



## Comisión de Aseguramiento de la Calidad. Escuela de Enfermería de Cartagena

14 de julio de 2022

### ASISTENTES:

- D. <sup>a</sup> Rocío Reyes Deltell –vocal (Representante de la Unidad de Calidad)
- D. <sup>a</sup> Lourdes Cantero González – Preside (Directora Técnica)
- D. Manuel Avilés Sánchez – Preside (Director Académico)
- D. <sup>a</sup> María del Mar Pastor Bravo- Coordina SAIC del Centro (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. José Luis Molino Contreras - Secretario (Director Técnico Adjunto)
- D. Pedro S. Cayuela Fuentes -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. Gabriel Segura López -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. <sup>a</sup> Isabel Villafañe Alonso -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- D. Pedro Izquierdo Jerez -vocal (PAS)
- D. <sup>a</sup> Verónica López Martínez (Estudiante invitada)

### Excusan su asistencia:

- D. Dmytro Pashchenko (Estudiante)
- D. Joseph Vincas Nolasco (Estudiante)

La reunión comienza a las 10:00 horas del día 14 de julio de 2022 en el aula 3 del aulario del Hospital Universitario Santa María del Rosell con el siguiente orden del día:

1. PC01- Planificación y desarrollo de las enseñanzas 2022/23.
2. PC03- Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión. Análisis de los resultados de admisión y matrícula definitivos 2020/21 y avance del 2021/22.
3. PA04- Orientación de estudiantes. Actividades de orientación del Centro.
4. PC05- Análisis de resultados académicos del curso 2020/21.
5. PC06- Movilidad de estudiantes. Seguimiento del informe de movilidad curso 2021/2022.
6. PC07- Análisis Prácticas externas curso 2020/21.





7. PC08 inserción laboral.
  8. PC09- Información pública.
  9. PA03- Satisfacción, expectativas y necesidades. Resultados de satisfacción del curso 21/22.
  10. PA04- Gestión de incidencias.
  11. PE01- Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad.
  12. PM01. Medición, análisis y mejora. Situación de las acciones de mejora.
  13. Ruegos y preguntas.
- 
1. PC01- Planificación y desarrollo de las enseñanzas 2022/23.

Las guías docentes de la Titulación se encuentran validadas y publicadas en web, así como los horarios, el calendario de exámenes y el profesorado que imparte las distintas asignaturas.

La Comisión de Aseguramiento de la Calidad ha recibido los informes de coordinación de los cuatro cursos. A la vista de que en los informes analizados no se observan incidencias en la planificación del contenido, ni solapamientos o vacíos entre asignaturas, se estima que la coordinación horizontal está funcionando adecuadamente.

Se prevé que las plazas de profesores asociados de nueva incorporación (2) se resolverán con la mayor agilidad posible, por lo que no se espera ninguna incidencia con respecto al desarrollo de las clases en el curso 2022/23.

#### Acuerdos y Acciones de Mejora:

En cuanto se contrate a los nuevos profesores asociados, serán incorporadas a la web del centro. <https://www.um.es/web/estudios/grados/enfermeria-ct/profesorado>

Se recuerda que en los informes de valoración de Docentium de la Universidad de Murcia se valora la asistencia a las reuniones de coordinación horizontal y reuniones de programación de horarios, así como otras reuniones esenciales para asegurar una planificación adecuada del título.

2. PC03- Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión. Análisis de los resultados de admisión y matrícula definitivos 2020/21.

Respecto a los valores provisionales sobre admisión y matrícula del curso 2021/2022 se consideran adecuados. Se ofertan 50 plazas en la titulación tal y como se establece en la memoria del título. El número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primer curso (49)





descienden con respecto al curso anterior (53). La variabilidad es pequeña y se debe a que algunos estudiantes son admitidos en su primera opción una vez iniciado el curso, lo que supone un abandono de la plaza reservada que no siempre es posible cubrir por las fechas en que se produce.

