



Comisión de Aseguramiento de la Calidad. Escuela de Enfermería de Cartagena

22 de diciembre de 2021

ASISTENTES:

- D. ^a Rocío Reyes Deltell –vocal (Representante de la Unidad de Calidad)
- D. ^a Lourdes Cantero González – Preside (Directora Técnica)
- D. Manuel Avilés Sánchez – Preside (Director Académico)
- D. María del Mar Pastor Bravo- Coordina SAIC del Centro (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. José Luis Molino Contreras - Secretario (Director Técnico Adjunto)
- D. Pedro S. Cayuela Fuentes -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. Gabriel Segura López -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. ^a Isabel Villafaña Alonso (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. Pedro Izquierdo Jerez (PAS)
- D. Joseph Vines Nolasco (Estudiante)

Excusan su asistencia:

- D. Dmytro Pashchenko (Estudiante)

La reunión comienza a las 9:30 horas del día 22 de diciembre de 2021 en el aula 3 del aulario del Hospital Universitario Santa María del Rosell con el siguiente orden del día:

1. **Aprobación, si procede, del acta anterior.**
2. **PC01- Planificación y desarrollo de las enseñanzas 2021/22.**
3. **PC03- Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión. Análisis de los resultados de admisión y matrícula definitivos 2020/21 y avance del 2021/22.**
4. **PA04- Orientación de estudiantes Actividades de orientación del Centro.**
5. **PC05- Análisis de resultados académicos del curso 2020/21.**
6. **PC06- Informe de movilidad de estudiantes.**
7. **PC07- Análisis Prácticas externas curso 2020/21.**





8. PA03- Planificación y desarrollo de encuestas 2021/22.
9. PA04- Gestión de incidencias.
10. PC09- Información pública.
11. Situación de las acciones de mejora
12. Ruegos y preguntas.

1. Aprobación si procede del acta anterior.

Se aprueba por unanimidad el acta de la anterior correspondiente a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad del 27 de julio de 2021.

2. PC01- Planificación y desarrollo de las enseñanzas 2021/22.

Las guías docentes de la Titulación se encuentran validadas y publicadas en web, así como los horarios, el calendario de exámenes y el profesorado que imparte las distintas asignaturas.

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se han incorporado profesoras asociadas recientemente, por lo que serán incorporadas a la web del centro. <https://www.um.es/web/estudios/grados/enfermeria-ct/profesorado>

Tras la reunión de revisión de horarios y preparación del segundo cuatrimestre se publicará en la web cualquier actualización aprobada.

Se propone dejar constancia de actividades que se están realizando como es la coordinación de las asignaturas (orden de los contenidos, herramienta del aula virtual en la que se publican, tareas y fechas de las tareas...) y la coordinación de curso. Se revisan ejemplos.

Se indica que en los informes de valoración de Docentium de la Universidad de Murcia se valora la asistencia a las reuniones de coordinación horizontal y reuniones de programación de horarios, así como otras reuniones esenciales para asegurar una planificación adecuada de los programas formativos.

3. PC03- Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión. Análisis de los resultados de admisión y matrícula definitivos 2020/21.

Respecto a los valores definitivos sobre admisión y matrícula del curso 20/21 se consideran adecuados tal y como se estableció cuando analizamos el avance en la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de enero de 2021 (no han variado los datos del avance con respecto





a los definitivos). Se ofertan 50 plazas en la titulación tal y como se establece en la memoria del título. Tanto el número de plazas ofertadas en el curso 2021/21 como el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primer curso (53) descienden con respecto al curso anterior. Estos valores se consideran satisfactorios.

Centro: ESC. UNIV. ADSC.ENFERM.COM.AUTONOM
Titulación: GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)
Curso: 2020/21

Fecha de Cálculo: 4 de noviembre de 2021

Table with 2 columns: Category and Value. Rows include: Plazas ofertadas en la Titulación (50), Alumnos preinscritos en la Titulación (2558), Alumnos preinscritos en primera opción en la Titulación (356), Alumnos matriculados en primera opción y 1er curso (12), Alumnos de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación (53), Mujeres de nuevo ingreso (81,13%), Discapacitados de nuevo ingreso en 1º (0), Deportistas de Alto Nivel de nuevo ingreso en 1º (0), Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación (2), Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en otros cursos (distintos del 1º curso) (0), Total alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados (2), Alumnos de nuevo ingreso - no C.A.R.M. (9), Alumnos de nuevo ingreso matriculados en cursos distintos de 1º (4), Total alumnos de nuevo ingreso matriculados (63), Total matriculados en la Titulación (246), Nota media de acceso a la Titulación (11,29), Ocupación de la Titulación (Grado) (1,06), Preferencia de la Titulación (Grado) (7,12), Adecuación de la titulación (Grado) (0,23)

El Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso dividido entre el número de plazas ofertadas se considera satisfactorio.

