



**Centro:** FACULTAD DE TURISMO DE MURCIA

**Curso:** 18/19

**ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO**

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM1	2014/15	Desarrollo de mejoras para las exposiciones de trabajos prácticos	NO
		<b>Tarea</b>	<b>Responsable</b>
		Organizar seminarios sobre cómo hablar en público, con el fin de ayudar a los alumnos a superar los nervios en las exposiciones	Vicedecana de Ordenación Académica
		<b>Seguimiento</b>	<b>Observaciones</b>
		Se sigue realizando todos los años	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM2	2014/15	Disminuir la tasa de abandono	No
		<b>Tarea</b>	<b>Responsable</b>
		Seguimiento de los alumnos que abandonan el Título	Vicedecana de Ordenación Académica
		Seguimiento de alumnos a través del PAT	Vicedecana de Ordenación Académica
		<b>Seguimiento</b>	<b>Observaciones</b>
		Se sigue realizando todos los años	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM3	2018/19	Mejorar tasa de rendimiento en la asignatura de transportes	si
		<b>Tarea</b>	<b>Responsable</b>
		Modificar la Guía de la asignatura	Profesores de la asignatura
		<b>Seguimiento</b>	<b>Observaciones</b>
		Se modificó la Guía y ha mejorado el rendimiento	



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM4	2018/19	Mejorar tasa de rendimiento en la asignatura de Contabilidad de Costes	No

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Ampliar el contenido del Módulo 0 que se imparte en Economía incluyendo los conocimientos necesarios para cubrir las lagunas detectadas en la asignatura de costes	Coordinador de la asignatura	Se sigue llevando a cabo	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM5	2018/19	Mejorar tasa de rendimiento en las asignaturas de idiomas. Francés	No

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Control riguroso de la asistencia del alumno en cada una de las asignaturas del Título.	Jefe departamento de Idiomas para el turismo asignatura	Seguimiento principalmente en Francés	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM6	2018/19	Dotar a la Biblioteca con volúmenes de Bibliografía Recomendada	Si

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Dotar a la Biblioteca con un mayor volumen de Bibliografía Recomendada	Vicedecana de Ordenación Académica	Se está actualizando todos los años y este año se ha añadido toda la bibliografía del Grado En RRLL	Trasladar a la Gerencia la necesidad de dotar con más libros la Biblioteca del Centro



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM7	2018/19	Mejorar la tasa de rendimiento del TFG			No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Motivar al alumno. Participación de los Directores en las charlas informativas sobre el TFG		Coordinador TFG	Se realiza todos los años	Es difícil su mejora ya que los propios alumnos deciden su propio calendario de entrega del TFG en función de sus necesidades	



## GRADO EN TURISMO

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM1	2014/15	Destrezas para hablar en público			No
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Proporcionar a los alumnos las destrezas de hablar e interactuar de cara al público, sobre todo para lo concerniente al control de los nervios	Coordinadora Calidad	Se realiza todos los años	
CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM2	2018/19	Divulgación de las instalaciones y servicios de la Universidad y del Centro			No
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Proporcionar a los alumnos la posibilidad de conocer las instalaciones universitarias y sus servicios y los de este centro	Coordinadora Calidad	Se realiza todos los años	Los alumnos se interesan tan solo en conocer algunos aspectos concretos de algún centro o servicio universitario
CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM3	2018/19	Duplicidades de contenidos en algunas asignaturas			Si
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Coordinar a los profesores de los diferentes departamentos para evitar que existan duplicidades en los contenidos	Jefes de Departamento	Se realiza todos los años, a través de las reuniones de Coordinación vertical y horizontal	



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN HOTELERA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA	
AM7	2018/19	Mejorar la tasa de rendimiento de la asignatura TFM		No	
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Realizar charlas donde participen los Tutores de los TFM	Coordinador Máster	Se realizan todos los años charlas	



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN HOTELERA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM6	2018/19	Analizar la tasa de graduación ya que presenta valores inferiores a la establecida en la memoria verificada y emprender las acciones correctoras correspondientes	No
		<b>Tarea</b>	<b>Responsable</b>
		<b>Seguimiento</b>	<b>Observaciones</b>
		Analizar los motivos por los que la tasa de graduación presenta valores inferiores a la establecida en la memoria verificada y emprender las acciones correctoras correspondientes	Coordinadora de Calidad
		Se continúa el seguimiento	Recomendaciones de Aneca para la renovación del Título



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN HOTELERA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA	
AM7	2018/19	Incluir en la página web del título información sobre los indicadores y resultados del mismo	si	
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Incluir en la página web del título información sobre los indicadores y resultados del MGH		Coordinadora de calidad	Reallizado	Recomendaciones de Aneca para la renovación del Título