Centro: ESC. UNIV. ADSC. ENFERM. COM. AUTONOM  
Titulación: GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)  
Curso: 2021/22

Fecha de Cálculo: 8 de marzo de 2022

Plazas ofertadas en la Titulación	50
Alumnos preinscritos en la Titulación	3023
Alumnos preinscritos en primera opción en la Titulación	322
Alumnos matriculados en primera opción y 1er curso	14
Alumnos de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación	49
Mujeres de nuevo ingreso	73,47%
Discapacitados de nuevo ingreso en 1º	0
Deportistas de Alto Nivel de nuevo ingreso en 1º	1
Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en 1º en la Titulación	2
Alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados en otros cursos (distintos del 1º curso)	0
Total alumnos no nacionales de nuevo ingreso matriculados	2
Alumnos de nuevo ingreso - no C.A.R.M.	5
Alumnos de nuevo ingreso matriculados en cursos distintos de 1º	8
Total alumnos de nuevo ingreso matriculados	59
Total matriculados en la Titulación	254
Nota media de acceso a la Titulación	11,74
Ocupación de la Titulación (Grado)	0,98
Preferencia de la Titulación (Grado)	6,44
Adecuación de la titulación (Grado)	0,29

El Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso dividido entre el número de plazas ofertadas se considera satisfactorio (0,98) y se encuentra dentro del valor objetivo marcado para el curso.



El Nº de estudiantes preinscritos en el Grado como primera opción dividido entre el nº de plazas ofertadas se considera satisfactorio (6,44) y se encuentra por encima del valor objetivo marcado para el curso.





El Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados, en primera opción (14), dividido entre el nº estudiantes matriculados de nuevo Ingreso (49) se considera satisfactorio, aumentando con respecto a cursos anteriores.

Así mismo, este valor (0,29) se encuentra dentro del valor objetivo marcado para el curso.



Se establecen los valores objetivo para el grado de enfermería de Cartagena en el curso 2022-2023 tomando como referencia la progresión de los indicadores clave relativos a ocupación, preferencia y adecuación de la titulación de los últimos cuatro cursos.

- a. Ocupación de la titulación
  - i. Valor objetivo curso 2021-22:  $1,025 \pm 0,05$
  - ii. Valor objetivo curso 2022-23:  $1,02 \pm 0,05$
- b. Preferencia de la titulación
  - iii. Valor objetivo curso 2021-22:  $4,5 \pm 1,73$
  - iv. Valor objetivo curso 2022-23:  $5,3 \pm 1,58$
- c. Adecuación de la titulación
  - v. Valor objetivo curso 2021-22:  $0,37 \pm 0,12$
  - vi. Valor objetivo curso 2022-23:  $0,34 \pm 0,13$
- d. Estudiantes de nuevo ingreso matriculados/as en 1º en la Titulación
  - vii. Valor objetivo curso 2021-22: 50-55
  - viii. Valor objetivo curso 2022-23: 50

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Los resultados sobre la admisión del curso 21/22 se consideran satisfactorios. Por lo que, como en cursos anteriores, no se considera necesario realizar ningún plan de captación ya que las plazas ofertadas son cubiertas en primeras listas y 322 estudiantes se han preinscrito en la titulación como primera opción.

**3. PA04- Orientación de estudiantes. Actividades de orientación del Centro.**

Tal y como tratamos en la anterior junta, las actividades organizadas por el COIE en el curso 2020/21 fueron muy satisfactorias.

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha: 07/07/2023 08:56:35. Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios, OU=CaresO-FNMT-FCM, CE=ES.





Para el curso 2021/22 se realizaron las mismas actividades por parte del COIE que el curso anterior. Las fechas, junto con la hora y aula fueron publicadas en la web del centro: <https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo> y las sesiones fueron publicitadas a través del aula virtual y el tablón de anuncios. En cuanto recibamos los datos de la encuesta, analizaremos la satisfacción del alumnado con dichas actividades.