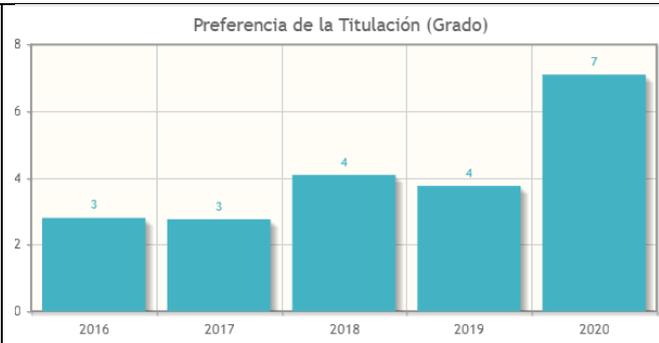


Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha hora: 02/03/2022 16:07:33. Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,OU=FNMT-FCM,CE=ES

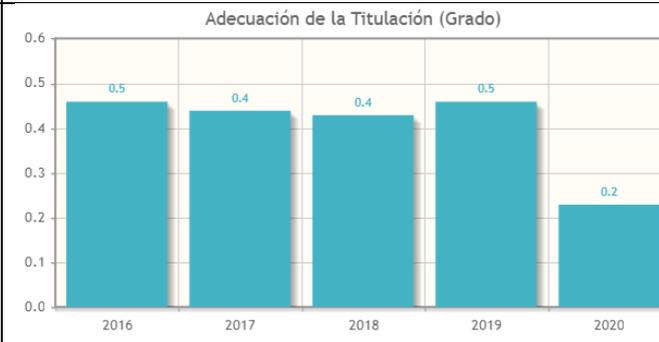




El Nº de estudiantes preinscritos en el Grado como primera opción dividido entre el nº de plazas ofertadas se considera satisfactorio, habiendo aumentado considerablemente en el curso 2020/21.



El Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados, en primera opción (12), dividido entre el nº estudiantes matriculados de nuevo Ingreso (53) se considera satisfactorio, si bien, disminuye con respecto a cursos anteriores.



Todavía no se han recibido los datos del avance de los perfiles de ingreso del curso 2021/22 para su análisis.

Se establecen los valores objetivo para el grado de enfermería de Cartagena en el curso 2021-2022 tomando como referencia la progresión de los indicadores clave relativos a ocupación, preferencia y adecuación de la titulación de los últimos cuatro cursos.

- a. Ocupación de la titulación
 - i. Valor objetivo curso 2021-22: $1,025 \pm 0,05$
- b. Preferencia de la titulación
 - ii. Valor objetivo curso 2021-22: $4,5 \pm 1,73$
- c. Adecuación de la titulación
 - iii. Valor objetivo curso 2021-22: $0,37 \pm 0,12$

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Los resultados sobre la admisión del curso 20/21 se consideran satisfactorios. Por lo que, como en cursos anteriores, no se considera necesario realizar ningún plan de captación ya que las

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha: 02/03/2022 16:07:33. Emisor del certificado: CN=AC FNMU Usuarios, OU=Ceres, O=FNMU-FCM, C=ES





plazas ofertadas son cubiertas en primeras listas y continúan aumentando los estudiantes que se preinscriben en la titulación como primera opción (148 más en el curso 20/21 que en el 19/20).

4. PA04- Orientación de estudiantes. Actividades de orientación del Centro.

En cuanto a la satisfacción de las actividades organizadas por el COIE en el curso **2020/21**, los resultados son muy satisfactorios (por encima de 4 sobre 5 en todos los casos).

Actividades solicitadas por la Facultad	Nº asistentes				Total	Satisfacción (media, 1-5)	Temas de mayor interés indicados por el alumnado
	1º	2º	3º	4º			
Prácticas extracurriculares		71			71	4.8	Autoconocimiento y toma de decisiones Conocer salidas profesionales Prácticas en empresas Aprender a buscar empleo Planificar mi carrera profesional
Descubre tus competencias y ponlas en marcha		71			71	4.8	
Anticípate: preparando la búsqueda de empleo			68		68	4.4	
Elaboración de tu proyecto profesional			48		48	4.6	
Salidas profesionales y movilidad laboral			68		68	4.3	
Cómo definir objetivos y planificar tu carrera			48		48	4.6	
Cómo afrontar una entrevista de trabajo				19	19	4.8	
Cómo elaborar un currículum				19	19	4.8	

Así mismo, parte del alumnado del centro asistió a otros cursos de orientación organizados por el COIE.

Participación del alumnado del centro en otras actividades desarrolladas por el COIE.

Actividades	Nº asistentes	Satisfacción (media, 1-5)
Entrevistas de Orientación	-	-
Cursos de Desarrollo de Competencias profesionales	36	4.6
Cursos de Competencias Digitales	11	4.5

Para el curso **2021/22** se propusieron las mismas actividades por parte del COIE que en el curso anterior. Se establecieron las fechas de realización presencial que fueron ligeramente modificadas para evitar el solapamiento con seminarios y prácticas de laboratorio establecidas.



Actuación	Tipo de Actuación	Fecha Prevista	Resp. Realización
Cómo afrontar una entrevista de trabajo	Orientación Laboral	2021-12-14	COIE
Cómo definir objetivos y superar tu carrera	Orientación y Apoyo a la formación	2021-10-22	COIE
Elaboración de tu proyecto profesional	Orientación y Apoyo a la formación	2021-12-22	COIE
Prácticas extracurriculares en empresas	Orientación y Apoyo a la formación	2021-11-03	COIE
Descubre tus competencias profesionales y ponlas en marcha	Orientación y Apoyo a la formación	2021-11-03	COIE
Salidas profesionales y movilidad laboral	Orientación Laboral	2021-11-03	COIE
Anticípate: Preparando la búsqueda de empleo	Orientación Laboral	2021-11-03	COIE
Cómo elaborar un curriculum	Orientación Laboral	2021-12-14	COIE
Recursos de la biblioteca y búsqueda en bases de datos	Orientación y Apoyo a la formación	2021-07-27	Bibliotecario Centro

Dichas fechas, junto con la hora y aula fueron publicadas en la web del centro: <https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo> y las sesiones fueron publicitadas a través del aula virtual y el tablón de anuncios.

