



UNIVERSIDAD DE MURCIA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN



PRESENTACIÓN ASIGNATURAS

ASIGNATURAS PRIMER CUATRIMESTRE

El primer cuatrimestre es común a todos los alumnos y alumnas del máster. Supone un total de 30 créditos ECTS, que se dividen entre las siguientes asignaturas:

CONFLICTOS Y MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN (obligatoria)

Esta asignatura está encaminada a proveer al alumnado de herramientas que le faciliten el análisis de un conflicto o controversia que se le presente, mediante el estudio de distintos abordajes disciplinarios, sus elementos y la dinámica del conflicto. También se tiene como objetivo general adentrar a los estudiantes en la aplicación de los principales Métodos de Resolución de Conflictos dirigidos a determinadas situaciones conflictivas, analizando sus características. El alumnado conocerá las distintas formas de abordar los conflictos, así como los tipos, clases y las etapas por las que transita un conflicto.

TEORÍA AVANZADA E HISTORIA DE LA MEDIACIÓN (obligatoria)

En esta asignatura se pretende estudiar y analizar fundamentalmente el panorama sobre modelos avanzados y paradigmas en la resolución de conflictos, centrandó la atención en la mediación. Con respecto a ésta, se aborda el concepto de mediación y el rol de los actores (mediadores y partes implicadas), el estudio de su historia y su evolución a partir de las teorías y nuevos modelos de mediación, así como la legislación aplicable a nivel europeo, estatal y autonómico.

PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN (obligatoria)

Esta asignatura pretende estudiar y analizar las diferentes Fases del Proceso Metodológico de Mediación como método de gestión de conflictos. Asimismo, profundiza en el estudio y la práctica de las técnicas e instrumentos metodológicos específicos para cada una de las Fases del Proceso: Acogida, Explicación, Agenda, Negociación y Acuerdo. Se detallan las principales técnicas de mediación: Comunicación, Negociación, Cognitivas y relacionadas con el manejo de las Emociones. Se trata de contenidos y las competencias esenciales de conocimiento que el alumnado debe adquirir desde el punto de vista teórico, y mediante ejercicios de aplicación práctica va a trabajar, comprender y desarrollar a lo largo del curso correspondiente.

INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN (obligatoria)

La asignatura pretende introducir al alumnado en los fundamentos del proceso de Investigación en ciencias sociales, en especial en su vinculación al ámbito del

conocimiento científico de la Mediación y la resolución alternativa de conflictos. Para ello, el contenido teórico de la misma se centra en el análisis, estudio y reflexión de las diferentes fases del proceso metodológico de investigación, desde los puntos de vista cuantitativo y cualitativo, y desde la conceptualización del objeto a investigar hasta la fase de selección de la muestra. Los conocimientos adquiridos a través de esta asignatura permitirán al estudiante conocer las herramientas para plantear, diseñar y desarrollar el trabajo de investigación de fin de máster (TFM), así como los problemas que del mismo se pudieran derivar.

PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN. NIVEL I (obligatoria)

Esta asignatura permite al estudiante la adquisición de experiencia profesional mediante la realización de prácticas formativas externas, que propician su integración en un contexto de aprendizaje relacionado con el ámbito profesional de la educación. En concreto, esta asignatura se desarrollará en Centros de Enseñanza Media (IES) y Primaria de la Región de Murcia que previamente han ofrecido plaza y cuentan con convenio de colaboración. La asignatura de Prácticas I presenta como principales objetivos de formación: - Integrar y aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la formación. - Comprender el impacto emocional sobre sí mismo y las implicaciones de los propios valores, experiencias personales y conocimientos en la aplicación práctica. - Comprensión de la naturaleza del conflicto social y personal en la educación. - Impulsar la comunicación abierta. - Ayudar a la expresión de emociones y sentimientos por parte de los miembros de la comunidad educativa. - Generar habilidades de pensamiento. - Fomentar la participación activa. - Defender la convivencia pacífica. - Mostrar la necesidad y utilidad del proceso de mediación.

ASIGNATURAS SEGUNDO CUATRIMESTRE

En este cuatrimestre se ofrecen a los alumnos dos itinerarios (cada uno de ellos con una duración de 30 créditos ECTS):

- ITINERARIO 1: PROFESIONAL

Comprende las Prácticas en Mediación (Nivel II), el Trabajo Fin de Máster y dos optativas de las cuatro que se ofertan en el máster.

- ITINERARIO 2: INVESTIGACIÓN

Comprende las asignaturas de Análisis de datos cualitativos aplicados a la investigación en mediación y Análisis de datos cuantitativos aplicados a la investigación en mediación, el Trabajo Fin de Máster (que necesariamente responderá a la modalidad de investigación) y una de las cuatro optativas que se ofertan en el máster.

