

## 1.1. Programa: Mantenimiento.

La Universidad de Murcia en su conjunto comprende seis recintos universitarios: Espinardo, La Merced (Murcia), Lorca, San Javier, Fuente Álamo y el Palmar. La Unidad Técnica se encarga del mantenimiento de los edificios que la integra, también cuida del resto de zonas urbanizadas, jardines, parques, accesos y aparcamientos, así como la gestión de residuos, las obras y proyectos de nueva construcción, instalaciones de energías renovables y el transporte.

### Por oficios

Por todo esto, los partes de trabajo que se resuelven son de diversa índole: albañilería, audiovisuales, carpintería, cerrajería, climatización, detección de incendios, electricidad, fontanería, pintura, mudanzas, purificación de aguas, cristalería, legionela, jardinería, gases, riego y otros.

Tabla de avisos por oficios			
Oficio	Nº de avisos		Tasa de variación (%)
	2018-2019	2019-2020	
Albañilería	449	413	-8,02%
Audiovisuales	1.141	845	-25,94%
Carpintería	1.348	950	-29,53%
Cerrajería	1.058	928	-12,29%
Cristalería	7	44	528,57%
Climatización	1.682	1085	-35,49%
Detección de incendios	1.828	1484	-18,82%
Desinfección y control de plagas	115	286	148,70%
Electricidad	2.499	1833	-26,65%
Electromecánica	328	232	-29,27%
Fontanería	1.185	1025	-13,50%
Pintura	201	124	-38,31%
Mudanzas	4.355	3328	-23,58%
Mamparas y techos modulares	122	130	6,56%
Purificación de aguas	90	205	127,78%
Legionela	18	20	11,11%
Jardinería	68	126	85,29%
Gases	1.115	997	-10,58%
Riego	92	125	35,87%
Limpieza	980	391	-60,10%
Calidad y medio ambiente	39	370	848,72%
Vía pública	110	328	198,18%
Ascensores	91	50	-45,05%
Otros (incluye Auxiliares de Servicio)	6.322	3724	-41,09%

## Por tipos

En el curso 2019-2020 se llevaron a cabo un total de 20.865 partes de mantenimiento de los que 8.812 corresponden a averías mientras que 1.005 a mejoras, 4.059 a servicios y 6.989 a preventivos (2 partes se refieren a otras actuaciones). Respecto al curso anterior destaca una disminución del 16,89% de las averías, una disminución del 22,45% en mejoras, una reducción del 16,22% en servicios, y una reducción de 10,41% de los preventivos y correctivos de preventivo, y del 85,71% de otros partes.

El mantenimiento preventivo son revisiones e inspecciones técnicas de las instalaciones que en la mayoría de casos vienen determinadas por la normativa vigente. La Universidad de Murcia sigue apostando por el mantenimiento preventivo para evitar averías en el futuro. Por el contrario, el mantenimiento correctivo se refiere a los partes de reparaciones por averías o incidencias. Los partes de mejora se refieren a la adquisición de nuevo equipamiento.

El caso de los servicios sigue el mismo procedimiento, se consideran servicios los avisos para transporte, limpieza, o apoyo audiovisual.

En general, los mantenimientos se han visto afectados por la situación COVID-19 y el confinamiento sufrido durante el año, por lo que la comparativa respecto al curso anterior tiene sus limitaciones.

<b>Tabla de avisos por tipología</b>			
<b>Tipo de aviso</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>Tasa de Variación (%)</b>
Avería interior	10.104	8.087	-19,96%
Avería exterior	499	725	45,29%
Mejora externa	607	402	-33,77%
Mejora necesaria	406	378	-6,90%
Mejora seguridad	283	225	-20,49%
Servicio	4.845	4.059	-16,22%
Preventivo	7.325	6.788	-7,33%
Correctivo de preventivo	462	199	-56,93%
Otros	14	2	-85,71%

Fuente de los datos: Área de la Unidad Técnica. Universidad de Murcia.