Las actividades de orientación programadas y realizadas durante el primer cuatrimestre del curso 2021/22 fueron las siguientes:

CURSO	ACTIVIDAD (*)	FECHA	HORA	AULA
1º CURSO	CÓMO DEFINIR OBJETIVOS Y PLANIFICAR TU CARRERA	JUEVES 21 OCTUBRE DE 2021	9:00-10:00 H	AULA Nº 1 AULARIO EDIFICIO CUARTEL DE ANTIGONES
	ELABORACIÓN DE TU PROYECTO PROFESIONAL		10:00-11:00 H	
2º CURSO	PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES EN EMPRESAS/INSTITUCIONES	VIERNES 19 DE NOVIEMBRE DE 2021	9:00-10:00 H	SALÓN DE ACTOS HGU SANTA Mª DEL ROSELL
	DESCUBRE TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PONLAS EN MARCHA		10:00-11:00 H	
3º CURSO	SALIDAS PROFESIONALES Y MOVILIDAD LABORAL	VIERNES 19 DE NOVIEMBRE DE 2021	11:30-12:30 H	
	ANTICIPATE: PREPARANDO LA BÚSQUEDA DE EMPLEO		12:30-13:30 H	
4º CURSO	CÓMO ELABORAR UN CURRÍCULUM	LUNES 13 DE DICIEMBRE DE 2021	11:30-12:30 H.	
	CÓMO AFRONTAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO		12:30-13:30 H.	

Cuando el COIE realice el informe de satisfacción de las actividades de orientación realizadas en el curso 2021/22 analizaremos dichos datos.





Además de las actividades de orientación realizadas por parte del COIE, en el centro se han organizado otra serie de actividades de orientación publicitadas a través de los tablones de anuncios y el aula virtual:

Actividades realizadas	Dirigido a	Nº que acuden	Realizado por:	Fecha	Hora	Aula
Jornada de bienvenida	Todo el alumnado	36	Dirección del centro.	17/09/21	12:00	Aula 1 del aula de Antigones.
VI jornada de voluntariado de formación secunda SMILE	Todo el alumnado	40	Secunda SMILE	12/11/21	16-19 horas	Salón de actos del hospital G.U. Santa María del Rosell, 1ª planta.
Bienvenida y Presentación de la Biblioteca	1er curso	63	Bibliotecario	10/09/21	10,15-11 horas	Aulario de Antigones
La nueva interfaz de la web de la Biblioteca: Estructura y contenido. Acceso, recursos y servicios	1er curso	63	Bibliotecario	10/09/21	16-18 horas	Aulario de Antigones
La Búsqueda y recuperación de la información	2º curso	59	Bibliotecario	17/09/21	10-11 horas	Aulario de Antigones



científica a través de la nueva web de la Biblioteca.						
Principales herramientas, recursos y materiales de información para alumnos de Grado de Enfermería.	3er curso	-	Bibliotecario	Por determinar	Por determinar	Por determinar
Búsqueda, recuperación, selección y tratamiento de la información	4º curso	64	Bibliotecario	20/10/2021	16:00-17:15 horas	Salón de Actos Hospital Stª Mª del Rosell

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Para el curso 2022-23 se propone la realización de las mismas actividades que el curso anterior. Cuando se realice la planificación del curso 2022/23 deben establecerse las fechas para la realización presencial de las actividades del COIE. Una vez establecidas las fechas y lugar de las actividades de orientación se informará al COIE y se publicarán en la web del centro y tablones de anuncios.

Se le indica a la representación estudiantil que pueden proponer más actividades que consideren de utilidad.

5. PC05- Análisis de resultados académicos del curso 2020/21.

Se establecen los valores objetivo para el grado de enfermería de Cartagena en el curso 2020-21 tomando como referencia la progresión de los indicadores relativos a los resultados académicos de los últimos cuatro cursos. Se establecen así mismo los valores objetivo para el curso 2021/22.





- a. IN01. Tasa de rendimiento
 - i. Valor objetivo curso 2020-21: 89,07 ± 3,76
 - ii. Valor objetivo curso 2021-22: 88,97 ± 3,73
- b. IN02. Tasa de éxito
 - i. Valor objetivo curso 2020-21: 94,69 ± 2,59
 - ii. Valor objetivo curso 2021-22: 94,16 ± 2,40
- c. IN03.2. Tasa de graduación RD
 - i. Valor objetivo memoria verificada: 70,0%
 - ii. Valor objetivo curso 2020-21: 70,05 ± 3,0
 - iii. Valor objetivo curso 2021-22: 70,48 ± 2,85
- d. IN05. Tasa de eficiencia
 - i. Valor objetivo memoria verificada: 96%
 - ii. Valor objetivo curso 2020-21: 93,93 ± 1,66
 - iii. Valor objetivo curso 2021-22: 93,5 ± 1,46
- e. IN04.1 Tasa abandono RD
 - i. Valor objetivo memoria verificada: 11%
 - ii. Valor objetivo curso 2020-21: 20,20+ - 5,18*
 - iii. Valor objetivo curso 2021-22: 18,45+ - 4,08*

*La tasa de abandono debe ser evaluada en función del contexto ya que un porcentaje del alumnado que quiere cursar medicina solicita en segunda opción enfermería y en caso de entrar la utilizan como puente cursando las asignaturas básicas y preparando la EBAU. Está prevista la actualización de la tasa de abandono en la modificación del plan de estudios.

