



## **PROGRAMA "CUENTA CONMIGO"**

---

### **Presentación de resultados generales**

**Curso 2016/2017**

Murcia, marzo de 2018

## Ficha técnica del estudio

<b>Proveedor de Investigación</b>	<b>Servicio de Psicología Aplicada (SEPA) de la Universidad de Murcia</b>																																
<b>Investigador Responsable</b>	Dr. José Antonio Ruiz Hernández																																
<b>Referencia del proyecto</b>	Proyecto "Cuenta Conmigo". Un programa para la mejora de la Convivencia y la Prevención de la Violencia Escolar ©																																
<b>Tipo de investigación</b>	Investigación cuantitativa descriptiva y comparativa.																																
<b>Objetivo</b>	Descripción y comparación de actitudes y comportamientos hacia la violencia escolar en las aulas. Intervención para la reducción de dichas conductas.																																
<b>Ámbito y Universo</b>	<p>La muestra está compuesta por alumnos de centros educativos de la Región de Murcia de cuarto de Educación Primaria y de segundo de Educación Secundaria de los siguientes centros (seleccionados aleatoriamente por el Observatorio de la Convivencia de la CARM):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CEIP Campoamor (Alcantarilla)</li> <li>- CEIP Aníbal (Cartagena)</li> <li>- CEIP San Miguel (Molina de Segura)</li> <li>- CEIP Virgen de Guadalupe (Murcia)</li> <li>- CEIP Miguel Delibes (Puerto de Mazarrón)</li> <li>- IES Oróspeda (Archivel)</li> <li>- IES Diego Tortosa (Cieza)</li> <li>- IES Ibáñez Martín (Lorca)</li> <li>- IES Alfonso X El Sabio (Murcia)</li> <li>- IES Castillo Puche (Yecla)</li> </ul>																																
<b>Características de la muestra</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Pre-test</th> <th colspan="2">Post-test</th> </tr> <tr> <th>Varón</th> <th>Mujer</th> <th>Varón</th> <th>Mujer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td>96</td> <td>103</td> <td>69</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>277</td> <td>271</td> <td>198</td> <td>189</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>373</b></td> <td><b>374</b></td> <td><b>267</b></td> <td><b>276</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2"><b>747</b></td> <td colspan="2"><b>543</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>La edad de los participantes va desde los 10 a los 17 años de edad (M=13,05, DT=1,93).</p>					Pre-test		Post-test		Varón	Mujer	Varón	Mujer	Primaria	96	103	69	87	Secundaria	277	271	198	189		<b>373</b>	<b>374</b>	<b>267</b>	<b>276</b>		<b>747</b>		<b>543</b>	
	Pre-test		Post-test																														
	Varón	Mujer	Varón	Mujer																													
Primaria	96	103	69	87																													
Secundaria	277	271	198	189																													
	<b>373</b>	<b>374</b>	<b>267</b>	<b>276</b>																													
	<b>747</b>		<b>543</b>																														
<b>Recogida de información</b>	La recogida se realizó de forma colectiva, en el horario de tutoría, con un profesor y un entrevistador presentes.																																
<b>Contacto</b>	Dr. José Antonio Ruiz Hernández. Tel: 868 88 40 49 - Email: jaruiz@um.es																																

## PRESENTACIÓN

---

El Programa “Cuenta Conmigo” es un **conjunto de medidas y actividades estructuradas dirigidas a la mejora de la convivencia escolar y a la prevención de la violencia en centros de Educación Primaria y Secundaria**. Se trata de un programa desarrollado desde que el Equipo de Investigación en Psicología Social E043-04 de la Universidad de Murcia, puesto en marcha desde el Servicio de Psicología Aplicada y que se encuentra enmarcado dentro del **Plan Regional** para la mejora de la Convivencia Escolar impulsado por la **Comunidad Autónoma de la Región de Murcia**.

