



## PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VOLUNTARIADO

### AVISO: Plan de Contingencia Servicio ADyV (en prevención COVID-19)

**Evento:** Plan de Contingencia Servicio ADyV (en prevención COVID-19)

**Lugar:** Murcia

**Fecha de inicio:** 10/3/2020

**Fecha de finalización:** Por determinar, acorde a la situación sanitaria.

**Organizan:** Servicio ADyV

**Objetivo:** Actuaciones extraordinarias para la prevención del COVID-19.

### Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADyV)

**AVISO: Suspendida toda la actividad presencial del servicio.**

Información sobre funcionamiento general del servicio a partir del 13 de marzo 2020.

A continuación, os indicamos las medidas que desde ADyV se tomarán para garantizar el adecuado funcionamiento del servicio.

### Cita previa ATENCIÓN ONLINE

#### Atención de consultas

A partir del lunes 16 de marzo se suspenden las clases presenciales con motivo de la emergencia sanitaria por la epidemia del Covid-19 y para prevenir posibles contagios. En ADyV se suspende la atención personal al alumnado y se atenderá por videoconferencia, teléfono o e-mail.

Se continúa, de forma telemática, la realización de informes de adaptaciones y la adaptación/trascrición de apuntes y materiales docentes como hasta ahora, mediante solicitud previa.

Así mismo, el programa Todos Somos Campus suspende temporalmente sus actividades docentes presenciales.

### ¿Cómo puedo contactar?

Desde el día 13 de marzo, está disponible el servicio de [CITA PREVIA ONLINE](https://citaprevia.um.es/citaprevia/solicitar/ADYV) (<https://citaprevia.um.es/citaprevia/solicitar/ADYV>).

Las unidades disponibles que funcionarán de manera online son las siguientes:

#### ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

- [ONLINE - ATENCIÓN DISCAPACIDAD \(sensorial, motora/física y psicosocial\)](#). Lunes y miércoles, de 10 a 12 horas.
- [ONLINE - ATENCIÓN A NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO \(Trastorno específico del aprendizaje, TDAH y TEA\) y ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO](#). Martes y jueves, de 10 a 12 horas.

### IMPORTANTE

Para poder contactar con nuestro servicio de Cita Previa de ATENCIÓN ONLINE, entra al enlace de **ZOOM** que aparece en el **resguardo al solicitar la cita y en el correo electrónico de confirmación de la misma**. Utiliza preferentemente **Google Chrome o Mozilla Firefox**. Necesitarás **conexión a internet, webcam, micrófono y altavoz**.

### Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad y/o Necesidades Especiales

Desde la Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad, además de la Cita Previa de ATENCIÓN ONLINE, tenemos disponible nuestras formas de contacto telemático habituales:

Correo electrónico: [discapac.adyv@um.es](mailto:discapac.adyv@um.es) · [diversidad.adyv@um.es](mailto:diversidad.adyv@um.es)

Teléfono: En horario de 9 a 14 h. en **868 88 3366, 3351 y 3230**.



### **Voluntariado**

A causa del estado de confinamiento y las instrucciones sanitarias actuales, desde ADyV recomendamos no realizar ninguna actividad de voluntariado presencial hasta nuevo aviso. Se pueden realizar algunos voluntariados de manera no presencial.

En cuanto sea posible, y se vayan activando los proyectos y actividades presenciales, incluyendo los destinados a colaborar con las personas más afectadas por esta crisis sanitaria, os iremos informando.

Toda la información la pondremos en la [AGENDA DE ACTIVIDADES DE ADyV](#).

Si mientras se resuelve esta situación, necesitas información o consultas sobre voluntariado ya realizado o a futuro, ponte en contacto con nuestro servicio a través del correo [voluntariado@um.es](mailto:voluntariado@um.es) y el teléfono **868 88 3934** y os informaremos.

### **Otras vías de contacto:**

Correo electrónico: [adyv@um.es](mailto:adyv@um.es)

### **Redes Sociales**

- Página de Facebook (<https://www.facebook.com/ADYVumu/>)
- Instagram (@adyvumu - <https://www.instagram.com/adyvumu/>)
- Twitter (@ADYVUMU - <https://twitter.com/ADYVUMU>)