La Tasa de Graduación (IN03.2 RD) del Grado en Enfermería que se imparte en la Escuela en el curso 2020-2021 indica que el 70,37% del alumnado finaliza con éxito el título en el tiempo previsto del plan de estudios o en el siguiente. Porcentaje que disminuye ligeramente con respecto al curso anterior (73,47) y similar al de la Facultad de Enfermería en Murcia y por encima de la Facultad de Ciencias sociosanitarias de Lorca (71,05% y 47,89%). Este porcentaje es ligeramente superior al estimado en la memoria de título (70%).

Tasa de graduación Real Decreto (n+1)		15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
(IN03.2)							
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	74,00	68,63	66,67	71,43	73,47	70,37
	MUJERES	71,79	72,73	66,67	72,97	76,32	71,05
	HOMBRES	81,82	61,11	66,67	66,67	63,64	68,75

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha: 02/03/2022 16:07:33. Emisor del certificado: CN=AC FNMU Usuarios, OU=Cares, O=FNMU-FCM, C=ES





La Tasa de graduación en la duración del plan de estudios n (IN03.1) del Grado en Enfermería para el curso 2020/21 indica que el **56,00%** del alumnado finaliza con éxito el título en el tiempo previsto de duración del Plan de Estudios. Esta cifra es inferior a la del curso anterior (68,52%) y semejante a los resultados del título en Murcia y por encima de la Facultad de ciencias sociosanitarias de Lorca (63,26% y 50,75 %).

Tasa de graduación en la duración del plan de estudios n (IN03.1)		15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	62,75	60,42	59,18	59,18	68,52	56,00
	MUJERES	66,67	63,64	62,16	60,53	68,42	58,97
	HOMBRES	55,56	53,33	50,00	54,55	68,75	45,45

La Tasa de Abandono RD (IN04.1) del Grado en Enfermería en el curso 2020-2021 indica que la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior ha sido del **18,00%**. Este porcentaje es superior a la estimación realizada en la Memoria del Título (11%). Este valor es inferior a la de la facultad de ciencias sociosanitarias de Lorca (38,81%) y a la de la facultad de enfermería de Murcia (20,93) y acorde al valor objetivo obtenido al tomar en cuenta la progresión de indicadores relativos a los últimos cuatro cursos académicos (20,20%).

Tasa de abandono R.D (IN04.1)		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	23,53	25,00	20,41	22,45	12,96	18,00
	MUJERES	18,18	24,24	18,92	18,42	10,53	15,38
	HOMBRES	33,33	26,67	25,00	36,36	18,75	27,27

La Tasa de Abandono (IN04.2), definida por REACU, nos hace ver que tan sólo el 7,14% del alumnado de nuevo ingreso no se ha matriculado ni en 2º curso ni en 3º de la titulación, porcentaje inferior a cursos anteriores.

Tasa de abandono REACU (IN04.2)		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	16,67	18,37	12,24	11,11	10,00	7,14
	MUJERES	18,18	16,22	7,89	7,89	7,69	7,14
	HOMBRES	13,33	25,00	27,27	18,75	18,18	7,14

Para clarificar las altas tasas continuas de abandono con respecto a la memoria y obtener unos datos más detallados, se le solicitan los datos de traslados a secretaría (Ver tabla). Se observa





que la alta tasa de abandono obtenida se debe a que se cuantifica como abandono de la titulación el traslado de estudiantes, que se ha venido produciendo especialmente hacia la Facultad de Enfermería de Murcia. También es necesario evaluar el contexto al tener en cuenta que un porcentaje del alumnado que quiere cursar medicina solicita en segunda opción enfermería y en caso de entrar la utilizan como puente cursando las asignaturas básicas y preparando la EBAU.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Número de alumnos admitidos en medicina (distintas universidades)	4		1	1	6
Número de alumnos admitidos en la Facultad de Enfermería de Murcia	1	3	2	5	
Número de alumnos admitidos en la Facultad de Enfermería de otras universidades		1			
Número de alumnos admitido en otra titulación de otras universidades			1	1	1
Abandono real de la titulación	3	1	3	2	1

*2019/20: vienen 3 traslados de Murcia y 2 de Lorca.

*2020/21 vienen 2 traslados de la Facultad de Enfermería de Murcia

*2021/22 vienen 3 estudiantes de traslado desde la facultad de Enfermería de Murcia y 2 de la facultad de ciencias sociosanitarias de Lorca.

La Tasa de Eficiencia (IN05) del grado en Enfermería en la EU de Enfermería de Cartagena tiene un valor de **93,39%**, aumentando con respecto a cursos anteriores. Esta tasa es similar a la indicada en la Memoria del título (96%) y a la tasa obtenida en Murcia y Lorca (94,38 y 94,80 respectivamente).

Tasa de eficiencia (IN05)		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	93,66	95,12	95,57	92,88	92,16	93,39
	MUJERES	94,16	94,82	95,96	95,12	90,94	93,11
	HOMBRES	92,61	95,89	94,55	86,54	96,03	94,67

La Tasa de Duración media de estudios (IN06), para el grado en Enfermería en la Escuela Universitaria de Enfermería de Cartagena indica que el tiempo medio que necesitan los estudiantes del título para superar sus estudios es de **4,36 años siendo similar a Murcia (4,16)** y Lorca (4,13).

Duración media de estudios (IN06)		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	4,19	4,37	4,12	4,40	4,38	4,36
	MUJERES	4,17	4,39	4,08	4,16	4,47	4,33
	HOMBRES	4,25	4,30	4,25	5,00	4,08	4,50





La Tasa de Rendimiento (IN01), indica que para el curso 2002/21 los estudiantes aprueban el **89,82%** de los créditos matriculados para el grado de enfermería en la Escuela. Dato similar al que obtienen los centros donde también se imparte el Grado en Enfermería (91.96% Murcia y 87,64% Lorca) y similar al de cursos anteriores.

