0	4	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>44</b>

Derivado de la tramitación de dichos expedientes éstos han concluido con la celebración de **44 contratos**, de los siguientes tipos y procedimientos:

<b>Nº DE CONTRATOS POR TIPO DE CONTRATO Y PRESUPUESTO</b>			
<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>Nº</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Obras	5	1.690.006,31	4,27%
Privado	1	209.805,46	0,53%
Servicios	20	36.596.405,08	92,37%
Suministros	14	1.123.829,86	2,84%
Concesión de servicios	0	0	0,00 %
Especiales	0	0	0,00%
Patrimoniales	4	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>39.620.046,71</b>	<b>100,00%</b>

<b>Nº DE CONTRATOS POR PROCEDIMIENTO Y PRESUPUESTO</b>			
<b>MODALIDAD/PROCEDIMIENTO</b>	<b>Nº</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Abierto Criterio Precio	1	0	0,00%
Abierto Criterios Múltiples	19	37.448.029,79	94,52%
Abierto simplificado	14	1.472.901,48	3,72%
Menor	2	79.593,75	0,20%
Negociado sin publicidad	8	619.521,69	1,56%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>39.620.046,71</b>	<b>100,00%</b>

- Fase de licitación y selección del contratista. Desde el anuncio de licitación hasta el momento anterior a la adjudicación, incluyendo la presentación de ofertas, la valoración y clasificación de estas, requerimiento de documentación, constitución de garantía definitiva y aportación del resto de documentación.

En esta fase interviene activamente, garantizando la legalidad del proceso, la **Mesa de Contratación**, órgano de asistencia del órgano competente en materia de contratación.

Se han celebrado **42 sesiones de la Mesa de Contratación**:

Tipo de contrato	Nº de actos
<b>OBRAS</b>	12
<b>SERVICIOS</b>	80
<b>SUMINISTROS</b>	42
<b>CONCESIONES</b>	4
<b>PRIVADOS</b>	3
<b>ESPECIALES</b>	4
<b>PATRIMONIALES</b>	11
<b>Total</b>	<b>156</b>

- **Fase de adjudicación y formalización del contrato.** En esta fase tiene lugar la adjudicación y consiguientes notificaciones a los participantes en la licitación y la posterior formalización del contrato por parte del adjudicatario del contrato.
- **Vertiente técnico-administrativa:** Desde la formalización del contrato, se desarrollan las fases de ejecución, recepción, liquidación y extinción del contrato, así como las distintas incidencias que eventualmente pueden surgir durante la ejecución de los contratos.
  - **Fase de ejecución del contrato.** El contratista realiza el servicio, ejecuta las obras o entrega el suministro contratado, bajo la supervisión del personal de la Universidad responsable del control y seguimiento de los contratos.
  - **Incidencias:** Durante la ejecución de los contratos pueden surgir distintas incidencias que se resuelven mediante la tramitación del preceptivo expediente administrativo previo que, con carácter general, comprende un informe-propuesta de resolución de la incidencia, resolución acordando el inicio del expediente, audiencia del contratista, en su caso retención de crédito presupuestario, informes de la Asesoría Jurídica y de Control Interno, y resolución aprobando la correspondiente incidencia:

Incidencia / Tipo de contrato	OB	SU	SE	CO	ES	Total
<b>PRÓRROGA DEL CONTRATO</b>	0	4	31	4	13	<b>52</b>
<b>AMPLIACIÓN DEL PLAZO</b>	1	3	1	0	0	<b>5</b>
<b>MODIFICACIÓN</b>	0	1	6	0	0	<b>7</b>
<b>SUSPENSIÓN</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>CESIÓN</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>RESOLUCIÓN CONTRACTUAL</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>64</b>

- Expedientes de **31 prórrogas de contratos de servicios** tramitados:

Nº Expediente:	Objeto:
E-CON-2017-130-SE-AM	Vigilancia y seguridad de los Campus de la Universidad de Murcia
E-CON-2018-64-SE-AM	Mantenimiento del Control de Plagas en la Universidad de Murcia
E-CON-2018-42-PR	Seguro accidente y responsabilidad civil de los alumnos de la Universidad de Murcia
E-CON-2019-27-SE-AP	Mantenimiento 24x7 de las cabinas de disco HP
E-CON-2019-24-SE-AM	Servicio de Consejería Control Accesos del Colegio Mayor Azarbe
E-CON-2020-19-SE-AM	Actividades de vigilancia de la salud y asistencia sanitaria de urgencias para el personal de la Universidad de Murcia
E-CON-2019-18-PR-AM	Aseguradora que cubra los posibles riesgos derivados del uso y circulación de los vehículos a motor de la flota de la Universidad de Murcia
E-CON-2019-16-SE-AM	Mantenimiento correctivo de las instalaciones de climatización y agua caliente sanitaria
E-CON-2019-26-SE-AM	Soporte avanzado 24x7 para plataforma ORACLE
E-CON-2019-23-SE-NS	Mantenimiento y soporte premier de servidor ORACLE EXADATA
E-CON-2019-36-SE-AM LOTE 1	Servicio de preparación física y monitoraje deportivo del servicio de actividades deportivas de la Universidad de Murcia.
E-CON-2019-36-SE-AM LOTE 2	Servicio de preparación física y monitoraje deportivo del servicio de actividades deportivas de la Universidad de Murcia.