Además de las actividades de orientación realizadas por parte del COIE, en el centro se han organizado otra serie de actividades de orientación publicitadas a través de los tablones de anuncios, el aula virtual y la página web. [Orientación y Empleo - Escuela Universitaria de Enfermería de Cartagena \(um.es\)](https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo)

Actividades realizadas	Dirigido a	Nº que acude	Realizado por	Fecha	Hora	Aula
Jornada de bienvenida	Todo el alumnado	36	Dirección del centro.	17/09/21	12:00	Aula 1 del aulario de Antigones.
VI jornada de voluntariado de formación segunda SMILE	Todo el alumnado	40	Secunda SMILE	12/11/21	16-19 horas	Salón de actos del hospital G.U. Santa María del Rosell, 1ª planta.
Bienvenida y Presentación de la Biblioteca	1er curso	63	Bibliotecario	10/09/21	10,15-11 horas	Aulario de Antigones
La nueva interfaz de la web de la Biblioteca: Estructura y contenido. Acceso, recursos y Servicios	1er curso	63	Bibliotecario	10/09/21	16-18 horas	Aulario de Antigones
La Búsqueda y recuperación de la información científica a través de la nueva web de la Biblioteca.	2º curso	59	Bibliotecario	17/09/21	10-11 horas	Aulario de Antigones
Principales herramientas, recursos y materiales de información para alumnos de Grado de Enfermería.	3er curso	-	Bibliotecario	Por determinar	Por determinar	Por determinar
Búsqueda, recuperación, selección y tratamiento de la información	4º curso	64	Bibliotecario	20/10/2021	16:00-17:15 horas	Salón de Actos Hospital Stª Mª del Rosell





De aquellas actividades organizadas por el centro, se midió la satisfacción del alumnado con los recursos de la biblioteca, obteniendo de las 29 encuestas cumplimentadas (25 alumnas y 5 alumnos) que muestran un alto grado de satisfacción con el personal de la biblioteca (por encima de 9,5 sobre 10 en todos los ítems) y una alta satisfacción con el espacio y los recursos de la biblioteca (por encima de 8,9 sobre 10 en todos los ítems).

	Valor medio
A AF1: El personal le inspira confianza	9.83
B AF2: El personal le ofrece una atención personalizada	9.83
C AF3: El personal es siempre amable	9.9
D AF4: El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas de los usuarios	9.9
E AF5: Un personal con conocimiento capaz de responder a las preguntas de los usuarios	9.86
F AF6: Un personal atento con las necesidades del usuario	9.9
G AF7: El personal comprende las necesidades de sus usuarios	9.76
H AF8: El personal manifiesta voluntad de ayudar a los usuarios	9.97
I AF9: El personal muestra fiabilidad en el tratamiento de los problemas del servicio manifestados por los usuarios	9.9
J AF10: El personal muestra iniciativas de orientación, información y formación para con los usuarios en general	9.9
K AF11: El personal mantiene contactos ocasionales con órganos de la Escuela, PDI y Estudiantes en temas puntuales relacionados con el servicio de biblioteca que les afectan individual o colectivamente	9.86
L AF12: El personal se integra y participa activamente con el colectivo de la Escuela en actos, reuniones u otros eventos de organización y funcionamiento.	9.86

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha hora: 07/07/2023 08:56:55. Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,OU=FNMT-FCM,CE=ES





	Valor medio		Valor medio
A ES1: El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje	9.1	A CI1: El acceso a los recursos electrónicos es factible desde mi casa o despacho	9.21
B ES2: Un espacio tranquilo para el trabajo individual	9.03	B CI2: El sitio web de la biblioteca permite encontrar información por uno mismo	9.1
C ES3: Un lugar confortable y acogedor	9.14	C CI3: Los materiales impresos de la biblioteca cubren las necesidades de información que tengo	8.9
D ES4: El espacio de la biblioteca es un refugio para el estudio, el aprendizaje o la investigación	9.24	D CI4: Los recursos digitales cubren las necesidades de información que tengo	8.9
E ES5: Existen espacios colectivos para aprendizaje y estudio en grupo	8.93	E CI5: Los instrumentos para la recuperación de información (catálogos, bases de datos,...) son fáciles de usar y me permiten encontrar por mi mismo lo que busco	8.97
F ES6: El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito	9.07	F CI6: Puedo acceder fácilmente a la información para usarla y procesarla en mis tareas	9.0
		G CI7: Las revistas en versión electrónica y/o impresa cubren mis necesidades de información	8.93
		H CI8: Dispongo de un Servicio de Biblioteca completo y efectivo para mis necesidades	9.28