Tasa de rendimiento (IN01)		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	90,58	90,20	86,27	85,90	93,91	89,82
	MUJERES	91,86	90,67	86,91	85,31	93,06	89,84
	HOMBRES	87,26	88,90	84,33	87,85	96,65	89,73

La Tasa de Éxito (IN02), indica que para el curso 2020/21 los estudiantes se presentan al **94,05%** de los créditos matriculados. Dato similar a cursos anteriores y al que obtienen los Centros donde también se imparte el Grado en Enfermería (95,97% en Murcia y 92,55% en Lorca).

Tasa de éxito (IN02)		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)	TODOS	95,60	96,16	92,46	92,54	97,60	94,05
	MUJERES	96,03	96,06	92,79	92,21	97,51	94,02
	HOMBRES	94,44	96,45	91,45	93,64	97,89	94,14

Tasas de rendimiento y éxito por asignatura:

Las tasas de rendimiento y éxito por asignatura estuvieron dentro de los límites normales en todas las asignaturas del grado durante el curso 2019/2020, por lo que no procedió realizar ninguna acción de mejora.

En el curso 2020/2021 diferían en más de 30 puntos porcentuales por debajo de las tasas de rendimiento (89,82%) y/o éxito (94,05%) del centro las siguientes asignaturas:

Asignatura	Tasa de rendimiento (%)
Bioestadística	59,09
Fisiología Humana	57,32

Las asignaturas del centro que difieren en más de 20 puntos de las tasas de rendimiento y éxito por curso son las siguientes:



Asignatura	Tasa de rendimiento (%)
Bioestadística	59,09
Fisiología Humana	57,32

La asignatura de cambios demográficos y sociología de la salud no se imparte en el curso de estudio por falta de matriculación del alumnado por lo que no procede analizar sus tasas de rendimiento y éxito (0,00%).

Con respecto a las tasas de rendimiento y éxito medias por curso en los otros centros donde se imparte la titulación, en primer curso la tasa de rendimiento y éxito en Cartagena es inferior a la de Murcia y Lorca; en segundo curso la tasa de rendimiento y éxito es superior en Cartagena. En tercer y cuarto curso las tasas de rendimiento y éxito por curso son muy similares en los tres centros. No se observan diferencias importantes entre las tasas de rendimiento y éxito por curso de la Escuela de Enfermería de Cartagena, la facultad de enfermería de Murcia y la facultad de ciencias sociosanitarias de Lorca.

Curso	Tasa de rendimiento (%)			Tasa de éxito (%)		
	Cartagena	Murcia	Lorca	Cartagena	Murcia	Lorca
1º	79,80	86,12	82,22	87,34	92,80	90,15
2º	92,0	89,68	85,72	95,1	94,59	89,57
3º	93,43	93,76	92,41	96,30	97,71	96,38
4º	97,07	95,83	98,03	99,10	98,44	98,71

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se acuerda comunicar estos resultados al coordinador de las asignaturas que difieren en más de 20 puntos de las tasas de rendimiento y éxito por curso y aquellas que difieren 30 puntos de las tasas de rendimiento y éxito del grado para que reflexionen y planteen un plan de mejora a implementar que comunicarán a la presente comisión.





6. PC06- Informe de movilidad de estudiantes.

Se anexa informe de movilidad 2021/2022 al final del documento (Anexo 1).

A pesar de que ningún estudiante del centro realizó movilidad en el curso 2020/2021, ha aumentado la misma durante el 2021/22, si bien, algunos han tenido que realizar la movilidad online (alumnos de movilidad ILA del primer cuatrimestre) y las dos estudiantes Erasmus que inician la movilidad en el segundo cuatrimestre están a la espera de que confirmen que pueden cursar las prácticas ante el empeoramiento de la situación epidemiológica en la Universidad Católica de Portugal. No ha tenido incidencias la estudiante Erasmus que realiza su movilidad de forma anual en la Universidad de Ferrara (Italia) ni la estudiante SICUE que realiza su movilidad en la Universidad de Valencia.

Se prevé un aumento significativo de las solicitudes de movilidad en el curso 2022/23 derivado de la mejora esperada de la situación epidemiológica y las distintas actividades para fomentar la movilidad entre el estudiantado.

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se acuerda continuar con las siguientes acciones de promoción de la movilidad:

- Solicitar a las estudiantes que están cursando movilidad en el presente curso un relato de experiencia para añadir a la web.
- Aumentar el número de convenios o plazas en SICUE (Solicitudes hechas) y Erasmus + estudios (cuando sea posible por la aplicación web Erasmus+ Without Paper).
- Información a través del aula virtual, tableros de anuncios y webmail de los distintos programas de movilidad, así como del plazo de apertura y cierre próximo de cada uno.
- Difusión entre el profesorado y PAS de la convocatoria de movilidad PDI y PAS para el fomento de las relaciones internacionales e invitación a que el PDI interesado sea tutor de estudiantes de movilidad.
- Difusión a través del aula virtual del programa padrino (BUDDY) entre el alumnado del centro que consiste en poner en contacto a estudiantes internacionales con estudiantes locales para agilizar su integración en la vida universitaria.
- Mantener actualizada la web de movilidad del centro <https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/movilidad>





- Se recuerda al alumnado que con el suficiente tiempo, en ocasiones es posible gestionar el aumento de las plazas de las que se dispone convenio o realizar convenios con otras universidades.

