

# Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas



UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



- ✓ El Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas (**ÁTICA**) de la Universidad de Murcia ofrece a la comunidad universitaria el *acceso a la red y a sus servicios y aplicaciones informáticas*, para el mejor desarrollo de su actividad docente, investigadora y de gestión.
- ✓ Cualquier petición/incidencia se debe de canalizar exclusivamente a través del **Centro de Atención a Usuarios de Informática** (Teléfono: **86888-4222**, email: **dumbo@um.es**).

# ÁTICA

¿Dónde estamos?

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

## CAMPUS DE ESPINARDO

EDIFICIO ATICA



El **acceso** a los recursos informáticos de la UM puede efectuarse de distintos **modos**:

- **Cuenta de correo**
- **Tarjeta inteligente**



# Acceso aplicaciones Web



El PORTAL ÚNICO DE ACCESO ofrece un acceso unificado a los servicios y aplicaciones web de la Universidad de Murcia sin necesidad de volver a introducir sus credenciales.

[entrada.um.es](http://entrada.um.es)



Correo UM:

Contraseña:

Avisarme antes de abrir sesión en otros sitios.

Bienvenido al PORTAL ÚNICO DE ACCESO a los servicios y aplicaciones de la Universidad de Murcia.

Por razones de seguridad, por favor cierre la sesión y cierre su navegador web cuando haya terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación.

[Acceso sin cuenta de correo electrónico de la UM](#)  
[Aplicaciones accesibles desde el Portal Único de Acceso](#)



Para PDI, PAS y alumnos de la Universidad Politécnica de Cartagena.



**ENTRADA UM.ES**  
portal único de acceso

UNIVERSIDAD DE MURCIA



## Bienvenido al Portal de Entrada de la Universidad de Murcia.

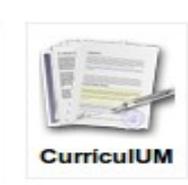
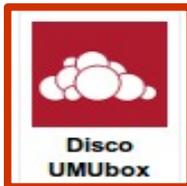
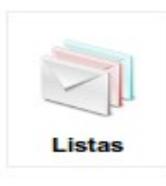
Desde este portal tiene acceso directo (sin necesidad de volver a introducir sus credenciales) a las aplicaciones corporativas de la UM. Abajo se muestra una selección de las usadas más habitualmente, pinche en el botón "Más aplicaciones" si desea acceder a alguna otra. Para obtener información específica (manuales, requisitos del navegador, normativa, FAQs, etc ...) sobre las aplicaciones pinche en [más información](#). Las aplicaciones marcadas con  pueden ser accedidas indistintamente por usuarios de la UM o de la UPCT.

Por razones de seguridad, por favor, **finalice su sesión y cierre el navegador** cuando haya terminado de usar las aplicaciones.

[Finalizar sesión](#)

[Más aplicaciones ...](#)

## Aplicaciones



# **Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)**

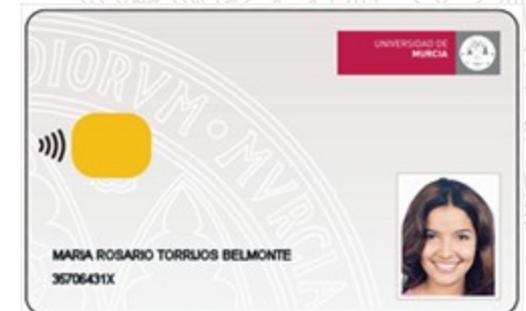


# Tarjeta Universitaria Inteligente.

## Objetivos.

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- ✓ Identificación universitaria.
- ✓ Soporte para el **certificado digital**.
- ✓ Préstamos en Biblioteca.
- ✓ Control de accesos a parking.
- ✓ Acceso a las Secretarías Virtuales (TPS).
- ✓ Promociones, Descuentos.
- ✓ Préstamo de bicicletas.