Las observaciones realizadas en miles de menores en estudios previos realizados por el equipo investigador, permitieron identificar que **la violencia escolar** está estrechamente relacionada con las **actitudes** favorables hacia los diferentes usos de este tipo de violencia, la **impulsividad** conductual y el papel modulador de los **observadores**. A partir de estas investigaciones, se diseñó y probó la eficacia de una intervención breve que incidía sobre estos componentes, teniendo como principales objetivos:

- **Movilizar a la comunidad educativa** de cada centro para alcanzar un compromiso con las **normas de convivencia escolar y el respeto mutuo**.
- **Sensibilizar sobre los efectos** de toda clase de violencia escolar (verbal, social y física) **y sobre los amplios beneficios** de la mejora de la convivencia.
- **Incidir sobre las actitudes hacia la violencia escolar** para modificar su uso como forma de diversión, de resolución de conflictos interpersonales o como estrategia para sentirse superior a los demás.
- **Desarrollar habilidades cognitivas y emocionales para el autocontrol y regulación de la propia conducta** con el fin de minimizar las conductas impulsivas.
- **Fomentar el papel del grupo de iguales** en la supervisión y regulación de la convivencia mediante un programa de formación en **técnicas de comunicación y mediación** para la resolución pacífica de los conflictos.

En el curso académico 2016-2017, siguiendo el **Plan Regional** para la mejora de la Convivencia Escolar, el programa “Cuenta Conmigo” se implementó en 10 centros seleccionados aleatoriamente desde el Observatorio de la Convivencia Escolar de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Los resultados presentados en este informe tienen su origen en la evaluación realizada los centros en dos tiempos: en un primer momento previo a la intervención (PRE), y en otra ocasión, una vez acabada la intervención al finalizar el curso académico (POS). En ambos casos, se insistió en su carácter voluntario, así como en el anonimato de la participación y en la confidencialidad de los datos aportados. Se hizo hincapié en la importancia de responder con honestidad al cumplimentar los cuestionarios, con la finalidad de conseguir el máximo rigor posible en la recogida de los datos. En el tratamiento estadístico, se utilizaron medidas de control de la sinceridad psicométrica y autoinformada. El avance de resultados aquí expuestos tiene carácter preliminar y divulgativo. Los resultados definitivos y detallados, se harán públicos en revistas científicas de impacto.

En este breve informe, presentamos los resultados relativos a las principales conductas hostiles recibidas por parte de los compañeros; la percepción de maltrato por parte de los compañeros; y el reconocimiento de maltrato a los compañeros. Estos datos se relacionarán con el ciclo educativo y con el género de los participantes.

## 1. PRINCIPALES CONDUCTAS HOSTILES RECIBIDAS POR PARTE DE LOS COMPAÑEROS

---

Para la evaluación de conductas hostiles en el centro educativo se utilizaron 16 indicadores que recogían los principales tipos de comportamientos negativos puestos de manifiesto por las investigaciones sobre violencia escolar. Estos indicadores se agrupaban en cinco categorías: físicos, verbales, sociales, materiales y tecnológicos.

En la tabla 1, se recogen los resultados obtenidos en cada uno de los indicadores. Se muestran los porcentajes más relevantes (incidencia semanal y diaria) de la evaluación previa a la implementación del programa (PRE) y los datos posteriores (POS). En la columna final, se indica la reducción relativa comparando los totales.

Como se puede observar, **en todos los indicadores se producen reducciones** marcadas. Destacan los descensos en frecuencia (semanal o diaria) de: Los empujones ( $t=3,509$ ,  $p<,001$ ), golpes ( $t=2,010$ ,  $p<,05$ ), agresiones ( $t=2,087$ ,  $p<,05$ ), insultos ( $t=1,977$ ,  $p<,05$ ), provocaciones ( $t=2,678$ ,  $p<,05$ ), aislamientos ( $t=2,457$ ,  $p<,05$ ), burlas ( $t=1,968$ ,  $p<,05$ ), esconderles cosas ( $t=2,030$ ,  $p<,05$ ), difusión de fotos ( $t=2,348$ ,  $p<,05$ ) y los rumores ( $t=2,193$ ,  $p<,05$ ). Por otra parte, las conductas hostiles de tipo tecnológico son las menos frecuentes en la segunda evaluación (menos del 1%), lo que implica reducciones superiores al 80%. En términos medios, el porcentaje de conductas problemáticas era del 8,3% antes de la intervención y del 4,6% después de la intervención, lo que supone una **reducción media del 44,21%**.

