

Informe de las encuestas de satisfacción general de los estudiantes del Máster Educación y Museos con el título (cursos 2018-19 y 2019-20)

Las encuestas de satisfacción de cada una de las asignaturas del máster, que cumplimentan el estudiantado nos permiten valorar distintos aspectos de las mismas: la relevancia del diseño (P1); el desarrollo del diseño (P2); el proceso de enseñanza (P3); la motivación (P4); el apoyo de los compañeros (P5); el apoyo de la tutora (P6); el apoyo técnico (P7) y la coordinación del máster (P8). Esta evaluación proporciona información relevante que se ha tenido en cuenta cada edición para mejorar la siguiente.

Los datos se corresponden con la valoración de cada una de las asignaturas del máster: 8 asignaturas obligatorias y 5 asignaturas optativas. Se trata de un cuestionario que utiliza una escala tipo Likert con 5 opciones de respuesta, en la que 1 es la opción que representa un mayor desacuerdo y el 5 un acuerdo total.

Se realizó un análisis descriptivo de las respuestas recibidas a las 6 preguntas de las distintas materias obligatorias y optativas, aplicando una fórmula en la que hemos otorgado un peso de 0 a la opción NS/NC, 1 a las respuestas en totalmente desacuerdo, un 2 a las que están en bastante desacuerdo, un 3 de acuerdo, 4 a las respuestas en bastante de acuerdo y un 5 en totalmente de acuerdo, obteniendo un porcentaje total de satisfacción del alumnado.

A continuación se presentan los resultados generales obtenidos en las dos ediciones últimas correspondientes a los cursos 2018-19 y 2019-20. De un total de 148 estudiantes matriculados cumplimentaron la encuesta 73, distribuidos en las 2 ediciones del máster de la siguiente manera: 40 en la novena edición; 33 en la décima.

Evaluación de la relevancia del diseño. En esta dimensión el alumnado valora si los contenidos de la asignatura les han permitido adquirir nuevos conocimientos, si les han parecido interesantes y novedosos para su formación y la posible aplicación que les encuentran en su práctica profesional y en el desarrollo de su TFM. La valoración ascendente de los datos durante las dos ediciones (87,05% a 90,13%), como se puede observar en la tabla 1 y la figura 1 pone de manifiesto que las actualizaciones de los materiales y los recursos realizadas tras cada edición del máster han sido adecuadas y bien evaluadas por el alumnado.

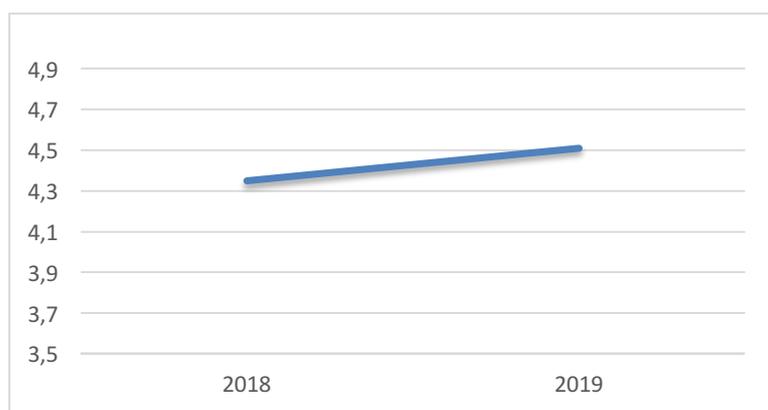
Tabla. 1.

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre la relevancia del diseño

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	87,05	90,13
Valor medio	4,35	4,51

Figura. 1.

Evolución de las valoraciones medias de los estudiantes sobre la relevancia del diseño



Evaluación del desarrollo del diseño. En esta categoría el alumnado evalúa la secuenciación de las actividades y los contenidos de la asignatura así como su interés. Asimismo, indica si los materiales y recursos proporcionados le han resultado útiles y adecuados.

Los resultados muestran la satisfacción del alumnado con la secuenciación de actividades y contenidos, comenzando en la novena edición con una satisfacción del 85,75%, como se refleja en la tabla 2 y figura 2. En cada curso se han ido ajustando el tipo y número de actividades, así como su nivel de dificultad. La evolución positiva de los resultados demuestra la eficacia de estas mejoras, llegando en la décima edición a una satisfacción general del 87,47%.

