

## ANEXO II

### Información CRAU

#### ➤ Procedimiento para la solicitud de CRAU por actividades de Solidaridad y Voluntariado

- Primer requisito: ser estudiante de la UMU y **estar inscrito o inscrita** en cualquier actividad, y/o proyecto, del **Programa de Voluntariado Universitario (PVU)**, en cualquier curso académico.

- Terminada la actividad y/o proyecto, la **persona responsable externa** de dicha actividad y/o proyecto, **tendrá que facilitar a ADyV los datos y horas de los/as voluntarios/as UMU** que han realizado de un modo satisfactorio cada actividad y/o proyecto de su entidad. Además valorará la labor del voluntariado/a en cada actividad.

- Se puede dar el caso de que aun habiéndose realizado la actividad, si esta no se ha realizado de la manera más correcta o con el comportamiento adecuado, la entidad tendrá potestad, si lo considera oportuno, para no facilitar las horas correspondientes a ese voluntario/a.

Una vez **conformadas las horas por ADyV**, se podrá **consultar las actividades de voluntariado** realizadas, y el estado de las mismas, en la aplicación de VOLUNTARIADO, en el apartado de MIS ACTIVIDADES: (<https://voluntariado.um.es>).

Aquellas personas que hayan realizado actividades y/o proyectos de voluntariado que se encuentren en estado **SUPERADO**, y en las que están indicadas las HORAS, podrán solicitar los CRAU, en las **fechas indicadas** en el apartado [Calendario y Créditos](#).

En el siguiente vínculo encontrarás paso a paso el **procedimiento a seguir**:

#### ➤ 5 Pasos a seguir para convalidar los créditos.

Solicitado el certificado de CRAU, ADyV procederá a validar la solicitud. Si todo está correcto, comenzará la expedición del certificado. Este proceso de validación y firma **podrá tardar de 3 a 5 días**. Desde la misma aplicación se podrá descargar el certificado en formato PDF y llevar a la secretaria correspondiente.

#### ➤ **Incorporación de CRAU en el expediente académico para cada Secretaría:**

Pincha [aquí](#) para consultar el procedimiento para la incorporación de los CRAU por voluntariado en el expediente académico.

**Finalmente**, se aconseja ir consultando el estado de las actividades en <https://voluntariado.um.es> y si no aparecen, por favor mandar un correo a



Atención a la Diversidad  
y Voluntariado

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



voluntariado@um.es para subsanar el error si lo hubiese  
o acelerar el proceso con el o la responsable de la actividad.