7. PC07- Análisis Prácticas externas curso 2020/21.

Durante el curso 2020/21, 13 estudiantes realizaron prácticas extracurriculares de las 17 solicitadas inicialmente. Tanto la valoración por parte del alumnado como de las empresas se considera satisfactorio (por encima de 4 sobre 5 en todos los casos) y aumenta con respecto a la duración de las prácticas del curso 2019/20 en que se vió afectada por la situación epidemiológica.

El centro más solicitado continúa siendo el HGU Santa Lucía (54%) y las unidades en la que se han realizado más prácticas extracurriculares han sido la hospitalización seguido de UCI y Urgencias.

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES		
Nº de estudiantes	Total	17
	Mujeres	8
	Hombres	9
Duración media (horas)		175.1
Evaluación estudiantes (media escala 1-5) ²	Grado de cumplimiento de los objetivos	5.0
	Duración de las prácticas	4.6
	Grado de satisfacción general	4.8
Evaluación Empresas (media escala 1-5) ²	Nivel de conocimientos técnicos de la especialidad mostrado por el estudiante	4.4
	Duración de las prácticas	4.1
	Grado de satisfacción general	4.7
Nº de incidencias graves		0

EMPRESAS E INSTITUCIONES COLABORADORAS	
Nº de empresas con Convenio de Cooperación Educativa con la UMU	3.709
Nº de empresas e instituciones que han ofertado prácticas para la titulación en el curso 2020/21 ³	8
Relación de empresas que han acogido alumnos en prácticas extracurriculares	Nº de alumnos ⁴
COMUNIDAD AUTONOMA DE LA REGION DE MURCIA (CARM)	17
OTRAS EMPRESAS ⁵	2





PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES CURSO 2020-2021

CENTRO	N	%
ÁREA DE SALUD III	1	8
GERENCIA 061	1	8
HCU VIRGEN DE LA ARRIXACA (ÁREA DE SALUD 1)	1	8
HGU SANTA LUCIA. (ÁREA DE SALUD 2)	7	54
HOSPITAL COMARCAL DEL NOROESTE	1	8
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA	1	8
CM VIRGEN DE LA CARIDAD	1	8
TOTAL	13	

UNIDAD	N	%
ATENCION PRIMARIA	1	8
DIALISIS	1	8
PEDIATRIA	1	8
QUIRÓFANO (CIRUGÍA GENERAL)	1	8
SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	1	8
UME 10. LA MANGA	1	8
UCI	2	15
URGENCIAS	2	15
HOSPITALIZACION	3	23
TOTAL	13	

Con respecto a las **becas sociosanitarias** del curso 2019/20 se becó a 5 estudiantes, uno menos que el curso anterior.

BECAS SOCIO SANITARIAS CURSO 2020-2021

CENTRO	N	%
HCU VIRGEN DE LA ARRIXACA	1	20
HGU SANTA LUCIA	3	60
HGU MORALES MESEGUER	1	20
TOTAL	5	

Para dar a conocer las becas sociosanitarias se incluyó información sobre las mismas en la web de Enfermería del centro en el apartado de becas y prácticas <https://www.um.es/it/web/estudios/grados/enfermeria-ct/practicas-becas>





Acuerdos y acciones de Mejora:

Los resultados son satisfactorios.

También se incluirán en la web, apartado de divulgación los actos de entrega de becas de los que se disponga evidencia para promocionar las mismas.

8. PA03- Planificación y desarrollo de encuestas 2021/22.

Se planifica realizar las encuestas de forma online o a través de código QR de forma presencial. La modalidad online que se lleva realizando con el profesorado en los últimos cursos ha resultado idónea. Se establecen los siguientes grupos y fechas por ser las más idóneas para recoger las encuestas.

Grupo de interés	Curso	Descripción	Método	Mes	Realización
Alumnos	1º	Satisfacción general con la titulación	Encuesta	Diciembre-febrero	Coordinadora calidad
Alumnos	1º	Satisfacción con los procesos de ingreso y acogida	Encuesta	Diciembre-febrero	Coordinadora calidad
Alumnos	2º	Satisfacción general con la titulación	Encuesta	Diciembre-febrero	Coordinadora calidad
Alumnos	2º	Satisfacción con las prácticas curriculares	Encuesta	junio	Coordinadora calidad
Alumnos	4º	Satisfacción general con la titulación	Encuesta	Diciembre-febrero	Coordinadora calidad
Alumnos	4º	Satisfacción con las prácticas curriculares	Encuesta	junio	Coordinadora calidad
Profesorado	todos	Satisfacción con la titulación	Encuesta	Diciembre-febrero	Coordinadora calidad





Este curso se acuerda incorporar encuestas a PAS, empleadores y egresados en febrero de 2022.

Análisis, acuerdos y acciones de Mejora:

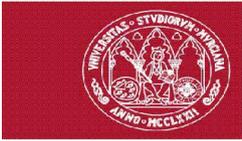
- Para mejorar el porcentaje de respuesta respecto a cursos anteriores en el próximo curso académico las encuestas de satisfacción se realizarán de forma presencial con código QR durante una clase presencial. Además, se acuerda transmitir a través de la delegación la importancia de la realización de las encuestas para que el porcentaje sea significativo y proporcionarles el feedback del análisis y soluciones propuestas en Comisión de Aseguramiento de la Calidad.
- Dado que el último informe realizado por El Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) fue en 2019 analizando los datos de las promociones 15-16/ 16-17 (<https://observatorio.um.es/observatorio/observatorio.contenidos.inicio.do>) y los resultados del mismo fueron analizados y valorados (ver acta 29 de julio de 2020) se acuerda incluir en el curso 2021/22 encuestas a egresados y empleadores para conocer los datos de satisfacción con la titulación recientes.