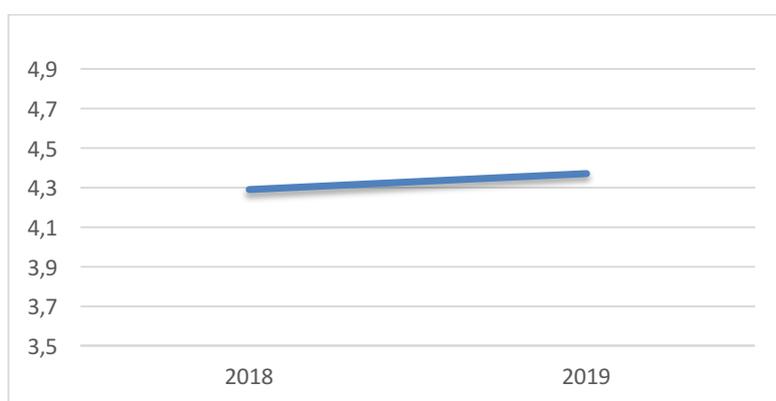
Tabla. 2.

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre el desarrollo del diseño

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	85,75	87,47
Valor medio	4,29	4,37

Figura 2.

Evolución de las valoraciones medias de los estudiantes sobre el desarrollo del diseño



Evaluación del proceso de enseñanza. Incluye entre otros aspectos si los contenidos han estado estructurados de forma adecuada, la accesibilidad a la información y a la guía docente y la posible aplicación de lo aprendido. Una vez más, los resultados expuestos en la tabla 3 y la figura 3, manifiestan la evolución creciente de la satisfacción media del estudiante (80,85% en la 9ª edición hasta conseguir un 82,67% en la 10ª edición). Esta evolución ha sido posible gracias a la unificación de criterios y concreción de unos estándares en cada una de las asignaturas.

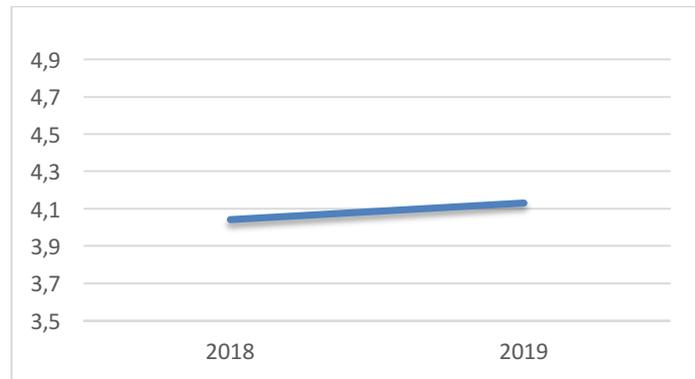
Tabla. 3.

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	80,85	82,67
Valor medio	4,04	4,13

Figura 3.

Evolución del valor medio de la satisfacción de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza



Evaluación de la motivación. En esta dimensión se evalúa la participación del alumnado mediante las distintas herramientas, si el estudiante se ha sentido cómodo para expresar su opinión y el interés de la asignatura. A la vista de los resultados mostrados en la tabla 4 y figura 4, se puede afirmar que a través de la plataforma virtual y la metodología utilizada se motiva a los alumnos reforzando la comunidad de aprendizaje. Los estudiantes muestran su satisfacción con el trabajo del docente e-learning y la colaboración entre compañeros.

Se puede observar cómo los resultados han ido en sentido ascendente desde la 5º edición con un 88,43%, llegando al 91,30% en la 10º edición.

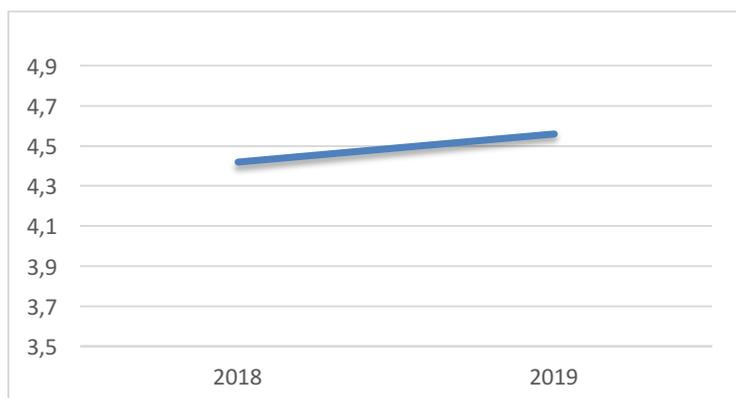
Tabla. 4.