### ✓ ¿PIN BLOQUEADO/INCORRECTO?

1. Introduzca la tarjeta en la Secretaría Virtual (TPS).
2. Pinche en “[he olvidado el pin](#)”.
3. Introduzca la contraseña de correo @um.es.
4. Restablezca el PIN que se quiera poner.

### ✓ RENOVAR LA VIGENCIA DE LA TUI

1. Introduzca la tarjeta en la Secretaría Virtual.
2. Escriba su PIN.
3. Automáticamente se actualizará la fecha.



**SUMA**

Campus Virtual de la  
Universidad de Murcia



**SUMA** (Servicios de la Universidad de Murcia Abierta) es el portal institucional de acceso a servicios TI de la Universidad de Murcia para los diferentes colectivos universitarios, con un diseño adaptado a los nuevos dispositivos móviles.

Entre los servicios disponibles se destacan las siguientes:

- consulta de expediente
- servicios de tarjeta universitaria (TUI)
- imprimir el resguardo de matrícula
- reserva de Aula de Libre Acceso
- reserva de actividades e instalaciones deportivas
- acceso al Aula Virtual.
- acceso a UMUBox
- consulta e inscripción en prácticas en empresa
- servicio de impresión centralizado (DALI)
- préstamos de bicicletas (BICICAMPUS)
- y muchos más ...



The screenshot shows the SUMA portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SUMA logo and the University of Murcia logo. Below the navigation bar, there is a search bar and an 'Acceder' button. The main content area is titled 'Reservas' and includes a navigation menu on the left with options like 'Inicio', 'Secretaría académica', 'Recursos humanos', 'Recursos docentes', 'Reservas', 'Campus sostenible', and 'Ayuda'. The 'Reservas' section is highlighted. Below the navigation menu, there is a list of services: 'Anuncios', 'Cita previa', 'Movilidad', 'App móviles', 'Secretaría académica', 'Histórico de guías docentes', 'Recursos humanos', 'Recursos docentes', 'Aula virtual', 'Open course ware (OCW)', and 'OAE'. The main content area features a large image of a classroom and a text box that reads: 'La Universidad pone a disposición del colectivo que la forma diferentes recursos para facilitar su labor docente. Desde esta sección podrás [reservar puestos en las alas](#) u otros medios para facilitar tu trabajo diario.'

# **Aulas Informáticas**

- **Libre Acceso (ALA).**
- **Docencia y Libre Acceso (ADLA).**



# Aulas Informáticas

## ¿Cómo se accede?.

- ✓ **Acceso con correo UM o con tarjeta inteligente.**
- ✓ Hay 78 aulas (1.985 puestos de trabajo) con horario libre acceso de 09:00 a 21:00 horas, ininterrumpidamente. El aula AGUILA en el campus de la Merced tiene acceso las 24 horas.
- ✓ Hay 26 aulas móviles con carritos de portátiles (627 puestos de trabajo), con acceso a los mismos bajo demanda.
- ✓ Hay un aula con 25 equipos MAC para prácticas multimedia (Autillo).
- ✓ Más información: <http://www.um.es/web/atika/alas> - <http://alas.um.es/>

### RESERVAS

- “In situ” en equipos libres.
- Se mantienen durante 10 minutos, después el equipo queda libre.
- Prorrogables en periodos de 1 hora si el equipo está libre.
- No es necesaria reserva para las sesiones de docencia.

## Cursos FATIMA

- Son seminarios GRATUITOS donde se podrán adquirir conceptos de retoque fotográfico, diseño web, base de datos, procesador de textos, hoja de cálculo, etc..
- Mas información e inscripciones en: <http://www.alas.um.es/fatima> o llamando al \*\*5 (8305) o 4222.

---

Teléfono de incidencias:



**\*\*5**

**o 4222**

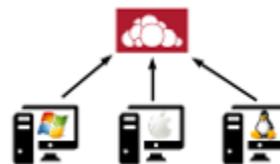
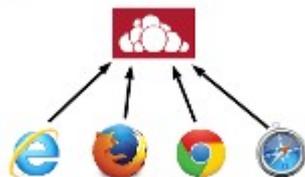
**UMUbox!**



**UMUbox** es el "disco personal en red" de la Universidad de Murcia. Está basado en *ownCloud*, un producto ampliamente usado en las universidades españolas y extranjeras, tiene características similares a **Dropbox**.