Para el curso 2022/23 se propone continuar con las mismas actividades de orientación por parte del COIE y del centro. Se considera que la formación en los recursos de la biblioteca que realiza el bibliotecario del centro, mejora el conocimiento y uso de la misma.

Se establecen las siguientes fechas para la realización presencial de las actividades del COIE y otras actividades del centro. En cuanto se confirme la VI jornada de voluntariado se actualizarán en la web.

- [Bienvenida universitaria](#)
- [JIU](#): 20 de septiembre de 2022 a las 16:00 horas
- Bienvenida institucional: 7 de septiembre de 2022 Aula 1 del aulario de Antigonos
- VI jornada de voluntariado de formación secunda SMILE: (Pendiente asignar) en el salón de Actos del Hospital Virgen del Rosell.
- [Actividades de orientación:](#)
  - Primer curso: 26 de octubre de 2022
  - Segundo y tercer curso: 28 noviembre de 2022
  - Cuarto curso: 12 de diciembre de 2022.





CURSO	ACTIVIDAD (*)	FECHA	HORA	AULA
1º CURSO	CÓMO DEFINIR OBJETIVOS Y PLANIFICAR TU CARRERA	MIÉRCOLES 26 OCTUBRE DE 2022	9:00-10:00 H	
	ELABORACIÓN DE TU PROYECTO PROFESIONAL		10:00-11:00 H	
2º CURSO	PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES EN EMPRESAS/INSTITUCIONES	LUNES 28 DE NOVIEMBRE DE 2022	9:00-10:00 H	
	DESCUBRE TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PONLAS EN MARCHA		10:00-11:00 H	
3º CURSO	SALIDAS PROFESIONALES Y MOVILIDAD LABORAL	LUNES 28 DE NOVIEMBRE DE 2022	11:30-12:30 H	
	ANTICIPATE: PREPARANDO LA BÚSQUEDA DE EMPLEO		12:30-13:30 H	
4º CURSO	CÓMO ELABORAR UN CURRÍCULUM	LUNES 12 DE DICIEMBRE DE 2022	11:30-12:30 H.	
	CÓMO AFRONTAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO		12:30-13:30 H.	

(\*) ASISTENCIA OBLIGATORIA A LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

#### Acuerdos y Acciones de Mejora:

Las fechas y lugar de las actividades de orientación establecidas se informará al COIE y se publicarán en la web del centro y tablones de anuncios. <https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo>

Se le indica a la representación estudiantil que pueden proponer más actividades que consideren de utilidad.

Aunque se vienen realizando tutorías continuas con el alumnado en el marco de las asignaturas que se imparten, se propone crear una lista de tutores para el programa de acción tutorial, así como actualizar la información en la web del PAT <https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo/pat>

#### 4. PC05- Análisis de resultados académicos del curso 2020/21.

Los valores objetivo para el grado de Enfermería de Cartagena en el curso 2020/2021 y 2021/2022 son los siguientes.