Comparando el nivel de exposición a estas conductas según sexo, **se observan reducciones significativamente mayores en los chicos**: “Me empujan” ( $t=4,249$ ,  $p<,001$ ), “Me dan patadas” ( $t=4,265$ ,  $p<,001$ ), “Me han pegado” ( $t=3,729$ ,  $p<,001$ ) “Me obligan a hacer cosas que me molestan o desagradan” ( $t=3,319$ ,  $p<,001$ ), “Me insultan” ( $t=4,781$ ,  $p<,001$ ), “Me dicen motes” ( $t=2,084$ ,  $p<,05$ ), “Me provocan” ( $t=4,107$ ,  $p<,001$ ), “Me amenazan” ( $t=2,776$ ,  $p<,05$ ), “Me humillan” ( $t=2,037$ ,  $p<,05$ ), “Me esconden o quitan cosas” ( $t=3,011$ ,  $p<,05$ ) y “Me rompen materiales” ( $t=3,789$ ,  $p<,001$ ) y “Me mandan mensajes desagradables” ( $t=1,991$ ,  $p<,05$ ).

Respecto a las diferencias según ciclo formativo, se observan **mayores reducciones en Primaria**: “Me han pegado” ( $t=4,187$ ,  $p<,001$ ), “Me obligan a hacer cosas desagradables” ( $t=2,516$ ,  $p<,05$ ), “Me insultan” ( $t=2,210$ ,  $p<,05$ ), “Me dicen motes” ( $t=2,780$ ,  $p<,05$ ), “Me amenazan o asustan” ( $t=2,821$ ,  $p<,05$ ), “Me aíslan o ignoran” ( $t=3,003$ ,  $p<,05$ ) y “Se burlan de mí” ( $t=3,156$ ,  $p<,05$ ).

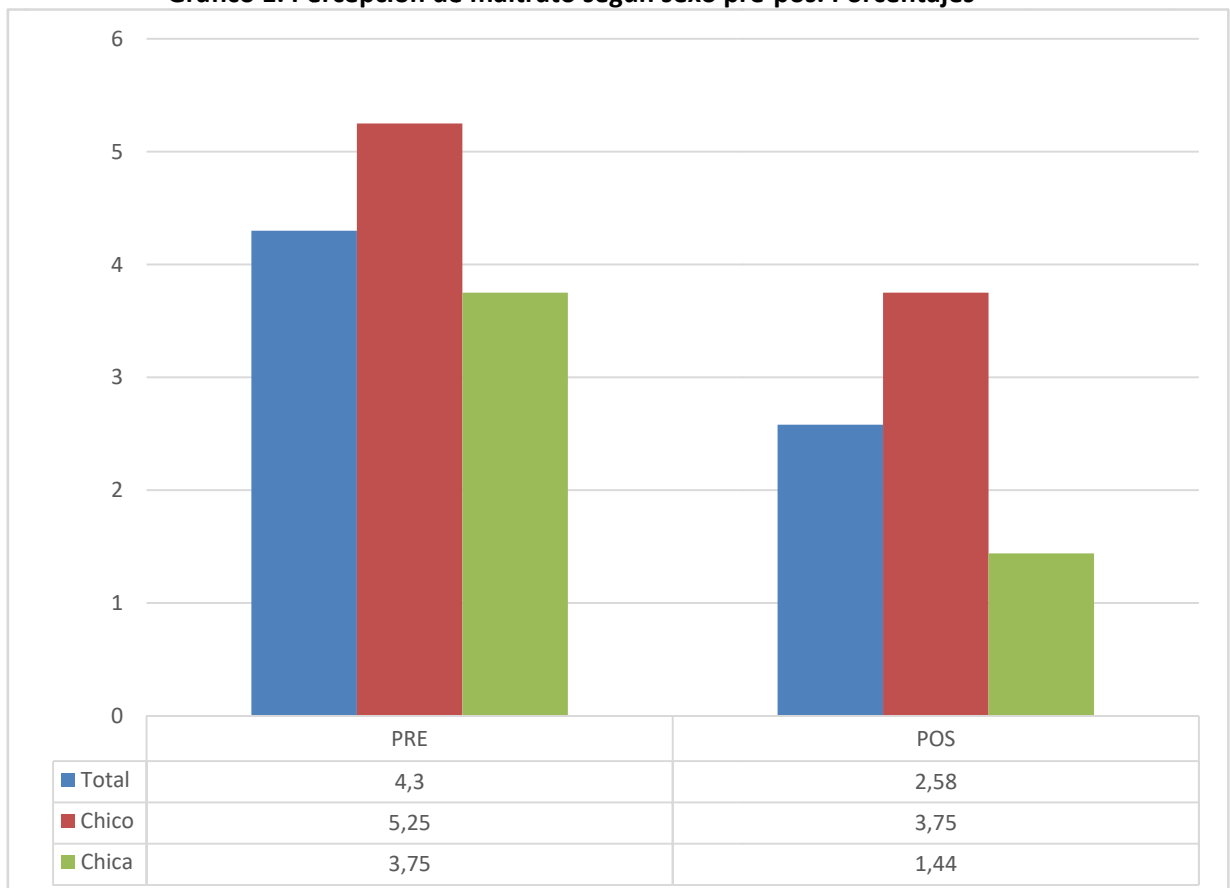
**Tabla 1. Frecuencia de exposición a conductas hostiles de los compañeros y porcentajes de reducción relativa**