- URL de conexión: **umubox.um.es**

Es una aplicación multiplataforma, el cual al instalarlo sincroniza los archivos que queramos con la nube, a los cuales también podremos acceder desde un dispositivo móvil o cualquier ordenador conectado a Internet.

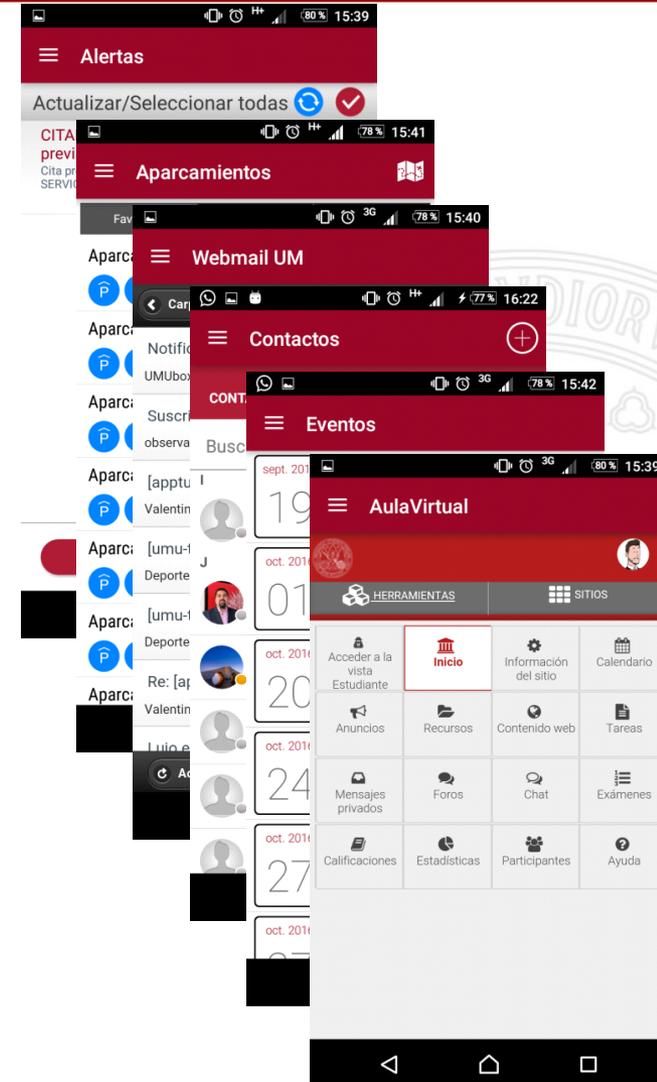
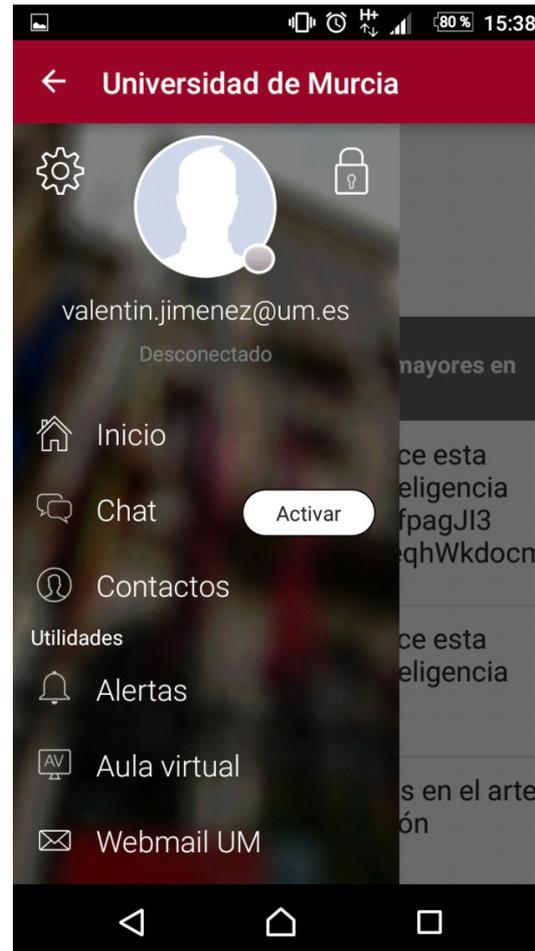
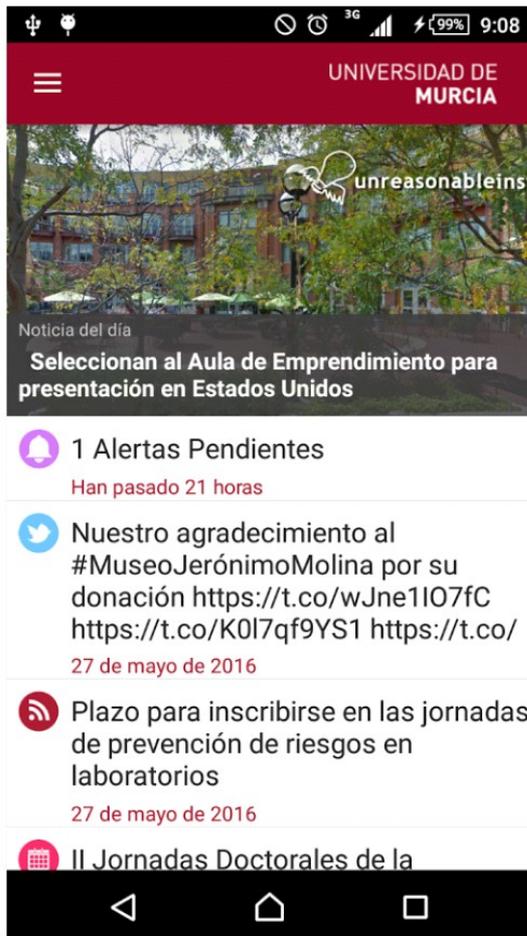