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre la motivación

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	88,43	91,30
Valor medio	4,42	4,56

Figura 4.

Evolución del valor medio de la satisfacción de los estudiantes sobre la motivación



Evaluación del apoyo de los compañeros. Los estudiantes señalan si los otros estudiantes les animan a participar y valoran sus contribuciones. Una de las fortalezas de esta titulación desde su inicio ha sido la gran participación y colaboración entre estudiantes, la diversidad de los mismos permite la generación de debates y el enriquecimiento mutuo. Además, desde la cuarta edición, se está fomentando el trabajo en pequeños grupos para la realización de las tareas. La gran acogida de esta metodología se manifiesta en los resultados de esta última edición (91,12% en la 10ª edición) como se indica en la tabla 5 y la figura 5 siendo superior a la satisfacción de la 9ª edición (88,77%).

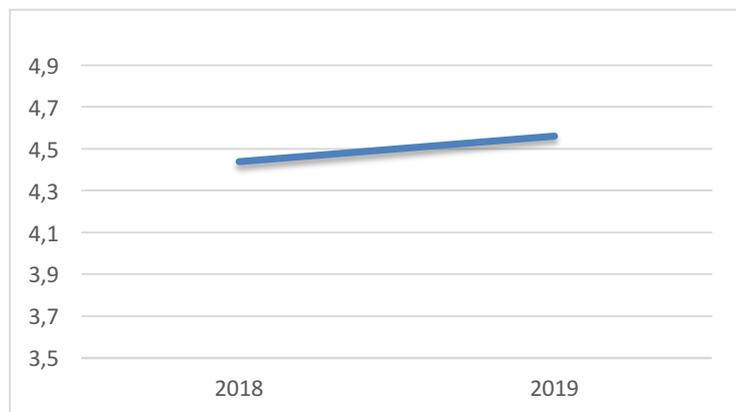
Tabla. 5.

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre el apoyo de los compañeros

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	88,77	91,12
Valor medio	4,44	4,56

Figura 5.

Evolución del valor medio de la satisfacción de los estudiantes sobre el apoyo de los compañeros



Evaluación del apoyo de la tutora. En esta dimensión los estudiantes valoran si la tutora estimula la reflexión, ejemplifica las buenas disertaciones, ilustra la reflexión crítica y si sus mensajes son comprensibles. Como muestran, tanto los resultados cuantitativos presentados en la tabla 6 y la figura 6, como en las valoraciones cualitativas, el trabajo de acción tutorial es muy apreciado por los estudiantes, considerándolo un apoyo fundamental durante todo el curso. Aun así, en cada edición se proponen acciones formativas y de perfeccionamiento para el profesorado, demostrándose su eficacia en el mantenimiento de los resultados positivos durante las dos ediciones últimas (obteniendo un 89,42% en la 9ª edición y una 92,72% en la 10ª edición).

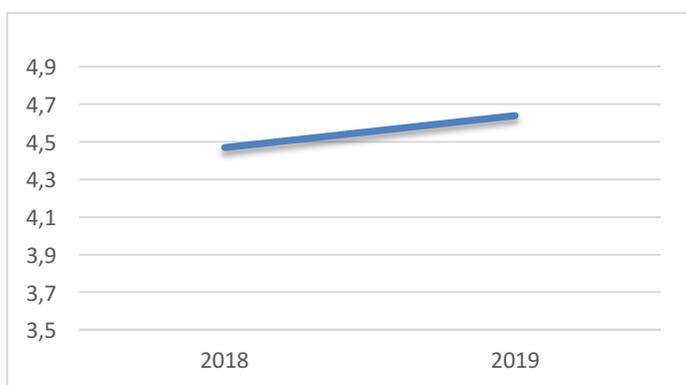
Tabla 6.

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre el apoyo de la tutora

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	89,42	92,72
Valor medio	4,47	4,64

Figura 6.

