

## RELACIONES HUMANAS EN LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

**Profesora:** Prof. D<sup>a</sup>. María José Torralba Madrid.

**Departamento:** Enfermería.

### MÓDULO TEÓRICO

En esta asignatura de *Relaciones Humanas en los Cuidados de Enfermería*, organizaremos la materia de tal forma que siempre teniendo en cuenta al alumno, le ayude a tener una visión global e íntegra de los aspectos teóricos y metodología de dicha asignatura y, para ello hemos reflexionado mucho en el aprendizaje a través de la preparación de las Unidades Didácticas.

A continuación de haber formulado unos objetivos generales de la asignatura, creemos necesario preguntarse cuáles son los conocimientos indispensables para que el estudiante pueda alcanzar estos objetivos.

De acuerdo con este enfoque, hemos considerado fragmentar el contenido del programa en seis Unidades Didácticas (U.D.), con una organización previa de cada Unidad que ayude a entender los contenidos de la siguiente.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

- **UNIDAD DIDÁCTICA I. INTRODUCCIÓN A LAS RELACIONES HUMANAS.**

Expondremos los fundamentos básicos (biología, psicología, social...) en las *Relaciones Humanas*, así como remontarnos un poco históricamente para tener una visión global de su inicio.

- **UNIDAD DIDÁCTICA II FUNDAMENTOS QUE SUBYACEN A LAS RELACIONES HUMANAS**

Consideramos imprescindible que el alumno tenga una visión general del “*como*” y “*por qué*” del comportamiento humano, para poder aplicar eficazmente la Relación de Ayuda.

Si importante para las Relaciones Humanas puede ser el conocer de forma objetiva la etiología del comportamiento humano, más lo es para la enfermera que intenta ayudar a la persona desde una perspectiva holística de los cuidados.

- **UNIDAD DIDÁCTICA III RELACIÓN DE AYUDA Y ENFERMERÍA**

La Relación de Ayuda tiene una relevancia especial, por lo que consideramos que el conjunto de conocimientos que caracterizan esta habilidad, es un elemento clave para la matización de los cuidados de enfermería.

- **UNIDAD DIDÁCTICA IV FUNDAMENTOS TEÓRICOS-ENFERMEROS EN LA RELACIÓN DE AYUDA.**

Deseamos que el estudiante adquiera una base científica imprescindible para poder llevar a cabo una buena relación terapéutica e, interactuar con personas que de forma habitual muestran conductas estereotipadas.

- **UNIDAD DIDÁCTICA V FUNDAMENTOS TERAPÉUTICOS EN LA RELACIÓN DE AYUDA.**

Deseamos mostrar a los estudiantes las técnicas de comunicación que se pueden utilizar o tener presentes a la hora de ofrecer una Relación de Ayuda, para que les permitan conocer las respuestas humanas ante determinadas situaciones y planificar determinadas actividades que ayuden al paciente.

- **UNIDAD DIDÁCTICA VI RELACIÓN DE AYUDA EN LA FASE DEL MORIR**

La ciencia ha evolucionado de tal forma que ha aumentado significativamente la supervivencia y la calidad de vida de los enfermos; pese a todo ello, un importante número de enfermos morirá a causa de su enfermedad.

Es por ello, por lo que pretendemos el confort del paciente terminal y, es parte fundamental el conocimiento enfermero en los aspectos físicos, psíquicos y emocionales con el enfermo y con la familia.

### TEMARIO.

#### **Unidad Didáctica I. Introducción a Las Relaciones Humanas**

#### **Tema 1. Introducción a Las Relaciones Humanas Revisión Histórica.**

- Concepto De Relaciones Humanas
- Desarrollo Histórico De Las Relaciones Humanas
- Objetivo De Las Relaciones Humanas
- Contenido De Las Relaciones Humanas

- Teoría Del Crecimiento Personal
- Causa De Los Problemas Humanos
- Ejercicios Practicos.