**UMUapp!**



# UmUapp

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



# Aula Virtual



# aulavirtual.um.es

BIENVENIDA | WELCOME

INICIO

| RESTABLECER CONTRASEÑA

| AYUDA

ENTRADA

OTROS USUARIOS

## Contacto Universidad de Murcia

Puede contactar con el [Centro de Atención al Usuario](#) (868 88 4222) o escribiendo un correo a [dumbo@um.es](mailto:dumbo@um.es)

Aula Virtual  
Universidad de Murcia



## Jornadas de Información Universitaria 2018/2019

Con el comienzo del nuevo curso se ponen en marcha las Jornadas de Información Universitaria (JIU), dirigidas al alumnado que se incorpora a nuestra Universidad por primera vez. Puede consultar la [presentación de ATICA en la JIU 2018](#) que incluye información de iniciación sobre el Aula Virtual y otros recursos de las Tecnologías de la Información de la Universidad de Murcia.

Lecciones Breves de ayuda para  
profesorado y alumnado



Nuevas características del Aula Virtual  
12



Apertura de las guías docentes  
curso académico 2018/2019



## Introducción

- El Aula Virtual institucional de la Universidad de Murcia es la plataforma oficial de **docencia virtual** (eLearning) donde el **profesorado y alumnado** disponen de diversas **herramientas** para facilitar el desarrollo de los procesos de **enseñanza y aprendizaje**.
- El alumnado tiene acceso a los espacios o **sitios de trabajo** de sus asignaturas, una vez hayan sido creados por sus profesores.

**MUY IMPORTANTE:** es el **profesorado** quien debe **crear los sitios o espacios de sus asignaturas**, por lo que el alumnado no podrá acceder a aquellas asignaturas en las que el profesorado no haya creado el sitio de trabajo.