E-CON-2019-52-SE-AM	Servicio de impresión y personalización de títulos universitarios oficiales y suplementos europeos al título (SET)
E-CON-2018-76-SE-AP	Mantenimiento y soporte de la licencia de uso Alfresco Content Services (ACS)
E-CON-2020-66-PR-AM	Póliza de seguro a todo riesgo de daños materiales
E-CON-2018-66-SE-AM	Obras de reforma, reparación, conservación y mantenimiento de la vía pública
E-CON-2018-63-SE-AM LOTE 1	Mantenimiento de las redes de agua exteriores y las depuradoras
E-CON-2019-46-SE-AM	Mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios
E-CON-2019-42-SE-AM	Mantenimiento de los revestimientos de pintura
E-CON-2018-63-SE-AM LOTE 2	Mantenimiento de las redes de agua exteriores y las depuradoras
E-CON-2018-39-SE-AM	Alojamiento web HOSTING y pago de licencias software; soporte y mantenimiento de GMAO del Área de la Unidad Técnica
E-CON-2019-59-SE-AM	Asistencia a la docencia, cuidado de los animales, mantenimiento de las infraestructuras
E-CON-2018-78-SE-AM	Mantenimiento de las instalaciones de autoprotección de la Universidad de Murcia
E-CON-2021-9-SE-AM	Mantenimiento correctivo/evolutivo de OES ZENWorks
E-CON-2018-80-SE-AM LOTE 1	Mantenimiento de jardines y espacios forestales
E-CON-2018-80-SE-AM LOTE 2	Mantenimiento de jardines y espacios forestales
E-CON-2019-36-SE-AM LOTE 1	Servicio de preparación física y monitoraje deportivo del servicio de actividades deportivas de la Universidad de Murcia.
E-CON-2019-36-SE-AM LOTE 2	Servicio de preparación física y monitoraje deportivo del servicio de actividades deportivas de la Universidad de Murcia.
E-CON-2018-91-SE-AM	Prevención legionela y control de aguas potables
E-CON-2019-24-SE-AM	Servicio de Consejería-control accesos Colegio Mayor Azarbe
E-CON-2021-25-SE-AS	Realización de trabajos de fotografía institucional

- Expedientes de **17 prórrogas de contratos de concesión y contratos administrativos especiales** tramitados:

2009/16/CO-A Cafetería del aulario de la merced
2011/1/ES-AM Cafetería del quiosco ubicado junto a la f. comunicación y documentación
2011/10/ES-AM Cafetería facultad de bellas artes en el campus de Espinardo
2013/77/ES-AM Cafetería facultad de veterinaria
2016/15/ES-AM Cafetería del pabellón docente del campus de ciencias de la salud
2016/75/ES-AM Servicio de innovación en restauración colectiva ubicado en la f. economía y empresa
2017/12/ES-AM Cafetería campus sur
2014/86/ES-AM Reprografía en el aulario general del campus de Espinardo
2014/85/ES-AM Reprografía en la facultad de medicina
2016/98/ES-AM Reprografía del aulario norte en el campus de Espinardo
E-CON-2018-89-CS-AM Reprografía aulario Giner de los Ríos, campus de Espinardo
E-CON-2019-28-CS-AM
Instalaciones de soportes de difusión de contenido digital en edificios de la universidad
Instalación y explotación de máquinas automáticas de venta de productos: bebidas calientes, frías y productos alimenticios
Instalación y explotación de máquinas automáticas de venta exclusiva de frutas y/o productos con nulo o escaso procesamiento
Servicio de gestión, explotación y mantenimiento de las naves de vacuno de la granja docente veterinaria
Gestión, organización y funcionamiento del servicio de atención socio-educativa, CAI

- Expedientes de **4 ampliaciones de plazo de entrega en contratos de suministros**:

Nº Expediente:	Objeto:
2018-67-SU-AM	Suministro de nitrógeno líquido
2019-1/SU/AM	Suministro de nitrógeno líquido
2020-32-SU-NS	Suministro de una licencia anual para 2000 estudiantes del software de detección de plagio Turnitin
2021-56/SU/AM	Suministro de gas natural

- o **Fase de recepción y pago.** A la entrega de las obras, suministros o servicios, tiene lugar el acto de recepción en el caso obras y suministros, o informe favorable de conformidad en el caso de prestación de servicios.

Durante el curso 2022-2023 se han celebrado los siguientes **actos de recepción**:

Tipo	Actos de recepción / Informes de conformidad
<b>OBRAS</b>	2
<b>SUMINISTROS</b>	7

Se han tramitado las siguientes **facturas**, según tipos de contrato y procedimiento de adjudicación:

Tipo de Contrato	Procedimiento	Cantidad
Patrimoniales	Negociado sin publicidad	11
<b>Total Patrimoniales</b>		<b>11</b>
Obras	Abierto Criterios Múltiples	15
Obras	Abierto simplificado	9
<b>Total Obras</b>		<b>24</b>
Otros	Abierto Criterios Múltiples	2
<b>Total Otros</b>		<b>2</b>
Privado	Abierto Criterios Múltiples	4
Privado	Negociado sin publicidad	6
<b>Total Privado</b>		<b>10</b>
Servicios	Abierto Criterio Precio	15
Servicios	Abierto Criterios Múltiples	543
Servicios	Abierto simplificado	16
Servicios	Negociado sin publicidad	55
<b>Total Servicios</b>		<b>629</b>
Suministros	Abierto Criterio Precio	72
Suministros	Abierto Criterios Múltiples	94
Suministros	Abierto simplificado	27
Suministros	Negociado sin publicidad	41
<b>Total Suministros</b>		<b>234</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>910</b>

- **Fase de liquidación y plazo de garantía:** Aprobada la liquidación del contrato y transcurrido el plazo de garantía, si no resultaren responsabilidades se devolverá la garantía constituida.

Se han tramitado las siguientes **liquidaciones de contrato**:

Tipo	Liquidaciones de contrato
<b>OBRAS</b>	11
<b>SUMINISTROS</b>	9
<b>SERVICIOS</b>	11

Durante el curso 2022-2023 se han devuelto las siguientes **garantías definitivas**:

Tipo	Devolución de garantías definitivas
<b>OBRAS</b>	11
<b>SUMINISTROS</b>	20
<b>SERVICIOS</b>	11
<b>CONCESIONES</b>	5

Incautación de garantías definitivas durante el curso 2022-2023:

Tipo	Incautación de garantías definitivas
<b>CONCESIONES</b>	2

Seguidamente, se incluye el detalle de los expedientes de contratación clasificados por tipos de contrato:

### 1.1. Contratación de obras.

En materia de obras, han sido adjudicados **5 contratos** por un presupuesto total de **1.690.006,31 €**.