TIPO DE CONDUCTA	SEMANAL		DIARIA		TOTAL		%
	PRE	POS	PRE	POS	PRE	POS	Reducc
<b>FÍSICAS</b>							<b>50,19</b>
Me empujan	13,4	6,5	4,9	2,6	18,3	9,1	50,27
Me dan patadas o golpes	5,3	3,3	2,1	1,3	7,4	4,6	37,84
Me han pegado	4,7	1,8	1,7	0,9	6,4	2,7	57,81
Me obligan a hacer cosas molestas o desagradables	3,9	1,3	2,3	1,5	6,2	2,8	54,84
<b>VERBALES</b>							<b>34,98</b>
Me insultan	9,7	6,6	5,7	4,2	15,4	10,8	29,87
Me dicen motes que me molestan o desagradan	7,6	5,5	5,6	3,7	13,2	9,2	30,30
Me provocan	9,4	6,5	5,3	3,7	14,7	10,2	30,61
Me amenazan o asustan	4,0	2,8	1,7	0,1	5,7	2,9	49,12
<b>SOCIALES</b>							<b>45,27</b>
Me aíslan o ignoran	3,9	2,9	2,6	1,1	6,5	4,0	38,46
Se burlan de mí	4,4	3,5	2,9	0,5	7,3	4,0	45,21
Me humillan	3,0	2,2	2,0	0,1	5,0	2,3	54,00
Difunden rumores o mentiras sobre mí	4,0	2,6	3,6	1,7	7,6	4,3	43,42
<b>MATERIALES</b>							<b>61,18</b>
Me esconden o quitan cosas	6,8	2,6	2,7	2,4	9,5	5,0	47,37
Me rompen materiales u otras cosas	2,0	0,9	2,0	0,1	4,0	1,0	75,00
<b>TECNOLÓGICAS</b>							<b>83,75</b>
Me mandan mensajes/correos molestos desagradables	1,7	0,3	0,7	0,0	2,4	0,3	87,50
Difunden fotos de mí sin que yo quiera	1,1	0,5	1,4	0,0	2,5	0,5	80,00
	<b>PROMEDIOS</b>				<b>8,3</b>	<b>4,6</b>	<b>44,21</b>

## 2. SOBRE LA PERCEPCIÓN DE MALTRATO POR PARTE DE LOS COMPAÑEROS

Como se puede observar en el gráfico 1, el porcentaje de menores que se sentían maltratados por sus compañeros con frecuencia semanal o diaria era del 4,3% (mayor en chicos, 5,25%, que en chicas, 3,75%). Después de la intervención, el porcentaje general se reduce al 2,58%, siendo el del chicos el 3,75% y el de chicas del 1,44%. En términos de reducción relativa, esto supone una **reducción general del 40%**, del 28,57% para los chicos y del 61,6% para las chicas.