Evolución del valor medio de la satisfacción de los estudiantes sobre el apoyo de la tutora



Evaluación del apoyo técnico. Se valora si la respuesta a las dudas surgidas sobre el Aula Virtual ha sido rápida y la comprensión de las respuestas se ha logrado. En la enseñanza online es fundamental el apoyo informático para estudiantes y profesorado. La rapidez y eficacia de la resolución de problemas es exigida por los estudiantes y un factor fundamental para el correcto funcionamiento de una titulación online. Los resultados expuestos en la tabla 6 y figura 6 muestran la satisfacción con el coordinador técnico del máster y su gran apoyo durante las dos ediciones llegando en esta última edición al 94,50% de satisfacción.

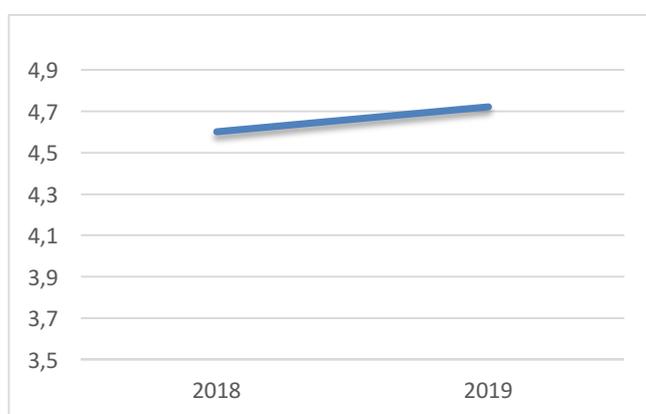
Tabla. 7

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre el apoyo técnico

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	92,11	94,50
Valor medio	4,60	4,72

Figura 7

Evolución del valor medio de la satisfacción de los estudiantes sobre el apoyo técnico



Evaluación de la coordinación del máster. Esta dimensión valora la respuesta eficaz de la coordinadora del máster para la resolución de dudas. Durante el curso aparecen cuestiones o dudas por parte de los estudiantes que deben ser resueltas desde la coordinación. Además el acceso a la información y recursos (cronograma, noticias de interés, oferta de prácticas extracurriculares, información sobre TFM) permite el desarrollo del programa de orientación y tutoría (POT) para un mejor aprovechamiento de los servicios de la universidad y del máster. Nuevamente, los resultados muestran el gran trabajo realizado y la satisfacción de los estudiantes, tal y como puede observarse en la tabla 8 y figura 8. Además, la evolución al alza de estos resultados indican que la experiencia acumulada y el perfeccionamiento de esta función de coordinación (evolución de un 91,68% en la 9ª edición hasta un 93,95% en la 10ª edición).

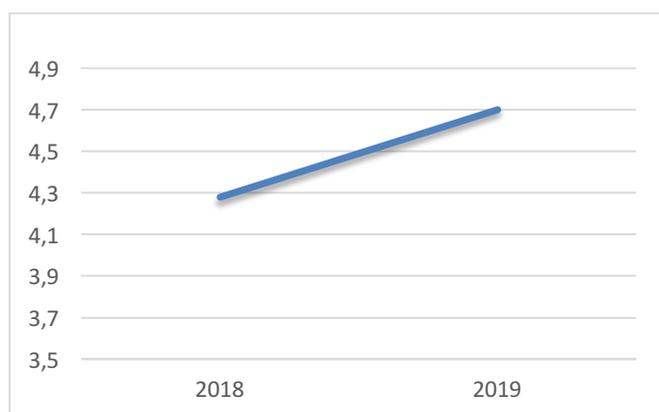
Tabla 8.

Evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre la coordinación del máster

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	91,68	93,95
Valor medio	4,28	4,70

Figura 8.

Evolución de del valor medio de la satisfacción de los estudiantes sobre la coordinación del máster



Evaluación global del máster

Los resultados obtenidos sobre la satisfacción del alumnado durante las dos últimas ediciones del Máster eMus sugieren que la oferta formativa ofrecida cumple con las expectativas de los estudiantes de un título online. Asimismo, la aplicación de las propuestas del alumnado y profesorado tras cada curso académico ha revertido en una mejora general del título, como demuestran estos porcentajes y la evolución progresiva en cada una de las ediciones realizadas, tal y como se refleja en la tabla 9 y la figura 9.

Tabla 9.

Evolución porcentual de las valoraciones globales que los estudiantes realizan del Máster eMus

	2018-2019	2019-2020
% de satisfacción	87,24	90,48
Valor medio	4,63	4,52

Figura 9.

Evolución comparativa del valor medio de la satisfacción de los estudiantes en todas las dimensiones evaluadas en el Máster eMus