E-CON-2022-56/OB/A Implementación de un Biomódulo Vegetal NCB2 y cero emisiones en el edificio CAID del Campus de Espinardo
E-CON-2022-57/OB/M Sistema de control de laboratorio NCB3 en el Campus de Ciencias de la Salud de la Universidad de Murcia
E-CON-2023-31/OB/M Adaptación de obra al suministro de equipos en laboratorio NCB3. Campus de Ciencias de la Salud en El Palmar (Murcia)
E-CON-2023-32/OB/A Adaptación a la normativa en instalaciones de baja tensión en distintos edificios de pública concurrencia de la Universidad de Murcia
E-CON-2023-40/OB/A Instalación de climatización del área departamental de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Murcia

### 1.2. Contratación de suministros.

Los contratos cuyo objeto fue la adquisición de suministros han sido **14 contratos**, por un presupuesto total de **1.123.829,86 euros**.

E-CON-2022-51/SU/N Adquisición e instalación de Arbitrary Waveform Generator para la manipulación de centros NV implant
E-CON-2023-4/SU/AS Suministro de un sistema completo de cromatografía líquida sup

E-CON-2023-10/SU/A Derecho al despliegue ilimitado de programas Oracle dentro del ámbito de la Universidad
E-CON-2023-12/SU/A Suministro e instalación de un analizador compacto para compuestos orgánicos
E-CON-2023-13/SU/A Suministro e instalación de Luminarias de Emergencia en los distintos edificios Y OTROS LOTES...
E-CON-2023-15/SU/A Actualización de infraestructura WiFi para mantener las prestaciones más avanzadas a los usuarios de
E-CON-2023-17/SU/A Adquisición de un equipo de secuenciación masiva-NGS (Next Gen
E-CON-2023-18/SU/A Adquisición de un sistema portátil de medida de parámetros fot
E-CON-2023-19/SU/A Adquisición de un sistema de acceso con reconocimiento de matrícula
E-CON-2023-26/SU/A Suministro e instalación de equipamiento audiovisual para
E-CON-2023-34/SU/A Proyector de ultracorta distancia, de tecnología láser, con sistema de gestión Y OTROS LOTES...
E-CON-2023-37/SU/A Suministro de licencia de uso para la aplicación de gestión de incidencias
E-CON-2023-38/SU/A Adquisición de una cabina de discos para almacenamiento de los escritorios virtuales gestionados por
E-CON-2023-44/SU/A Suministro e instalación de un Microscopio Invertido totalmente motorizado con Módul

### 1.3. Contratación de servicios.

Los contratos de servicios celebrados han sido **20 contratos**, por un presupuesto de **36.167.786,99 €**.

E-CON-2022-52/SE/A Servicios de vigilancia y seguridad en los campus de la Universidad de Murcia
E-CON-2022-54/SE/A Servicios de Investigación y Desarrollo en tecnologías 6G, en el marco del Proyecto Co
E-CON-2022-55/SE/N Servicio de Mantenimiento correctivo/evolutivo de OES, ZENWorks Configuration Management, Zenworks P
E-CON-2022-58/SE/A Campus de Ciencias de la Salud de El Palmar y Centro de Transferencia Tecnológica Y OTROS LOTES...
E-CON-2023-1/SE/AM El objeto del presente contrato es el de poner a disposición del consorcio de universidades del proyecto
E-CON-2023-7/SE/NS Reparación del detector EDS modelo Octane Plus del Servicio de Microscopía de la Universidad de Murcia
E-CON-2023-8/SE/AS Servicio de Mantenimiento y Soporte de la licencia de uso de Alfresco Content Service (ACS), para su
E-CON-2023-9/SE/NS El objeto del presente pliego es la contratación de la puesta en producción del módulo de Convocatoria
E-CON-2023-14/SE/A El objeto del presente pliego es la contratación de la puesta en producción del módulo de Convocatoria

E-CON-2023-20/SE/A Contratación de una solución inteligente para la recolección y correlación de alertas, Servicio de S
E-CON-2023-22/SE/A El objeto principal del presente Acuerdo Marco lo constituye establecer las condiciones para la contratación
E-CON-2023-24/SE/A Contratación de un servicio para la realización de las actividades físico-deportivas que planifica,
E-CON-2023-25/SE/N Servicio de Desarrollo, soporte e integración de una plataforma para la gestión de credenciales académicas
E-CON-2023-28/SE/A Servicio de Limpieza integral en edificios y espacios exteriores en la Universidad de Murcia (Campus
E-CON-2023-29/SE/N Servicio de publicación de contenido informativo institucional sobre la oferta académica y sobre la
E-CON-2023-33/SE/A El objeto de la presente contratación es: El servicio de impresión y personalización de los Títulos
E-CON-2023-35/SE/A Servicio de soporte avanzado 24x7 para la plataforma Oracle de la Universidad de Murcia.
E-CON-2023-36/SE/N Servicio de mantenimiento y soporte premier de los equipos Oracle que sirven de plataforma para las
E-CON-2023-39/SE/N Mantenimiento preventivo. Y OTROS LOTES...
E-CON-2023-42/SE/A Desarrollo de una suite modular que permita a las Universidades del SUE, alcanzar los nuevos requisitos

#### 1.4.- Encargos a medios propios personificados (TICARUM, S.L.U. M.P.).

Los expedientes de encargo a medios propios personificados han sido **8** expedientes, por un presupuesto de **5.817.915,84 euros**.

E-EMP-2022-4. Asistencia Técnica en la Gestión de la Responsabilidad Social, Transparencia, Ética, Tercer Sector y ODS en la UMU.
E-EMP-2022-5. Trabajos de mantenimiento a usuarios basados en aplicaciones para las secciones de Procesos, Administración y Campus Periféricos
E-EMP-2022-6. Proyecto Cybercamp. Actividad financiada RD 641/2021 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, a su vez financiado por UE Next Generation.
E-EMP-2022-7. Trabajos de soporte a usuarios de CoFFEE-MRR (Sistema de información de gestión y seguimiento de PRTR.
E-EMP-2022-8. Asistencia técnica en el mantenimiento correctivo y evolutivo de aplicaciones informáticas de la Universidad de Murcia.