- a. IN01. Tasa de rendimiento
  - i. Valor objetivo curso 2020-21:  $89,07 \pm 3,76$
  - ii. Valor objetivo curso 2021-22:  $88,97 \pm 3,73$
- b. IN02. Tasa de éxito
  - i. Valor objetivo curso 2020-21:  $94,69 \pm 2,59$
  - ii. Valor objetivo curso 2021-22:  $94,16 \pm 2,40$
- c. IN03.2. Tasa de graduación RD
  - i. Valor objetivo memoria verificada: 70,0%
  - ii. Valor objetivo curso 2020-21:  $70,05 \pm 3,0$
  - iii. Valor objetivo curso 2021-22:  $70,48 \pm 2,85$
- d. IN05. Tasa de eficiencia
  - i. Valor objetivo memoria verificada: 96%
  - ii. Valor objetivo curso 2020-21:  $93,93 \pm 1,66$
  - iii. Valor objetivo curso 2021-22:  $93,5 \pm 1,46$
- e. IN04.1 Tasa abandono RD
  - i. Valor objetivo memoria verificada: 11%
  - ii. Valor objetivo curso 2020-21:  $20,20+ - 5,18^*$
  - iii. Valor objetivo curso 2021-22:  $18,45+ - 4,08^*$
- f. IN06. Duración media de los estudios
  - i. Valor objetivo curso 2020-21:  $4,31 \pm 0,132$
  - ii. Valor objetivo curso 2021-22:  $4,31 \pm 0,131$

\*La tasa de abandono debe ser evaluada en función del contexto ya que un porcentaje del alumnado que quiere cursar medicina solicita en segunda opción enfermería y en caso de entrar la utilizan como puente cursando las asignaturas básicas y preparando la EBAU. Así mismo, se contabiliza como abandono el traslado a otros centros de la Universidad de Murcia donde se imparte el Grado de Enfermería (Murcia y Lorca).

Los resultados académicos del curso 2020/2021 fueron analizados en la anterior Comisión de Aseguramiento de la Calidad, así como las tasas de rendimiento y éxito por asignaturas.

La CAC ha recibido los informes de aquellos coordinadores de asignatura que diferían en más de 20 puntos de las tasas de rendimiento y éxito por curso y aquellas que difieren 30 puntos de las tasas de rendimiento y éxito del grado con los planes de mejora a implementar en el próximo curso. Esta información fue incluida en el informe anual de análisis de resultados académicos emitida a la Comisión de Calidad del Claustro.

#### Acuerdos y Acciones de Mejora:

En cuanto recibamos los datos del curso 2021/2022 procederemos a su análisis en la CAC e implementación de acciones de mejora en caso necesario.



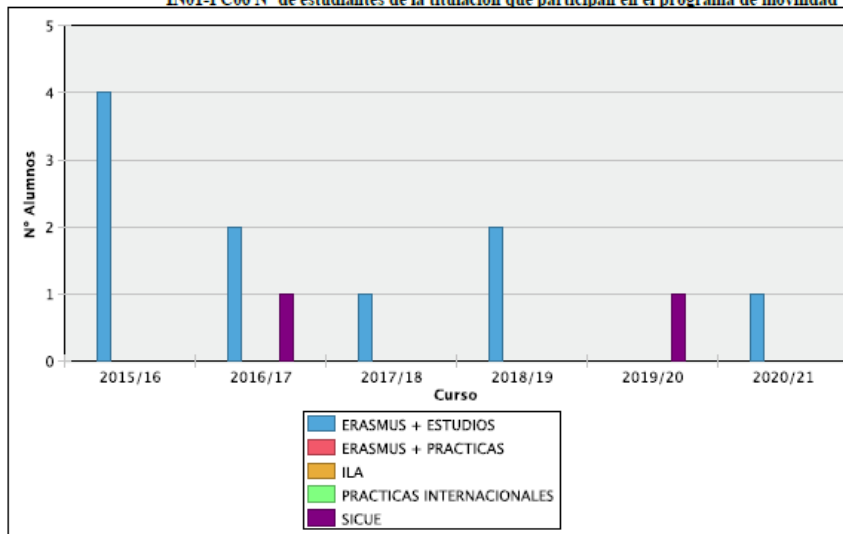


5. PC06- Movilidad de estudiantes. Seguimiento del informe de movilidad curso 2021/2022.

Se incluye el Seguimiento del informe de movilidad curso 2021/2022 en el Anexo 1.

Teniendo en cuenta las cifras de movilidad de cursos anteriores, y considerando que en los últimos años ha afectado la situación pandémica, la CAC propone un valor objetivo para el curso 2021/22 de entre 3-5 estudiantes de la titulación que participan en programas de movilidad.