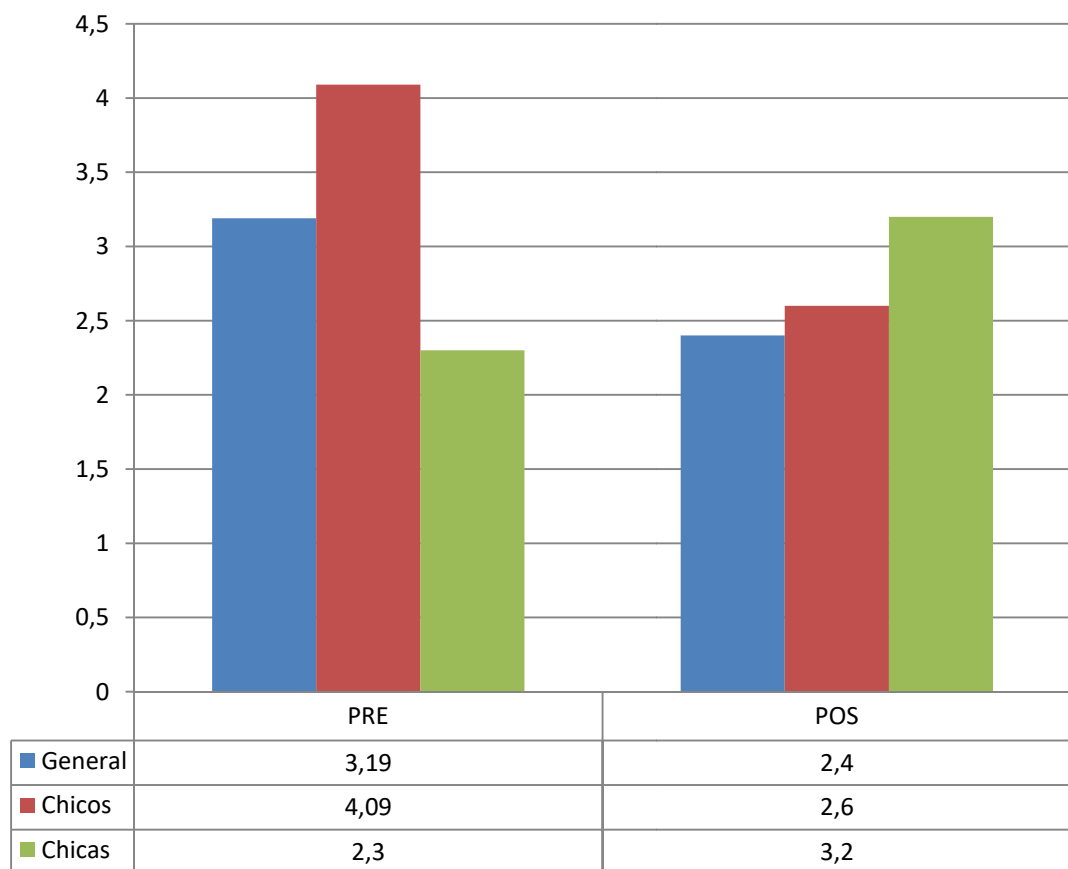
Gráfico 1. Percepción de maltrato según sexo pre-pos. Porcentajes



### 3. SOBRE EL RECONOCIMIENTO DE MALTRATO A LOS COMPAÑEROS

Preguntados sobre si habían maltratado a algún compañero (ver gráfico 2), el 3,19% de los participantes reconocía haber maltratado a compañeros en la evaluación previa, frente al 2,4% en la posterior. Se observa un mayor porcentaje y reducción en chicos (4,09% vs 2,6%). En chicas, aumenta el reconocimiento (2,3% vs 3,2%).