E-EMP-2022-9. Servicios de Asesoría de Seguridad, Infraestructuras TI de Sistemas, Redes, Servicios Telemáticos, Soporte a Usuarios y mantenimiento de Aulas de Docencia y Libre acceso.
E-EMP-2023-1. Gestión y mantenimiento de servicios telemáticos Servicio de Información Universitaria de la Universidad de Murcia.
E-EMP-2023-2. Proyecto Unidigital. Actividad financiada R.D. 641/2021 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, a su vez financiado por UE Next Generation (Componente 21.I5).
E-EMP-2023-3. “Asistencia técnica en mantenimiento del portal de Innovación, apoyo y asesoramiento a la comunidad universitaria en general, y al profesorado en particular, en el uso de la plataforma virtual, así como en la elaboración y gestión de los <i>Massive Open Course</i> (MOOC,s) y el soporte a las aplicaciones destinadas a la gestión de los GID (Grupos de Innovación Docente)”

## 2. Servicio de Patrimonio.

Dentro de las actuaciones relacionadas con la Gestión Patrimonial, durante el curso académico 2022/2023, se han reflejado en el inventario las anotaciones más abajo detalladas que afectan al inmovilizado de la Universidad. Los cuadros siguientes, apartado A) y B), muestran las adquisiciones realizadas en el periodo referido diferenciadas por tipos de gasto, así como las bajas de bienes tramitadas.

### A) Bienes muebles, maquinaria, equipos informáticos, elementos de transporte, otro inmovilizado material, aplicaciones informáticas y fondos bibliográficos:

**1º) ALTAS.**- Se han dado de **alta** en el inventario en el periodo indicado **12.797 bienes** (principales, accesorios), de los que **5.661** corresponden a fondos bibliográficos. El **valor de adquisición es de 9.091.488,08 €**, según la clasificación del cuadro que se refleja más abajo.

**2º) BAJAS.**- Las bajas que se han producido en el referido periodo han sido de **4.718 elementos** de los que **0** corresponden a Fondos Bibliográficos. Han sido cedidos a diferentes Institutos y Centros de Enseñanza, así como a Instituciones Públicas o Asociaciones sin ánimo de lucro **51** bienes.

Tipo de gasto	Nº de bienes adquiridos	Valor de adquisición	Nº de bienes dados de baja
Animales para Experimentación	6	9.035,33	0
Aplicaciones Informáticas	72	137.752,64	2
Elementos de Transporte	2	44.672,24	0

Equipos para proceso de Información	2.186	1.316.914,80	526
Fondo Artístico y Cultural	10	16.672,60	1
Fondos Bibliográficos Electrónicos	254	16.997,97	0
Fondos Bibliográficos y Documentales	5.661	230.833,58	0
Inversión en Desarrollo	1	3.820.443,90	0
Libros y Otras Publicaciones	0	0	4
Maquinaria	743	2.647.450,56	472
Mobiliario	3.324	570.696,07	3.560
Otro Inmovilizado Material	500	271.987,40	78
Utillaje	38	8.030,99	75
<b>TOTAL.....</b>	<b>12.797</b>	<b>9.091.488,08</b>	<b>4.718</b>

**3º) MODIFICACIONES.-** Dentro de las actuaciones de mantenimiento y actualización del inventario, se han **reubicado 8.241 bienes**, motivado por:

-Actualizaciones de inventario de diferentes Departamentos o Servicios con motivo de traslados de edificios.

-Retirada de bienes a los diferentes almacenes (Reciclática y convencional) a solicitud de las diferentes unidades administrativas.

-Redistribución de bienes, desde estos almacenes, a solicitud de las unidades de la propia Universidad.

-Cesiones de bienes a Instituciones Públicas o Asociaciones sin ánimo de lucro, respecto de los bienes obsoletos y no susceptibles de ser utilizados en la Universidad ni procede su venta (art. 145 de la ley 33/2003 del Patrimonio de las Administraciones Públicas)

-Tramitar expedientes de bajas definitivas por bienes inservibles, utilizando el procedimiento de reciclado adecuado para cada tipo de elemento.

**B) Bienes inmuebles;** El inventario de bienes inmuebles se ha visto incrementado en **1.599.455,11 €**, de los que **607.986,56** corresponden a Instalaciones Técnicas y **991.458,55** a construcciones y reformas realizadas en edificios y terrenos.

**1º) REFORMAS E INSTALACIONES.** - El cuadro siguiente muestra las principales reformas e instalaciones técnicas llevadas a cabo en los diferentes edificios o terrenos de la Universidad:

Edificio/Terreno	Descripción	Importe
Facultad de Letras	RENOVACIÓN ALUMBRADO SECRETARIAS DEPARTAMENTO	2.470,73
	RENOVACIÓN SISTEMA ALUMBRADO SALA REUNIONES	1.543,18
	TRASLADAR PANTALLA TÁCTIL DESDE SALA COVID A SALA VICEDECANOS	446,73
	CAMBIO DE ALUMBRADO EN DECANATO DE LA FACULTAD DE LETRAS	2.751,45
Pabellón Cuartel de Artillería	SISTEMA DE DETECCIÓN Y ALARMA AUTOMÁTICO	19.341,85
Edificio C Complejo de Espin	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	9.286,65