9. PA04- Gestión de incidencias.

Desde la última Comisión de Aseguramiento de la Calidad realizada 27 de julio de 2021 se han recibido 6 quejas.

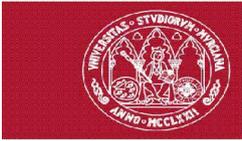
La información sobre las quejas recibidas y actuación ante la misma se detallan en la siguiente tabla.





Fecha:	Tipo	Dirigida a:	Motivo:	Desea respuesta:	Actuación ante la queja:
08/09/20 21	Queja	Vicedecanato calidad	Queja de que en el prácticum I habiendo ido todos los días en el turno del tutor le falten horas de prácticas y que la nota no la ponga el tutor.	No	Se transmite al coordinador del prácticum que indica que recientemente se realizó una sesión informativa donde se aclararon dudas y cuestiones sin que ningún estudiante emitiese dicha queja. La evaluación de la asignatura compete al coordinador de esta, siendo conformada por el sumatorio ponderado de la evaluación independiente del tutor/a por un lado y las exposiciones y defensas de un Plan de cuidados y una infografía enfermera por otro. En relación a la carga horaria, esta es idéntica a la de los prácticos de la Facultad de Murcia y Lorca, estableciéndose en la Guía la obligatoriedad de cubrir al menos el 95 % de esta carga para evaluar las prácticas. El coordinador refuerza estas informaciones en las siguientes interacciones con el alumnado.
08/09/20 21	Queja	Vicedecanato calidad	Indica que las mascarillas que se les facilitan desde el centro para sus prácticas clínicas son "de uso no médico".	No	Se transmite la queja a la coordinadora de prácticas clínicas que verifica que en las mascarillas entregadas a los alumnos aparecen los códigos especificados por el Ministerio de Sanidad para las mascarillas FFP2 e indica dicha información al alumnado.





26/10/20 21	Queja	Inspección de servicios	Queja de estudiante de segundo curso de que tienen a un profesor de baja más de dos semanas y aún no han puesto sustituto. Queja también por falta de profesorado.	Respuesta por mail:	Esta información sobre la demora en la contratación ya se comentó en la anterior junta de centro. Se resolvió lo antes posible y el 07 de noviembre llegaron los primeros profesores asociados contratados.
11/12/20 21	Queja	Secretaria, Calidad, Vicedecanato	“¿Quién es el responsable de no usar nunca el aula virtual para informar de los seminarios y de cambios en el horario ni de nada?”	No	Al no recibir ninguna información del curso o asignatura en concreto no se ha podido realizar ninguna acción. Durante la comisión se intenta valorar en qué asignatura o a qué se debe la queja. La directora académica indica que al inicio de la incorporación de los profesores asociados tuvo que realizarse algún cambio específico de horario. Por otro lado, el profesorado conoce la necesidad de anunciar cualquier cambio que se haya podido pactar con el alumnado en el AV y se lleva a cabo.
Queja	11/11 /2021	Vicedecanato rectorado calidad	Aviso con menos de 24 horas de que viene la vicerrectora para informar del futuro de la escuela.	No	Se aclara que fue una visita informativa y que la previsión fue con anterioridad a lo indicado en la queja. No procede.
Queja	16/11 /2021	Vicedecanato	“Ya que siguen ustedes la parida de la paridad en el lenguaje cuando pasen una encuesta sepan que hay alumnas y alumnos en esta carrera y no solo alumnas”.	No	Las encuestas de satisfacción emitidas por parte de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad todavía no habían sido publicadas en esa fecha por lo que entendemos que se refiere a las de evaluación del profesorado. No procede.



Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se insta a continuar utilizando el buzón universitario para quejas, sugerencias o felicitaciones. Se recuerdan nuevamente otros canales para agilizar la comunicación al expresar sugerencias o quejas como a través de los delegados y delegadas de curso, hablando con el profesorado en cuestión o a través de los coordinadores de curso. Se acuerda que estos canales junto con el buzón son adecuados y suficientes.

10. PC09 - Revisión información web. Información pública

Se han realizado diversas actualizaciones de la información web de la Escuela de Enfermería de Cartagena desde la revisión de este punto en la junta anterior. Se adjuntan las tareas finalizadas.

También el director académico ha realizado petición de actualizaciones web, en especial en referencia a enlaces rotos al migrar la información a la nueva web.