Curso de  
Iniciación al  
Aula Virtual

- Aprendizaje autónomo

<http://www.um.es/aulavirtual/iniciacion>

Ayuda del  
Aula Virtual

- Accesible desde la página de entrada
- desde dentro de cada sitio: herramienta “Ayuda”
- desde cada herramienta: icono

<http://www.um.es/aulavirtual>

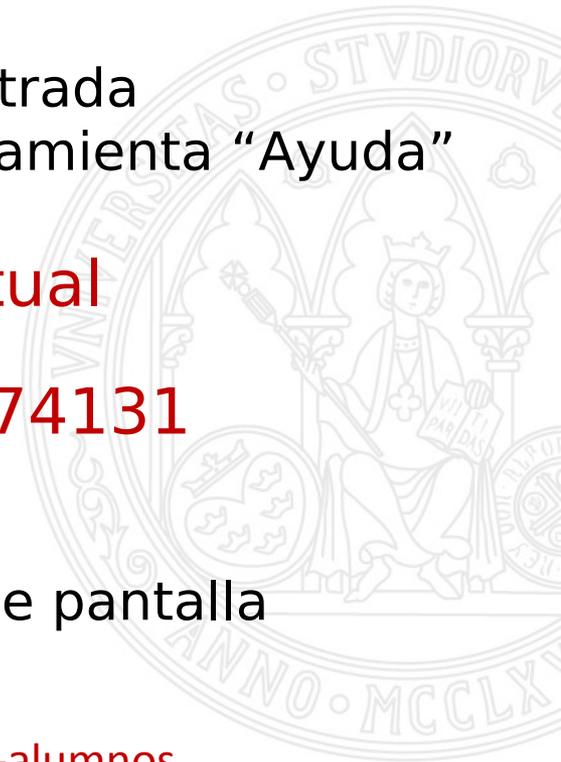
Video Aula  
Virtual

<http://tv.um.es/video?id=74131>

Lecciones  
Breves

- Sencillas y breves
- Incluyen esquemas y capturas de pantalla
- Video-tutoriales

<http://www.um.es/aulavirtual/lecciones-breves/lecciones-breves-alumnos>



EDUROAM: Red WIFI



# RED WIFI

## Configuración

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Abrir un  
navegador  
(Firefox, IE,...)

Ir a la  
siguiente  
Dirección:

[www.um.es/atica/eduroam](http://www.um.es/atica/eduroam)

### CONFIGURACIÓN DE SU EQUIPO PARA ACCESO A EDUROAM

#### Usuarios de la Universidad de Murcia

Las instrucciones de configuración para los usuarios de la Universidad de Murcia, tanto dentro de ella como fuera, están disponibles para los siguientes sistemas operativos:

Seguir los pasos de  
configuración según  
el sistema operativo  
del equipo.



[Windows 8](#)



[Windows 7](#)



[Windows Vista](#)



[Windows XP](#)



[Windows Phone 8](#)



[Mac OS X Lion/  
Mountain Lion](#)



[Mac OS X Leopard](#)



[Mac OS X](#)



[iPhone/iPod Touch/iPad](#)



[BlackBerry](#)



[Ubuntu](#)



[GNU/Linux](#)



[Android](#)



[Pocket PC](#)



[Symbian](#)

- ✓ El **Centro de Atención a Usuarios de ÁTICA (CAU)** se encarga de tramitar peticiones/incidencias informáticas. Además de gestionar los siguientes servicios:
- Correo electrónico (por ejemplo, recuperación de la contraseña).
  - Tarjeta Inteligente.
  - Certificado digital.
  - ...

Teléfono de atención:

**868 88 4222**

Correo electrónico:

**dumbo@um.es**

- ✓ Nos encontramos en:

**Edificio ÁTICA (Número 33)  
Campus de Espinardo.**

Área de Tecnologías de la Información y las  
Comunicaciones Aplicadas

**MUCHAS  
GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN**

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