***Tema 2. La Naturaleza Del Ser Humano.***

- Naturaleza Sociopsicológica Del Hombre
- Las Diferencias Individuales
- Conceptos Básicos Para La Enfermería Psicodinámica
- Ejercicios Prácticos

***Tema 3. Percepción De La Persona Y Teoría De La Atribución***

- Introducción
- Atribuciones
- Percepción Y Juicios Sociales
- Aprender, Una Modificación Del Comportamiento
- Motivaciones Fundamentales De La Persona
- Ejercicios Practicos

***Unidad Didáctica Ii. Fundamentos Que Subyacen A Las Relaciones Humanas***

***Tema 4. Comportamiento Humano***

- Estilos De Comportamiento

***Tema 5. Naturaleza De La Personalidad. Patrones De Personalidad.***

- ¿Que Es La Personalidad?
- Patrones De Personalidad Normales Y Anormales
- Ejercicios Prácticos

***Tema 6. Tipos De Personalidad Y Sus Trastornos***

- El Dilema De La Clasificación
- Diferentes Trastornos De Personalidad
- Ejercicios Practicos

***Tema 7. Teoría De Maslow Y Necesidades Humanas***

Análisis Y Determnación De Las Necesidades Humanas

***Unidad Didáctica Iii Relación De Ayuda Y Enfermería***

***Tema 8. La Relación De Ayuda Como Proceso. Fases***

- Concepto De Relación De Ayuda Como Proceso. Estilo Facilitador Y Centrado En La Persona.
- Actitudes Y Habilidades En La Relación De Ayuda
- Fase De Acogida
- Fase De Presentación Del Problema
- Fase De Reestructuración
- Fase De Programar La Acción
- Fase De La Separación
- Fase De La Evaluación
- Ejercicios Practicos

***Tema 9. Relación De Ayuda Al Profesional Ante El Burn-Out.***

- Síndrome De Burn-Out Oestar Quemado”
- Síndrome De Adicción Al Trabajo. Repercusiones Psicológicas Y Mentales En El Profesional Sanitario.
- Prevención Y Tratamiento.
- Ejercicios Prácticos

***Tema 10. Humanización Hospitalaria.***

- Atención Personalizada Al Individuo Y Familia.

- Evaluación De La Atención Prestada
- Ejercicios Prácticos.

***Tema 11. Los Roles De Enfermería. Juegos Psicológicos***

- Concepto General
- Cuestiones Esenciales
- Rol Del Extranero
- Rol De Persona-Recurso
- Roles De Enseñanza
- Rol De Liderazgo En Enfermería
- Roles Sustitutivos
- Introducción Al Análisis Transaccional
- Ejercicios Prácticos

***Tema 12 Relaciones Interpersonales En Enfermería***

- Influencias En Las Situaciones Asistenciales
- Tareas Psicológicas.
- Ejercicios Prácticos

***Tema 13. Métodos Para El Estudio De La Enfermería Como Proceso Interpersonal Modelo De Peplau.***

- Observación, Comunicación Y Registro
- Concepción General
- Observación
- Juicios Prácticos
- Juicios De Hecho
- Comunicación
- Registro
- Ejercicios Prácticos.

***Tema 14. Influencia De Los Cuidados De Enfermería En Las Situaciones Asistenciales***

- Necesidades Humanas
- Análisis De Las Necesidades Humanas
- Ejercicios Prácticos

***Tema 15. El Equipo De Salud. Técnicas Y Estructura Del Grupo. Interdisciplinariedad.***

- El Equipo Como Sistema
- Relación De Grupos
- Técnicas Para Responder Terapéuticamente
- Interacción En El Grupo
- Ejercicios Prácticos

***Unidad Didáctica V Fundamentos Terapéuticos En La Relación De Ayuda.***

***Tema 16. La Función De La Comunicación Humana.***

- La Comunicación Terapéutica: Una Dimensión Básica Para Cuidar
- La Comunicación Como Elemento Facilitador
- La Comunicación Interpersonal Del Equipo De Enfermería: Análisis Y Errores Más Frecuentes.
- Ejercicios Prácticos.

***Tema 17. Tipos De Comunicación***

- Comunicación Verbal-No Verbal
- El Lenguaje Del Cuerpo

***Tema 18. Técnicas De Comunicación***

- La Reflexología Como Medio Para Facilitar La Comunicación Entre Enfermera Y Paciente.
- Ejercicios Prácticos.

***Tema 19. Habilidades Propias De La Relación De A Yuda***

- Empatía
- Aceptación Incondicional
- Autenticidad O Congruencia
- Ejercicios Prácticos

***Unidad Didáctica Vi. Relación De Ayuda En La Fase Del Morir***

***Tema 20. La Relación De Ayuda En El Proceso Del Dolor***

- Componente Psicológico Del Dolor
- Factores Que Aumentan El Umbral Del Dolor
- Factores Que Disminuyen El Umbral Del Dolor
- Técnicas De Tratamiento
- Ejercicios Prácticos.