Edificio/Terreno	Descripción	Importe
	INSTALACIÓN SISTEMA DETECCIÓN Y ALARMA AUTOMÁTICA DE INCENDIOS	35.080,30
Edificio D Complejo de Espin	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	3.077,26
	INSTALACIÓN SISTEMA DE DETECCIÓN Y ALARMA AUTOMÁTICO	28.011,50
Naves de Investigación	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	4.038,91
	INSTALACIÓN DE FONTANERIA	285,00
ACTI-Animalario	REFORMA PATIO ANIMALARIO	14.506,15
Edificio de Servicios Integrados (ESIUM)	SEPARACIÓN ENCENDIDOS E INCORPORACIÓN DE LUMINARIAS PUESTO TRABAJO	3.182,32
	ADECUACIÓN DE ESPACIO PARA PUESTOS DE TRABAJO	3.182,32
	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	12.874,41
Facultad de Química	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	14.845,14
	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	14.291,58
Edificio Rector Soler	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	4.370,14
Facultad de Veterinaria	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	10.015,00
Facultad de Matemáticas y Au General	INSTALACIÓN 3 TV LED AUDIOVISUALES	1.585,65
	CONVERSOR DE VGA A HDMI Y CANALIZACIONES	500,00
Facultad de Biología	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	17.111,53
	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	11.231,50
Área Científica y Técnica de Investigación (ACTI)	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	4.594,53
Edificio Unidad Técnica	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	2.521,65
Edificio Servicio de Información Universitaria	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	1.442,47
Facultad de Comunicación y Documentación	COLOCACIÓN DE DIVISORES DE OFICINA	3.101,74
	INSTALACIÓN SENSORES PRESENCIA EN ASEOS PROFESORES	1.044,21
Edificio Luis Vives	INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y FORMACIÓN DE EQUIPO AUDIOVISUAL	1.452,00
	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	10.428,80
Facultades de Ciencias del Trabajo y Trabajo Social	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	3.921,38
Instalaciones Deportivas. Pista Cantina.	INSTALACIÓN ACOMETIDA ELÉCTRICA PARA CARPA	3.323,56
Instalaciones Deportivas. Oficinas antiguas.	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	6.722,95
Granja Veterinaria	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	14.722,44
	CANALIZACIÓN SUBTERRÁNEA	1.505,00
Edificio Unidad Técnica (Taller)	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	2.510,93
Biblioteca de Ciencias	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	1.495,89
Edificio Cruz Roja (Contratación Patrimonio)	TV DESPACHO JEFE ÁREA	695,63
Hospital Clínico Veterinario	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	4.188,50
Biblioteca General	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	3.013,15

Edificio/Terreno	Descripción	Importe
Centro Social	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	12.912,03
Aulario Norte	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	1.624,11
Edificio Correos y Almacén	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	2.104,94
Facultad de Informática	CAMBIAR LABORATORIO A HDMI	7.511,56
Piscina Climatizada	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	15.457,91
CAID	INSTALACIÓN SISTEMA DETECCIÓN Y ALARMA AUTOMÁTICO	20.079,93
Facultad Bellas Artes	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	10.203,11
Facultad de Ciencias del Deporte	INSTALACIÓN ESTACIÓN RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	15.835,50
Edificio Laib	HONORARIOS, DIRECCIÓN OBRA, EJECUCIÓN Y COORDINACIÓN EN SEGURIDAD SALUD. REFORMA Y ADECUACIÓN DE LABORATORIOS	17.051,14
	REFORMA Y ADECUACIÓN DE LABORATORIOS EN EDIFICIO LAIB	293.448,00
Centro de Atención a la Infancia (CAI)	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	1.752,33
Facultad de Óptica y Optometría	INSTALAR CENTRAL DE INCENDIOS	766,90
	SELECTOR AUTOMATICO HDMI	2.005,21
Hemeroteca Clara de Campoamor	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	1.784,38
Centro de Investigación de Ciencias Mixto Ciavys-Vitalys	CONEXIÓN FREGADERO A INSTALACIONES	107,10
	INSTALACIÓN SUMINISTRO AGUA Y DESAGÜE LABORATORIO	668,29
Centro de Investigación Multidisciplinar PLEIADES	CONEXIÓN DE AGUA, DESAGÜE Y EXTRACCIÓN DE GASES PARA CABINA LABORATORIO	2.400,00
	INSTALACIÓN DE GASES TÉCNICOS PARA LABORATORIO	3.718,99
	CONEXIÓN DE AGUA Y DESAGÜE PARA CABINA DE LABORATORIO	600,00
	INSTALACIÓN DE AIRE COMPRIMIDO DENTRO DEL LABORATORIO	458,26
	INSTALACIÓN DE GASES TÉCNICOS PARA LABORATORIO	3.501,28
	ACCESORIOS DE MESA MOBILIARIO LABORATORIO	535,92
	ADECUACIÓN LABORATORIO EDIFICIO PLEIADES. MÓDULO C	353.200,20
	INSTALACIÓN DOS PUNTOS DE AGUA EN DOS LABORATORIOS	761,83
	INSTALACIÓN ELÉCTRICA LABORATORIO	2.578,94
	PANELES LED CON ENCHUFES	1.798,95
	INSTALACIÓN ELÉCTRICA	2.382,29
	INCORPORACIÓN DE LÍNEA, MONTAJE Y COLOCACIÓN DE CUADRO GENERAL EN LABORATORIO	6.250,68
	ELECTRIFICAR LABORATORIO CON CANAL DE MONTAJE Y TOMA DE CORRIENTE	1.255,69
	SUMINISTRO DE FIBRA ÓPTICA DESDE ÁTICA A PLEIADES	2.339,78
	INSTALACIÓN DE CANAL PERIMETRAL EN LABORATORIO	1.099,16
INCORPORACIÓN DE LÍNEA TRIFÁSICA DESDE CUADRO DE PASILLO HASTA NUEVO CUADRO DE SALA	1.052,12	
ACTUACIONES EN MATERIA DE ELECTRICIDAD ESPACIOS PLEIADES	4.510,29	
Aulas y Laboratorios de Prácticas	ADAPTACIÓN DE ESPACIO PARA LA INAUGURACIÓN DEL NUEVO AULARIO	12.669,14
	ADAPTACIÓN Y MEJORA ACCESIBILIDAD PERSONAS MOVILIDAD	17.846,40
	DESVIO DE RED TUBERÍA GAS NATURAL	7.894,04
	DESBROCE Y AMPLIACIÓN DE PARKING	17.593,40
	APERTURA DE PUERTA ENTRE LAS SALAS DE BOTICA Y REBOTICA Y OBRA DE DECANATO	10.149,24

