

NUEVO MODELO DE AUDIT: MANUAL SAIC

Sustitución del termino “**garantía**” por “**aseguramiento**”, tal y como marcan las tendencias de Educación Superior europeas y que han sido recogidas en el documento “Normas y Directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el EEES”.



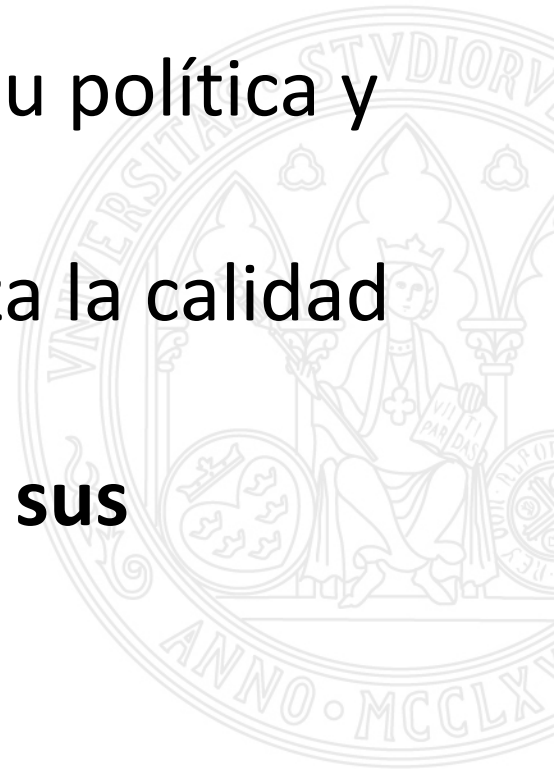
NUEVO MODELO DE AUDIT

El nuevo modelo AUDIT consta de 8 criterios con sus directrices:

CRITERIO 1. Cómo el centro define su política y objetivos de calidad.

CRITERIO 2. Cómo el centro garantiza la calidad de sus programas formativos.

CRITERIO 3. Cómo el centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes.

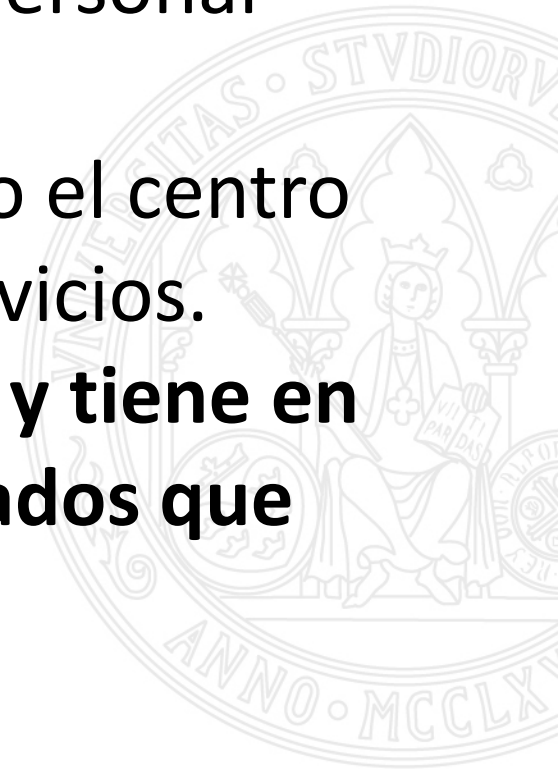


NUEVO MODELO DE AUDIT

CRITERIO 4. Cómo la universidad y/o el centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico.

CRITERIO 5. Cómo la universidad y/o el centro gestiona y mejora sus recursos y servicios.

CRITERIO 6. Cómo el centro analiza y tiene en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.



NUEVO MODELO DE AUDIT

CRITERIO 7. Cómo la universidad publica la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.

CRITERIO 8. Cómo el centro garantiza el mantenimiento y actualización del SAIC.