**Gráfico 2. Reconocimiento de maltrato a compañeros según sexo. Porcentajes**





#### 4. PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

---

Teniendo en cuenta los resultados presentados, podemos destacar las siguientes conclusiones:

1.- Tras la intervención, **todos los indicadores de violencia escolar se reducen**. Por término medio, las conductas físicas se reducen un 50,19%, las verbales un 34,98%, las sociales un 45,27%, las materiales un 61,18% y las tecnológicas un 83,75%.

2.- **Existen diferencias en frecuencia según el sexo**, siendo significativamente más frecuentes en chicos empujones, patadas, agresiones, obligaciones o degradaciones, insultos, motes, provocaciones, amenazas, humillaciones, esconder material, quitar cosas o romper materiales y enviar mensajes desagradables.

3.- La **reducción** en los indicadores de violencia escolar es **mayor en Educación Primaria**.

4.- **La percepción de maltrato por parte de compañeros se reduce un 40%**, pasando del 4,3% en la evaluación previa al 2,58% después de la intervención. La reducción se produce en ambos sexos, siendo más frecuente en chicos (3,75% vs 1,44).

5.- El 2,4% reconocen haber maltratado a los compañeros después de la intervención, frente al 3,19% que lo hacía antes de la intervención.

6.- Los resultados han sido obtenidos **en tan solo un año de implementación**.

## Bibliografía relacionada con el programa “Cuenta Conmigo”

---

- Jiménez-Barbero, J.A., Ruiz-Hernández, J.A., Llor-Esteban, B., y Waschler, K. (2016). Influence of attitudes, impulsivity, and parental styles in adolescents' externalizing behavior. *Journal of Health Psychology*, 21(1), 122-131.
- Jiménez-Barbero, J.A., Ruiz-Hernández, J.A., Llor-Esteban, B. y Pérez-García, M. (2012). Effectiveness of antibullying school programmes: A systematic review by evidence levels. *Children and Youth Services Review*, 34, 1646-1658. DOI: 10.1016/J.CHILDYOUTH.2012.04.025.
- Jiménez-Barbero, J.A., Ruiz-Hernández, J.A., Llor-Esteban, B., Llor-Zaragoza, L. y Pérez- García, M. (2013). Efficacy of a brief intervention on attitudes to reduce school violence: A randomized clinical trial. *children and Youth Services Review*, 35, 1313-1318. DOI: DX.DOI.ORG/10.1016/J.CHILDYOUTH.2013.05.010.
- Jiménez-Barbero, J.A., Ruiz-Hernández, J.A., Llor-Zaragoza, L., Pérez-García, M., y Llor-Esteban, B. (2016). Effectiveness of anti-bullying school programs: A meta-analysis. *Children and Youth Services Review*, 61, 165-175. DOI: 10.1016/j.childyouth.2015.12.015.
- Jiménez-Barbero, J.A., Ruiz-Hernández, J.A., Velandrino-Nicolás, A.P., y Llor-Zaragoza, L. (2016). Actitudes hacia la violencia, impulsividad, estilos parentales y conducta externalizada en adolescentes: comparación entre una muestra de población general y una muestra clínica. *Anales de Psicología*, 32(1), 132-138. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.1.195091>.
- Ruiz-Hernández, J.A., Llor-Zaragoza, L., Puebla, T., y Llor-Esteban, B. (2009). Evaluación de las creencias actitudinales hacia la violencia en centros educativos: el CAHV-25. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 25-35.
- Ruiz-Hernández, J.A., Calero, C., Jiménez-Barbero, J.A. y Llor-Esteban, B. (enviado para su publicación). Influence of attitudes toward violence and motor Impulsiveness in the violent behavior of adolescents at school. *Journal of Interpersonal Violence*.
- Ruiz-Hernández, J.A., Moral, E., Jiménez-Barbero, J.A. y Llor-Esteban, B. (en prensa). Influence of parental styles and other psychosocial variables on the development of externalizing behaviors in adolescents: a systematic review. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context*.