Edificio/Terreno	Descripción	Importe
	AUTOMATIZACIÓN DE LA CENTRALIZACIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO	18.014,12
	MEJORA DE ENTORNO PARA TRANSPORTE DE MERCANCÍAS	17.841,21
	ACCESO PEATONAL HOSPITAL VIRGEN DE LA ARRIXACA	17.594,13
<b>Edificio Aured</b>	INSTALACIÓN DE CHROMA E ILUMINACIÓN EN PLATO DE CINE	128.037,9
	OBRAS REPARACIÓN DEFICIENCIAS DE BAJA TENSIÓN	1.720,28
<b>Cafetería Ciencias de la Salud</b>	HONORARIOS REDACCIÓN PROYECTO TRASLADO TOLDOS CANTINA	3.333,22
	HONORARIOS DIRECCIÓN OBRA TRASLADO DE TOLDOS	1.180,60
	HONORARIOS DIRECCIÓN OBRA TRASLADO DE CANTINA	1.152,90
	OBRAS ADAPTACIÓN TRASLADO CANTINA	46.453,33
	ACOMETIDA DE INSTALACIÓN ELECTRICA	8.875,35
<b>Laboratorio de Investigación Biomédica</b>	HONORARIOS DIRECCIÓN DE OBRA 85,42%	12.196,27
	SISTEMA CONTROL CENTRALIZADO DE LABORATORIO	47.160,90
	HONORARIOS DIRECCIÓN DE OBRA DE LABORATORIO NCB3 (85,42%)	13.643,28
	HONORARIOS DIRECCIÓN OBRA, COORDINACIÓN SEGURIDAD Y SALUD (85,42%)	14.160,07
<b>Depuradora Simbiótica</b>	ARQUETA DE RETENCIÓN EN LA EDAR Y MURO DE ENCAUZAMIENTO	129.445,0

**C) Gestión de espacios.** Se ha procedido a la recodificación de espacios afectados por reformas, así como de la actualización de los diferentes tipos de uso de las dependencias universitarias, facilitando la gestión del patrimonio y dando soporte a las diferentes aplicaciones de la UMU (reservas de espacios, partes de avisos y averías, petición de mejoras...)

**D) Gestión de almacén.** Se han gestionado **48** reservas de mobiliario para diferentes congresos y exposiciones, y redistribuidos **64** elementos de mobiliario útil, así como tramitado la baja de **1.260** bienes no reutilizables.

**E) Seguros.** Se ha gestionado la renovación de pólizas ya existentes y contratación de nuevas para abordar los diferentes riesgos derivados de la actividad universitaria:

**1º) VEHÍCULOS.-** Se ha gestionado el pago de los seguros e impuestos relativos al parque móvil de la Universidad.

**2º) PÓLIZA DEL SEGURO OBLIGATORIO PARA ESTUDIANTES.** Durante el curso académico se han **tramitado 79 siniestros** ocurridos en España y **46** expedientes de asistencia en viaje, al amparo de las pólizas de accidentes y responsabilidad civil que formalizan en el momento de la matrícula los estudiantes de cursos oficiales y de estudios propios de Grado, Máster y Especialista Universitario.

### **3º) OTROS SEGUROS CONCERTADOS:**

-Se ha gestionado el aseguramiento de actividades no incluidas en el apartado anterior, tanto a alumnos como a personal investigador, profesorado y personal de administración y servicios, así como a participantes, no incluidos en los grupos anteriores, que han participado en actividades organizadas por la Universidad, a solicitud de los responsables de la actividad.

- Se ha procedido a efectuar la tramitación de siniestros y renovación del resto de pólizas, siendo entre otras:
  - Responsabilidad civil general
  - Responsabilidad administrativa de los trabajadores
  - Seguro de vida trabajadores Universidad
  - Seguro todo riesgo de daños materiales.

**F) Responsabilidad Patrimonial.** Se han planteado ante la Universidad durante el curso académico 1 reclamaciones de responsabilidad patrimonial de los que se han instruido los correspondientes expedientes.

### 3. Control de accesos

El **Control de Accesos** es un servicio integrado por 12 vigilantes y 2 jefes de equipo, distribuidos en jornadas de mañana y tarde en los Campus de Espinardo, La Merced y CC. de la Salud, con funciones de control de los accesos a los recintos universitarios, información al público, supervisión y vigilancia de los aparcamientos y zonas conflictivas de tráfico, vigilancia de edificios y zonas abiertas de uso general y atención a usuarios.

Además, su personal está designado en los manuales de autoprotección de los edificios como equipos de 2ª intervención en los protocolos de emergencias y evacuación; colaboran con el mantenimiento del patrimonio inmobiliario impidiendo acciones que produzcan su deterioro y/o dando los correspondientes partes de trabajo para su reposición; facilitando además en la medida de sus posibilidades las tareas de los operarios de los distintos oficios, especialmente si aquellas pudieran suponer algún riesgo para el resto de usuarios, dan cobertura a actividades culturales, científicas, protocolarias, laborales, etc. organizadas, dentro de las instalaciones universitarias; por la Comunidad Universitaria o empresas u organismos externos; por delegación expresa del Gerente se responsabilizan de la supervisión y control de los servicios prestados por los vigilantes y la Central Receptora de Alarmas de la empresa de seguridad concertada, que completan las funciones de este servicio en turnos de noche y de fines de semana y festivos, en sendos Campus, además del turno de tarde en el Campus de Ciencias de la Salud.

Para el desarrollo de sus funciones, el servicio dispone de un vehículo automóvil, una motocicleta, un equipo de radio-transmisión, teléfono móvil y uniformidad específica. Sus centros de control disponen de sistemas electrónicos de control de accesos.

En noviembre de 2.011 se aprobó la Carta de Servicios donde se concretan los

#### **Objetivos del servicio:**

1. Establecer un control de accesos a las instalaciones universitarias con la finalidad de detectar y dar respuesta a comportamientos que afecten gravemente al normal desarrollo de la actividad académica, administrativa, social o cultural; a la integridad de las personas o la degradación del patrimonio universitario.
2. Desempeñar labores de primera atención, orientación e información general al usuario.
3. Colaborar con la coordinación de campus y otros servicios universitarios en el buen desarrollo de las múltiples actividades que se desarrollan en las distintas instalaciones universitarias.