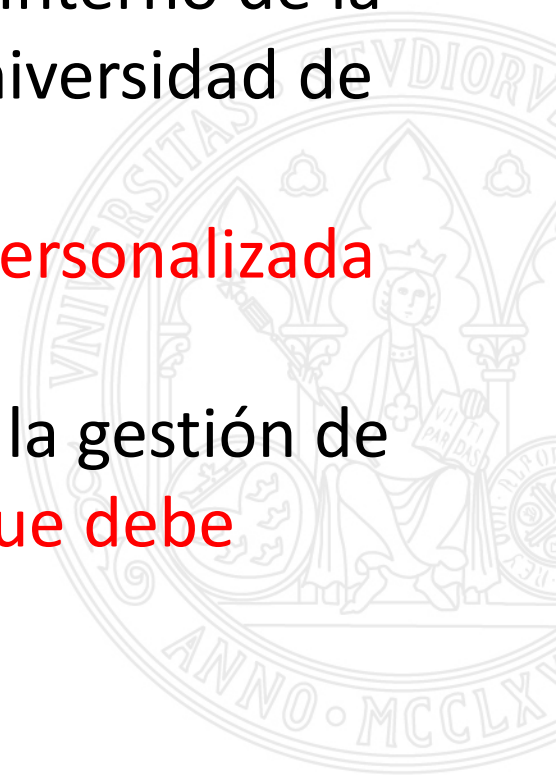
MSAIC

El manual consta de 11 capítulos:

Capítulo 1. El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de la Facultad **XXX** de la Universidad de Murcia.

Capítulo 2. Presentación de la facultad (**personalizada por cada centro**).

Capítulo 3. Estructura de la facultad para la gestión de la calidad. **Estos tres capítulos son a los que debe atender, personalizándolos cada centro.**



Capítulo 4. Política y objetivos de calidad.

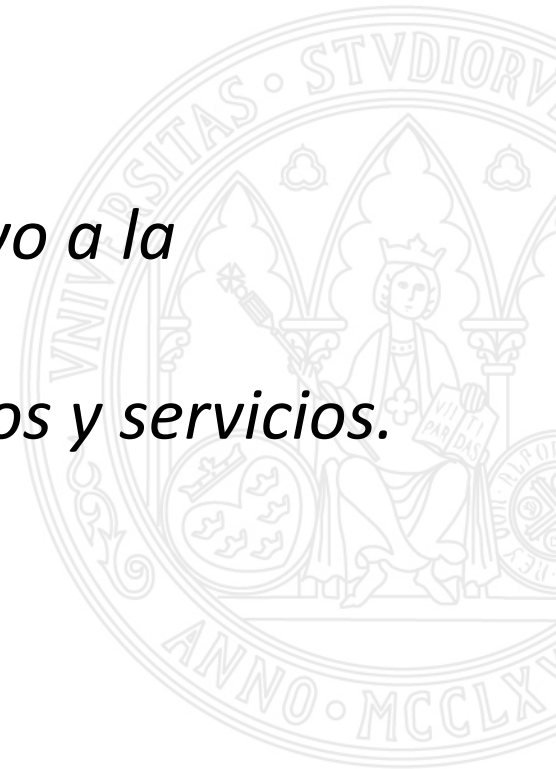
Capítulo 5. Aseguramiento de la calidad de los programas formativos.

Capítulo 6. Orientación al aprendizaje.

Capítulo 7. *Personal académico y de apoyo a la docencia.*

Capítulo 8. *Recursos materiales y humanos y servicios.*

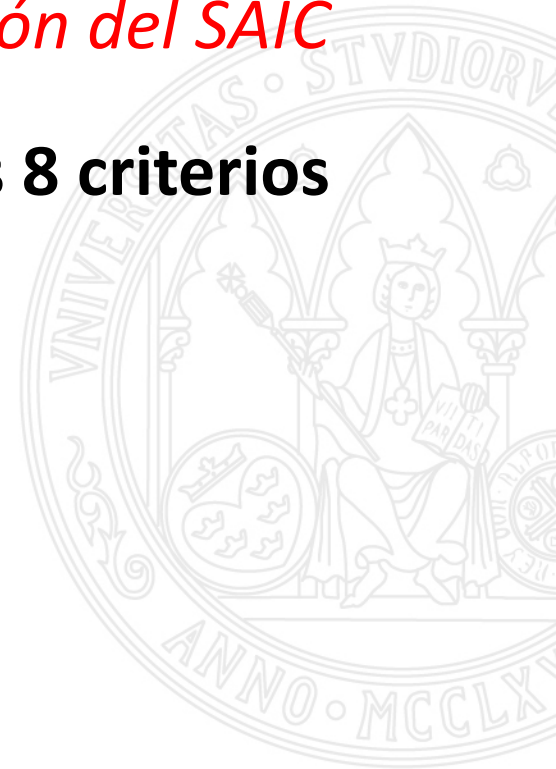
Capítulo 9. Resultados de la formación.



