

# EVALUACION DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

4,5 CRÉDITOS.

**Profesores:** D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. José López Montesinos  
D. Bartolomé Llor Esteban

**PROFESOR COORDINADOR DE LA MATERIA:** D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. José López Montesinos

DPTO. DE ENFERMERÍA

## OBJETIVOS GENERALES:

Conocer el concepto y naturaleza de la Calidad y su aplicación, como parte integrada y obligada, en la prestación de los servicios de salud, y en concreto, en la administración de los cuidados enfermeros, mediante la aplicación de una metodología científica.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Conocer la evolución histórica del concepto de calidad, su función y fundamento en el ámbito asistencial.

Identificar el contexto organizacional en la asistencia sanitaria y en los servicios de enfermería, su misión y visión, así como las estrategias y herramientas necesarias para la implantación de un Programa de Gestión de la Calidad.

Valorar la importancia de la calidad en los cuidados de enfermería para el desarrollo humano, según las necesidades, expectativas y satisfacción del usuario.

## METODOLOGÍA.-

El programa teórico y práctico se desarrollará simultáneamente, aplicando los conocimientos teóricos a la práctica, mediante ejercicios teórico-prácticos en aula.

## EVALUACIÓN.-

Evaluación diagnóstica, al inicio del curso, para conocer el conocimiento, actitud e interés del alumno por la materia, permitiéndonos así, adecuar los contenidos y desarrollo del programa, si fuera preciso.

Evaluación continuada durante el desarrollo de las clases, mediante los ejercicios prácticos que realizará el alumnado.

Evaluación final valorativa de los conocimientos adquiridos en teoría y práctica.

## PROGRAMA.-

### UNIDAD DIDÁCTICA I.-

Marco conceptual y evolución histórica de la calidad. Modelos y aplicaciones en el sistema sanitario.

### UNIDAD DIDÁCTICA II.-

Introducción y actividades para el diseño de un Programa de Gestión de la Calidad en los servicios de salud.

### UNIDAD DIDÁCTICA III.-

Conocimiento sobre las organizaciones sanitarias y organizaciones en enfermería, para la implantación de un programa de calidad asistencial.

### UNIDAD DIDÁCTICA IV.-

Estrategias y herramientas para la realización de los ciclos de evaluación y mejora de la calidad en enfermería.

### UNIDAD DIDÁCTICA V.-

Aspectos económicos: calidad, productividad, costes.

### UNIDAD DIDÁCTICA VI.-

Participación de los trabajadores y usuarios en los programas de Gestión de la Calidad.

## EJERCICIOS PRÁCTICOS EN CADA UNIDAD DIDÁCTICA.-

## **BIBLIOGRAFÍA. Recomendada al alumno.-**

- Bonnie-Wesorick.- Estándares de calidad para cuidados de enfermería. Doyma. Barcelona. 1993.
- Campanella, J.- Principios de los costes de la calidad. Edit. Díaz de Santos. Madrid. 1992.
- Evaluación de la asistencia ambulatoria. Principios y práctica. Colección Garantía de Calidad. Ministerio de Sanidad y consumo. Madrid. 1990.
- Kahn, J.- Gestión de calidad en los centros sanitarios. S. G. editores. Barcelona. 1996.
- López Montesinos, M<sup>a</sup> J.- Administrar en enfermería hoy. Servicio de publicaciones. Universidad de Murcia. Murcia. 1998.
- Mason, E. J.- Normas de calidad en enfermería. Edit. Doyma. Barcelona. 1990.
- Pacheco del Cerro, E.- Administración de los servicios de enfermería. Edit. Síntesis. Madrid. 1995.
- Pallarés, L.- Guía práctica para evaluación de la calidad en la atención enfermera. Edit. Olalla. Madrid. 1996.
- Saturno, P. J., Quintana O., Varo J.- ¿Qué es la calidad?. Tratado de calidad asistencial en atención primaria. Dupont Pharma. Madrid. 1997.
- Saturno, P. J.- ¿Qué es y para qué sirve un programa de gestión de la calidad?. Tratado de calidad asistencial en A. P. Dupont Pharma. Madrid. 1997.
- Varo, J.- Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria. Edit. Díaz de Santos. Madrid. 1993.
- Vuori, H. U.- El control de calidad de los servicios sanitarios. Conceptos y metodología. Masson. Barcelona. 1988.