#### **CAMPUS DE ESPINARDO**

**Indicadores para la evaluación de la calidad.**

Número de llamadas entrantes (ext. 4205): .....	7.449
Número de llamadas entrantes (ext. 8766): .....	7.063
Porcentaje de consultas telefónicas atendidas con posterioridad: .....	100%
Porcentaje de consultas presenciales atendidas antes de 5 minutos: .....	100%
Número de quejas contestadas antes de los 10 días: .....	100%
Informes de incidencias tramitados en los plazos previstos a petición del usuario: .....	100%

**Resumen de incidencias.**

Llamadas a la Policía Nacional: .....	0
Llamadas a la Policía Local: .....	17
Protocolo de emergencias: .....	27
Servicio de extinción de fuego: .....	1
Participación en simulacros de evacuación conra incendios.....	3
Alarmas de intrusión: .....	1400 (reales: 0)
Partes dados Unidad Técnica: .....	83
Incidencias en barreras (acceso UM y parking): .....	22
Informes relativos a la salud de los usuarios: .....	7
Informes sobre incidentes varios (robos, colisiones etc.).....	20
Avisos a vehículos mal estacionados: .....	110
Visionado de imágenes motivadas por incidencias: .....	2

**Información y atención al usuario.**

De forma complementaria y en coordinación con las distintas dependencias universitarias el Servicio de Control de Accesos ofrece información general sobre la ubicación de las instalaciones y eventos que se realizan dentro del Campus.

**Colaboración con otros servicios.**

- Servicio de Actividades Deportivas: Colaborando en la puesta en marcha de los distintos eventos que realizan en el Campus (Trofeo Rector, carreras populares etc.)
- Servicio de Información Universitaria: Transmitiendo a los usuarios la información que este servicio nos facilita.
- Vicerrectorado de Estudiantes y empleo: Apoyando los diferentes actos y eventos que realiza. También el funcionamiento de las salas de estudio.
- Vicerrectorado de Estudios: Pruebas de la EBAU regulando el tráfico y guiando a los alumnos a los diferentes centros.
- Vicerrectorado de Infraestructuras.
- Unidad Técnica: Partes de mantenimiento en general, planes de autoprotección, Campus Sostenible, participación en simulacros de evacuación conra incendios etc.
- Bomberos: Este curso el día 29 de marzo se produjo una explosión en un laboratorio de la Facultad de Químicas y se actuó junto a los bomberos tal y como establece el protocolo de emergencias de la Universidad de Murcia para estos casos.

**Recomendaciones.**

La implantación, pero sobre todo el mantenimiento y reparación de las cámaras de videovigilancia que hay en el Campus es una necesidad imperiosa para el buen desempeño de nuestro trabajo. Actualmente dicho mantenimiento es prácticamente nulo, de manera que hay cámaras en sitios o puntos estratégicos que no funcionan correctamente. Igual que en el curso pasado hay varias alarmas de intrusión que necesitan sustitución o reparación de algunos de sus componentes. La no reparación de estos conlleva entre otras cosas a recibir gran cantidad de falsas alarmas tal y como se refleja en el resumen de incidencias. También es necesario que estos trabajos de reparación se hagan con la celeridad que requieren sistemas de vital importancia para la protección de las distintas dependencias universitarias.

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Indicadores para la evaluación de la calidad.**

Número de llamadas entrantes (ext. 5999): .....	3.713
Porcentaje de consultas atendidas con posterioridad: .....	100%
Porcentaje de consultas presenciales atendidas antes de 5 minutos: .....	100%
Número de quejas y sugerencias contestadas antes de 10 días: .....	100%
Informes de incidencias tramitados en los plazos previstos a petición del usuario: .....	100%

**Resumen de incidencias.**

Llamadas a la Policía Nacional: .....	0
Llamadas a la Policía Local: .....	0
Protocolo de emergencias: .....	2
Servicio de extinción de fuego: .....	0
Informes sobre incidentes varios (robos, colisiones etc.).....	2
Avisos a vehículos mal estacionados: .....	45

**Información y atención al usuario.**

Al igual que en el Campus de Espinardo se proporciona tanto a alumnos como a usuarios en general información sobre la ubicación de las distintas dependencias y actividades que se desarrollan dentro del campus.

**Colaboración con otros servicios.**

- Unidad Técnica: mantenimiento en general, colaboración con el ahorro energético, labores de supervisión en horas no lectivas de los congeladores de los laboratorios del LAIB y sala de disección del Aulario de Ciencias de la Salud. En caso de avería se avisa al responsable según el protocolo que hay establecido.
- Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

**Recomendaciones.**

Siguen sin instalarse algunas cámaras de videovigilancia que son necesarias. Hay varias centrales de alarma contra incendios que siguen sin comunicación telefónica con la Garita, a pesar de haber informado de esta anomalía a la Unidad Técnica. Hace falta la contratación de personal para cubrir las necesidades de vigilancia de un campus que ya está totalmente operativo, y donde el flujo de personas y vehículos va claramente en aumento.

### CAMPUS DE LA MERCED

#### Indicadores para la evaluación de la calidad.

Los Indicadores básicos de calidad comprometidos en la Carta de Servicios presentan los siguientes resultados para los procesos o tareas realizadas:

Número de llamadas entrantes registradas en el sistema. ....	5.746
Porcentaje de consultas telefónicas atendidas con posterioridad. ....	100%
Porcentaje de consultas presenciales atendidas antes de 5 minutos. ...	100%
Número de quejas y sugerencias recibidas.....	002
Porcentaje de quejas y sugerencias contestadas antes de 10 días.....	100%
Porcentaje de consultas electrónicas atendidas antes de 5 días.....	100%
Número de intervenciones por incidencias .....	006
Porcentaje de incidencias respondidas en el plazo previsto. ....	100%
Porcentaje de informes de incidencias tramitados en los plazos previstos.	100%
Redacción informe anual de cumplimiento en la Carta de Servicios. ....	100%