Nota: Aunque los alumnos/as se matriculen de unas optativas en concreto, podrán asistir como oyentes al resto.

OPTATIVA 1: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

Esta asignatura pretende estudiar y analizar la mediación en el Ámbito Civil y Mercantil. El alumnado podrá comprender las normativas aplicables, los conflictos y la forma de resolución en situaciones específicas tales como, cuestiones litigiosas por conflictos empresariales y de seguridad vial/accidentes de tráfico, conflictos por contratos y reclamación de cantidad, conflictos con la administración, en el ámbito de los seguros o por ocupación de vivienda (mediación hipotecaria), o la mediación en el ámbito de seguros.

OPTATIVA 2: MEDIACIÓN ESCOLAR Y COMUNITARIA

La asignatura Mediación Escolar y Comunitaria pretende estudiar y analizar la mediación en el ámbito educativo y en el ámbito comunitario. En concreto se abordarán los conceptos de: Educación para la paz, convivencia y mediación escolar como proceso específico. Igualmente se introducirán los conceptos de comunidad y participación social; los conflictos comunitarios, culturales y medioambientales. Se profundizará en la mediación aplicada a conflictos interculturales, medioambientales, vecinales o conflictos en el aula, entre otros.

OPTATIVA 3: MEDIACIÓN FAMILIAR

La asignatura de Mediación Familiar pretende estudiar y analizar los fundamentos de aplicación de la mediación familiar: Bases jurídicas y sociológicas de la familia aplicada a la mediación. Se abordarán los temas de la mediación familiar en los procesos de separación y divorcio, mediación intergeneracional con niños y mayores, así como la mediación en situaciones asimétricas como drogodependencias, enfermedad mental y violencia de género.

OPTATIVA 4: MEDIACIÓN PENAL, LABORAL Y CONSUMO

Esta asignatura pretende estudiar y analizar las bases jurídicas, sociales y estructurales de la mediación que se desarrolla en el marco penal, laboral y de consumo. Se abordarán conceptos introductorios en el ámbito penal, la justicia restaurativa y la mediación; el procedimiento de la mediación el ámbito penal. Pretende igualmente profundizar en los procesos y procedimientos de resolución de conflictos en el ámbito del consumo y de la mediación laboral.

PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN. NIVEL II

Esta asignatura permite al estudiante la adquisición de experiencia profesional mediante la realización de prácticas formativas externas, que propician su integración en un contexto de aprendizaje ubicado en campos reales, relacionados con el ámbito profesional de la titulación. Las prácticas externas deben fomentar al mismo tiempo la adquisición de las competencias específicas del título que garanticen una exitosa inserción en el mundo laboral. Esta asignatura se desarrollará en una institución, empresa, o entidad externa y bajo la supervisión tanto de un tutor o tutora externo como de un tutor o tutora interno (profesor de la UMU).

ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN (obligatoria para el itinerario de investigación)

Esta asignatura tiene como objetivo proveer al alumno de herramientas que le faciliten la investigación en mediación mediante el uso de técnicas cualitativas. El alumno al final de la asignatura sabrá qué técnicas de origen cualitativo son aplicables a cada situación de investigación en mediación y cómo llevar a cabo el análisis de la información cualitativa resultante. En concreto se estudiará la observación, la entrevista, análisis de datos secundarios, grupos de discusión e historias de vida así como el análisis cualitativo con programas informáticos.

ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN (obligatoria para el itinerario de investigación)

Esta asignatura tiene como objetivo proveer al alumno de herramientas que le faciliten la investigación en mediación mediante el uso de técnicas cuantitativas. El alumno al final de la asignatura sabrá cómo diseñar y aplicar las técnicas e instrumentos de origen cuantitativo. En concreto los cuestionarios: fiabilidad y validez. Análisis descriptivo de los datos; análisis paramétricos (Correlación, Regresión lineal y Diferencia de medias); análisis no paramétricos (Chi cuadrado; coeficientes Phi y V de Cramer), así como estadísticos de diferencias no paramétricas como U de Man Whitney y Kruskal-Wallis.

TRABAJO FIN DE MÁSTER

El Trabajo Fin de Máster (TFM) es una asignatura obligatoria que el alumno debe cursar para la obtención del título de Máster. Es un trabajo personal y autónomo del estudiante, cuya realización tiene por objeto dar cuenta de forma integrada de los contenidos y competencias que se han adquirido con el resto de asignaturas y/o materias que conforman el plan de estudios. Siempre se desarrollará bajo la supervisión de un tutor o tutora que orientará al estudiante en su elaboración. Debe exponerse ante un tribunal constituido al efecto y defenderse de forma individual y pública.