Asunto	Tipo de tarea	Responsable	Creada						
Actualización web Enfermería Cartagena-Orientación	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	17/12/2021	Cerrada	SIUWEB-16611	Actualizar web enfermería Cartagena - Premios investigación	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	16/11/2021
Actualizar web enfermería Cartagena - Actualización Comisión calidad	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	30/11/2021	Cerrada	SIUWEB-16558	Actualizar web enfermería Cartagena - Actas junta de centro	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	9/11/2021
Actualizar web enfermería Cartagena - fallo en enlaces comisiones calidad, practicas, TFG y grado.	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	30/11/2021	Cerrada	SIUWEB-16107	Actualización web Enfermería Cartagena-Delegados	Petición de Servicio	Ana González Olivares	7/10/2021
Actualizar web enfermería Cartagena - información contacto	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	30/11/2021	Cerrada	SIUWEB-15664	Web Enfermería Cartagena-traslados	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	3/09/2021
Actualizar web enfermería Cartagena - Memorias	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	30/11/2021	Cerrada	SIUWEB-15662	Web Enfermería Cartagena-horario actualizado 2º	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	3/09/2021
Web Enfermería Cartagena-movilidad Promoción	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	23/11/2021	Cerrada	SIUWEB-15608	Web Enfermería Cartagena	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	30/08/2021
Actualizar web enfermería Cartagena - Premios investigación	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	17/11/2021	Cerrada	SIUWEB-15577	Buzón sugerencias Enfermería Cartagena mediante línea móvil	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	29/07/2021
				Cerrada	SIUWEB-15556	Web Enfermería Cartagena-Baremo provisional traslados	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	28/07/2021
				Cerrada	SIUWEB-15555	Calendario exámenes aprobado en junta centro 27/07/21	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	28/07/2021
				Cerrada	SIUWEB-15346	web enfermería cartagena-errata	Petición de Servicio	Ana González Olivares	14/07/2021
				Cerrada	SIUAR-3843	Estadísticas destacado proyecto EVICT	Incidencia	Óscar Sánchez Martínez	9/07/2021

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se solicita colaboración al profesorado y PAS del centro para que informen a la coordinadora de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad en caso se detecte algún error o mejora en la web tal y como se ha producido hasta el momento.

11. Situación acciones de mejora del Centro.

De momento las acciones a fecha actual son (finalizadas y sin finalizar):





1.- Se desglosan los resultados de tasas de abandono comprobando que parte de los abandonos son en realidad traslados.	Se realiza y continúa para futuros cursos.
2.-Se insta al profesorado a buscar y pedir proyectos y financiación que permitan su actividad investigadora. Se especifica que la amplia carga docente dificulta la carrera investigadora.	Se realiza y continúa para futuros cursos.
3.- Para analizar las causas que propician la baja satisfacción del alumnado y profesorado con los recursos de la escuela se incluyó una sección de respuesta abierta en las encuestas de satisfacción dirigidas tanto a estudiantes como al profesorado.	Se realiza y continúa para futuros cursos.
Para mejorar la satisfacción con los recursos disponibles se enviará un correo a los coordinadores de curso notificándole la disponibilidad de custodia de exámenes y de aula informática portátil (20 puestos) o de reserva de un aula de la UPCT.	Finalizada
4. - Para mantener la web del centro actualizada se solicita colaboración al profesorado y PAS del centro para que informen a la coordinadora del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del centro en caso se detecte algún error o mejora en la web tal y como se ha producido hasta el momento. Así mismo se solicita a los coordinadores/as de las diferentes comisiones que envíen las actas de dichas comisiones a la coordinadora de calidad para incluirlas en la web del centro.	Se realiza y continúa para futuros cursos.
5.- Se solicitará una corrección de las cifras de revistas en el centro para que repercuta en el próximo informe.	Finalizada
6.- Se solicitará una corrección de los datos de PDI y PAS en el centro para que repercuta en el próximo informe.	Finalizada
7.1 - Para incentivar programas de movilidad se han difundido las opiniones de los egresados con respecto a su utilidad para la inserción laboral (informe del COIE de 2019) .	Finalizada
7.2 Para incentivar programas de movilidad se solicitará un relato de experiencia al alumnado que haya disfrutado de estancias de movilidad y voluntariamente desee participar en la promoción de los mismos. Así mismo se	Se realiza y continúa para futuros cursos.





promocionará la movilidad de los estudiantes en la sección de movilidad del centro, mediante anuncios en el aula virtual y a través de la delegación.	
8.- Para continuar informando sobre las funciones del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad se mantendrán los trípticos en el tablón de anuncios, se incluye información al respecto en la web del centro.	Se realiza y continúa para futuros cursos.
9.- Se fijarán las fechas de realización de las actividades de orientación del COIE y se publicará en la web del centro.	Finalizada. Continúa para siguientes cursos.
10.- Se Continuará impartiendo una formación sobre los recursos de la biblioteca y bases de datos adaptada al alumnado de cada curso.	Se realiza y continúa para futuros cursos.
11.1 - Para promocionar las becas sociosanitarias se añadirá información sobre las mismas en la web.	Finalizada
11.2- Para promocionar las becas sociosanitarias publicitarán los actos de entrega en la web.	Se realiza y continúa para futuros cursos.

Nuevas acciones de mejora:

1. Se acuerda comunicar los resultados de rendimiento y éxito al coordinador de las asignaturas que difieren en más de 20 puntos de las tasas de rendimiento y éxito por curso y aquellas que difieren 30 puntos de las tasas de rendimiento y éxito del grado para que reflexionen y planteen un plan de mejora a implementar que comunicarán a la presente comisión.
2. Intentar aumentar el número de convenios o plazas de movilidad.
3. Difusión a través del aula virtual del programa padrino (BUDDY) entre el alumnado del centro que consiste en poner en contacto a estudiantes internacionales con estudiantes locales para agilizar su integración en la vida universitaria.
4. Mantener actualizada la web de movilidad del centro <https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/movilidad>
5. Continuar fomentando la movilidad entre el PDI y PAS
6. Se solicitará una corrección de las cifras de estudiantes Erasmus correspondiente a 2020/2021 en UNICA.





7. Recoger satisfacción de egresados, empleadores y PAS además de las que se venían recogiendo.
8. Recoger la satisfacción del alumnado mediante realización de encuestas que se realizarán de forma presencial con código QR.

12. Ruegos y preguntas

No hay ruegos ni preguntas.

Se levanta la sesión a las 11:45 horas.

