



DOCUMENTO 3
CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL PROVEEDOR

1. Criterios de selección

	Sí	No	Observaciones
Calidad			
Respeto al medio ambiente			
Seguridad y salud laboral			
Derechos Humanos			
Otros			

2. Canal de quejas o sugerencias

¿Existe algún sistema de evaluación de las quejas y sugerencias y el seguimiento de éstas?

<input type="checkbox"/> Sí	
<input type="checkbox"/> No	
<input type="checkbox"/> Parcialmente	

3. Cooperación o alianzas

¿Existe una relación de cooperación con los proveedores en la mejora de los procesos productivos- plan estratégico?

<input type="checkbox"/> Sí	
<input type="checkbox"/> No	
<input type="checkbox"/> Parcialmente	

¿Existe un plan de información para la incorporación de aspectos sociales o medioambientales en la producción de los bienes o servicios?

<input type="checkbox"/> Sí	
<input type="checkbox"/> No	
<input type="checkbox"/> Parcialmente	

4. Canales de comunicación

	Sí	No	Forma de comunicación
Jornadas de trabajo			
Canal Quejas			
Buzón de sugerencias			

5. Información sobre prácticas en responsabilidad social

Se ha informado a sus proveedores sobre las actividades en materia de RSC que se están realizando

<input type="checkbox"/> Sí	
<input type="checkbox"/> No	
<input type="checkbox"/> Parcialmente	