Capítulo 10. Información pública.

Capítulo 11. Mantenimiento y actualización del SAIC

De los capítulos 4 al 11 coinciden con los 8 criterios del nuevo modelo de AUDIT.



PROCESOS

Pasamos de 18 procesos en el SGIC:

- 2 ESTRATÉGICOS.
- 9 CLAVE.
- 6 DE APOYO.
- 1 DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA.

A 14 en el SAIC:

- 2 ESTRATÉGICOS.
- 8 CLAVE.
- 4 DE APOYO.



| SGI | SAIC |
|---|---|
| ESTRATÉGICOS | ESTRATÉGICOS |
| PE01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad | PE01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad |
| PE02 Diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones | PE02 Ciclo de vida de las titulaciones |

| SGIC | SAIC |
|--|--|
| CLAVE | CLAVE |
| PC01 Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje. | PC01 Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje. |
| PC02 Revisión y mejora del Plan de Estudios | <i>Se incluye en PE02</i> |
| PC03 Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión de estudiantes | PC03 Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión de estudiantes |
| PC04 Orientación a estudiantes | PC04 Orientación a estudiantes |
| PC05 Resultados académicos | PC05 Resultados académicos |
| PC06 Movilidad de los estudiantes | PC06 Movilidad de los estudiantes |
| PC07 Prácticas externas | PC07 Prácticas externas |
| PC08 Inserción laboral | PC08 Inserción laboral |
| PC09 Información pública | PC09 Información pública y rendición de cuentas |

| SGIC | SAIC |
|--|--|
| APOYO | APOYO |
| PA01 Gestión de los documentos y de las evidencias | <i>Se incluye en el Manual (punto 1.4.1). En todo caso, no es muy necesario después de la aparición de UNICA</i> |
| PA02 Extinción de un título | <i>Se incluye en PE02</i> |
| PA03 Satisfacción, expectativas y necesidades | PA03 Satisfacción, expectativas y necesidades |
| PA04 Gestión de incidencias (S-Q-R-F) | PA04 Gestión de incidencias (S-Q-R-F) |
| PA05 Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia | PA05 Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia |
| PA06 Gestión de los recursos materiales y servicios | PA06 Gestión de los recursos materiales y servicios |

| SGIC | SAIC |
|----------------------------------|--|
| MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA | MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA |
| PM01 Medición, análisis y mejora | <i>Se incluye en el resto de procesos</i> |

PROCESOS

No perdemos capacidad de **MEDICIÓN y ANÁLISIS**.

Hemos **mejorado la imagen de los textos** adaptándolas a la imagen y color corporativos.

Los **procesos se simplifican**, hemos eliminado las fichas resumen y los diagramas de flujo, dejando un texto explicativo más sencillo (la mayoría de los procesos no pasan de 4-5 folios, por los 9-10 en el SGIC). Damos así respuesta a las demandas de la CRUE, en el sentido de **simplificación y desburocratización**.

SAIC

Tenemos preparado un taller, conjuntamente con el CFDP, especialmente orientado a los gestores académicos y administrativos del sistema en los centros, que lanzaremos próximamente.



SAIC

Para conseguir todos los objetivos que se nos demandaban, especialmente simplificación y amabilidad en el sistema, se ha trabajado mucho y muy bien, desde antes del verano hasta estos días, por parte de la Sección de Sistemas de Calidad de la UC, creemos **justo dar públicamente las GRACIAS.**