***Tema 21 La Destreza De Escuchar***

- Importancia Y Necesidad De Una Escucha Auténtica
- Carl Rogers Un Maestro De La Escucha
- Errores Frecuentes Sobre La Escucha
- Concepto De Escucha
- Las Subdestrezas De La Escucha
- Las Dimensiones De La Escucha
- Obstáculos Para Una Escucha Eficaz

***Tema 22. La Destreza De Responder***

- Clasificación De Las Respuestas
- Proceso Dinámico De La Destreza De Responder
- Respuestas Perjudiciales O Egocéntricas

***Tema 23. La Destreza De Acoger***

- Conductas De Acogida
- Expresiones De Acogida
- Efectos Principales De La Destreza De Acoger

***Tema 24. Relaciones Humanas Y Vejez***

- Las Alteraciones Del Lenguaje Y La Comunicación En El Anciano.
- Cambios Psicológicos En La Vejez
- Modificación De Conducta En El Anciano.

***Tema 25 Relaciones Humanas En El Ciclo Familiar***

- La Familia: Estructura Y Función
- La Crisis Familiar
- Familia Y Drogodependencia

***TEMA 26. LA RELACIÓN ENTRE SUPERIOR Y SUBORDINADO***

**MÓDULO PRÁCTICO-CLÍNICO**

***OBJETIVOS GENERALES***

1. Integrar los conocimientos teóricos en la práctica, basándose en una adecuada valoración de las necesidades del ser humano.
2. Conocer y aplicar correctamente los cuidados básicos necesarios para satisfacer las necesidades del

individuo.

3. Establecer una correcta comunicación con el individuo, la familia y el equipo de salud.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Al finalizar las prácticas el alumno será capaz de tener unos conocimientos sobre el ser humano que le ayudará a realizar mejor su labor con los pacientes y consigo mismo.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- BERMEJO, J.C.(1993). *Relación pastoral de ayuda al enfermo*. Paulinas.
- CIBANAL, L.; ARCE, MC.C. (1991). *La relación enfermera-pacientes* Universidad de Alicante.
- CÓDIGO DEONTOLÓGICO DE LA ENFERMERIA ESPAÑOLA.(1989). Madrid. Consejo General de Diplomados en Enfermería.
- COLLIERE, F. (1993). *Promover la vida*. Madrid. Interamericana McGraw-Hill.
- CORRELL, W. (1991). *Psicología de las relaciones humanas*. Alianza.
- DAVIS, F.(1984) *La comunicación no verbal*. Madrid. Alianza.
- DE MOYA, L. (1996). *Sobre la marcha*. Edibesa.
- DOMÍNGUEZ-ALCÓN,C. (1983). *Sociología y Enfermería*. Madrid. Pirámide.
- FAURA, T.; ORIGE, M. (1995). Prevalencia del síndrome de burn-out en enfermeras de hospitalización de atención primaria, en *Revista de Enfermería Clínica*, vol. 5 n°3. Pp. 105-110.
- JOVER, A. (1991). *Relaciones educativas y relaciones humanas*. Herder.
- LARIA JIMÉNEZ, J.C.; ANGUIX JIMÉNEZ, J. (1995). Estrés en los profesionales de enfermería, en *Revista de Enfermería Clínica*, vol. 5. N° 1., pp: 15-25.
- O'BRIEN, J.M. (1983). *Comunicación y relaciones en enfermería*. México. Manual Moderno. O'BRIEN, M (1983). *Comunicación y relaciones en Enfermería*
- OLIVEROS, F. (1993). *Relaciones humanas en la familia*. Madrid. Palabra.
- PEITCHINIS, H. (1990). *La comunicación el personal sanitario y los pacientes*. Madrid. Alhambra.
- PEPLAU, H. (1990) *Relaciones interpersonales en enfermería*. Barcelona. Salvat.
- RIBERA DOMENE, D.; CARTAGENA DE LA PEÑA, E. (1991). *Estrés laboral y salud en profesionales de enfermería*.
- ROSS, R.(1987). *Persuasión, comunicación y relaciones interpersonales*. Madrid. Trillas.
- SAN MARTIN, H. (1986). *Salud Sociedad y Enfermería*. Madrid. Ciencia 3.
- SORIA MURILLO,J. (1988). *Relaciones humanas. Teoría y casos*. Limusa.
- TRUYOL Y SERRE, A (1982). *Los derechos humanos*. Tecnos.
- WATZLAWICH, P (1989). *Teoría de la comunicación humana*. Herder.
- WERNER O'TOOLE, A, ROSULIN WELT, S(1990). *Trabajos seleccionados de Hildegard E Peplau*.