#### Resumen de Incidencias.

<b>Alarmas sistemas seguridad.....</b>	<b>02</b> ( <i>incendio, inundación e intrusión</i> )
Fuegos reales.....	00
Falsas alarmas fuego.....	02
Inundaciones reales.....	00
Intrusiones reales.....	00
<b>Incidencias relativas a la salud de usuarios. 04</b> ( <i>informados a S. Prevención</i> )	
<b>Sustracción de objetos personales.....</b>	<b>06</b> ( <i>denuncias policiales particulares</i> )
<b>Sustracción de objetos patrimoniales.....</b>	<b>00</b> ( <i>Comunicación de Hecho Denunciable</i> )
<b>Demandas de intervención preventivas.....</b>	<b>01</b> ( <i>CNP, desórdenes, vados, ascensores, escaleras,...</i> )
<b>Relativos al Plan de igualdad .....</b>	<b>00</b>

Total intervenciones documentadas ..... 13

Visionado de imágenes motivadas por incidencias:

7	Solicitudes de visionado recibidas.
7	Solicitudes atendidas y justificadas.

### **Atención a Usuarios:**

#### Orientación e Información general.

No siendo esta la función más importante de las que se ejercen, adquiere gran importancia por ser la más demandada a este servicio. Para ejercerla con el máximo rigor y eficiencia disponemos o hacemos uso de algunas herramientas, siendo destacables las siguientes:

Cómo llegar. Accessia.

<http://www.accessia.es>

Gestión de Espacios. Calendario.

[https://carnesweb.um.es/pls/alainter/alas\\_web.menu\\_espacios](https://carnesweb.um.es/pls/alainter/alas_web.menu_espacios)

Agenda Universitaria.

<http://www.um.es/actualidad/agenda/>

De este modo, el usuario puede recibir información sobre los múltiples eventos o actividades que continuamente se celebran en este campus.

Asimismo, también se informa sobre las normas de conducta y comportamiento vigentes en el uso de las instalaciones universitarias, cuya observancia podrían serles reclamadas llegado el caso.

#### Primera atención.

En este apartado destaca la intención de este servicio por ayudar o auxiliar al usuario, en muchos casos colaborando con otros servicios universitarios, en aquellas contingencias personales que puedan sobrevenirles en lo relativo a su salud o movilidad. Por ello participamos en los distintos planes de autoprotección como equipo de segunda intervención para lo que un 100% del personal ha conseguido voluntariamente la habilitación para el uso del desfibrilador semiautomático (DESA) que disponemos. Desde julio de 2019 hasta julio de 2021 el personal habilitado para dicho uso, obtuvo la renovación bianual reglamentaria a través del Servicio de Prevención.

### **Colaboración con otros servicios:**

La propia naturaleza y disponibilidad geográfica posicionan a este servicio en disposición de colaborar con otros servicios universitarios en el desarrollo de sus proyectos o actividades, de hecho y por diversas razones pueden destacarse las siguientes acciones cíclicas:

Unidad Técnica. Mantenimiento en general, Campus Sostenible, Planes Autoprotección, etc.

Unidad para La Igualdad. Apoyo en sus funciones relacionadas con en el II Plan de Igualdad.

Servicio de Cultura. Exposiciones en Claustro, ES/UM y aulario; Grupo y Aula de Teatro, Coral, Orquesta, Aula de Poesía, etc.

Fiestas Patronales. Facultades de Derecho y Letras.

Vicerrectorado Extensión Universitaria. “Murcia 3 Culturas”.

Vicerrectorado de Estudiantes. BUM/BUME.

Vicerrectorado de Transferencia... “Noche Europea de Los Investigadores”.

En este apartado, cabe reseñar entre la gran cantidad de eventos y actividades que reciben nuestra atención; las diversas jornadas, graduaciones, seminarios, exámenes, oposiciones, encierros y manifestaciones, congresos de ámbito incluso internacional, actividades culturales, exposiciones y salas de estudio; muchos de ellos programados fuera del horario habitual

De estos tres últimos, se puede mencionar que gracias a la seguridad telemática, el acceso automatizado y el esfuerzo del personal de este servicio se atienden suficientemente; puesto que los resultados obtenidos son buenos año tras año; el Espacio para el Arte de la Universidad de Murcia (ES/UM) y las salas de estudio consiguiendo así eludir un considerable gasto en personal auxiliar que podría superar fácilmente los 100.000 € anuales.

**Quejas: 0**

**Sugerencias: 0**

**Felicitaciones: 1**

El 2 de junio de 2023 se recibe a través del buzón electrónico que se dispone a tal efecto la siguiente felicitación: *“El día 28 de mayo acompañé a mi madre, una señora de 98 años ensilla de ruedas, al colegio electoral sito en el aulario de La Merced, al llegar nos encontramos con una barrera, las escaleras, y la imposibilidad de acceder al local, en esos momentos intentas buscar una solución y es aquí donde aparece un señor perteneciente a la seguridad de la UM que me indicó, acompañó y facilitó el acceso*

*al edificio y no solo eso, además busco en el censo la mesa que correspondía a mi madre para votar. La cosa no acaba aquí, una vez efectuada la votación acompañados y guiados siempre por esta persona, nos dirigió a la puerta de salida y fue al despedirme cuando le pregunte su nombre. Por cierto, no me conocía de nada y solo al final y saliendo del recinto universitario le dije que yo también pertenecía a la UM. Muchas gracias A. H. M.”*

**Proyectos obsoletos o aplazados por razones económicas:**

Seguridad telemática, la segunda fase de instalación de cámaras para videovigilancia y dispositivos de acceso remoto o automático en los distintos edificios satélites del Campus de La Merced y en el interior de alguno comprendido en dicho campus se encuentra a la espera de disponibilidad económica. Totalmente obsoleto, el 70% de los dispositivos ya no están disponibles.

Control telemático de sistemas de autoprotección (Scada Web), Obsoleto por falta de desarrollo, no se ha conseguido instalar ni el 20% de los dispositivos necesarios.

**Proyectos finalizados con éxito:**

Análisis de necesidades y valoración técnica para la oferta y adjudicación del contrato “Seguridad y Vigilancia de Los Campus Universitarios” Expediente E-CON-2022-52-SE-AM.