IN01-PC06 N° de estudiantes de la titulación que participan en el programa de movilidad



A pesar de que ningún estudiante del centro realizó movilidad en el curso 2020/2021, ha aumentado la misma durante el 2021/22. Una estudiante Erasmus que ha realizado su movilidad anual en la Universidad de Valencia y una estudiante Erasmus que ha realizado su movilidad de forma anual en la Universidad de Ferrara (Italia). Dos estudiantes que tenían concedida su movilidad a la Universidad Católica Portuguesa en el segundo cuatrimestre la rechazaron debido a la notificación por parte de la institución de destino de que no sería posible asignarles prácticas clínicas debido a la situación epidemiológica en el país. Además 3 estudiantes han cursado su movilidad con el programa ILA. Dos en la Universidades de Bernardo O’Higgins (Chile) y una en la Universidad El Bosque (Colombia).

Tal y como se esperaba han aumentado las solicitudes de movilidad para el curso 2022/23, probablemente derivado de la mejora en la situación epidemiológica y las distintas actividades de difusión y orientación que se han llevado a cabo para fomentar la movilidad entre el estudiantado.

En cuanto a la movilidad del profesorado y del PAS, se ha realizado difusión de los programas de movilidad. Así mismo, se les ha invitado a participar como tutores de estudiantes





de movilidad. Actualmente constan como tutores de movilidad los profesores: Pedro Simón Cayuela (3 plazas), José Antonio Vera (2 plazas) y María del Mar Pastor (16 plazas). Se volverá a realizar una invitación para que el profesorado se involucre en los programas de tutorización de la movilidad al alumnado.

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se han realizado las siguientes acciones de mejora relacionadas con el PC06 en el curso 2021/22.

Solicitar a las estudiantes que hayan finalizado su movilidad en el curso 2021/22 un relato de experiencia para añadir a la web.	Pendiente de recibir y de añadir en la web.
Se informó al alumnado de que, con el suficiente tiempo, en ocasiones es posible gestionar el aumento de las plazas de las que se dispone convenio o realizar convenios con otras universidades (siempre y cuando el programa de estudios sea compatible).	Realizado.
Aumento del número de convenios o plazas SICUE.	Realizado.
Aumentar el número de convenios o plazas en Erasmus + estudios (cuando sea posible por la aplicación web Erasmus+ Without Paper).	Continúa sin ser posible.
Información a través del aula virtual, tablones de anuncios y webmail de los distintos programas de movilidad, así como del plazo de apertura y cierre de cada uno.	Realizado.
Difusión entre el profesorado y PAS de la convocatoria de movilidad PDI y PAS para el fomento de las relaciones internacionales e invitación a que el PDI interesado sea tutor de estudiantes de movilidad.	Realizado.
Difusión a través del aula virtual del programa padrino/madrina (BUDDY) entre el alumnado del centro que consiste en poner en contacto a estudiantes internacionales con estudiantes locales para agilizar su integración en la vida universitaria.	Realizado.
Mantener actualizada la web de movilidad del centro <a href="https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/movilidad">https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/movilidad</a>	Realizado.

Se proponen los siguientes acuerdos y acciones de mejora:

- Solicitar a las estudiantes que hayan finalizado su movilidad en el curso 2021/22 un relato de experiencia para añadir a la web.
- Información a través del aula virtual, tablones de anuncios y webmail de los distintos programas de movilidad, así como del plazo de apertura y cierre de cada uno durante el curso 2022/23.





- Difusión entre el profesorado y PAS de la convocatoria de movilidad PDI y PAS para el fomento de las relaciones internacionales e invitación a que el PDI interesado sea tutor de estudiantes de movilidad en el curso 2022/23.
- Mantener actualizada la web de movilidad del centro <https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/movilidad>

6. PC07- Análisis Prácticas externas curso 2020/21.

En el punto 7 de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad del 22 de diciembre de 2021 se realizó el análisis de prácticas externas del curso 2020/21 (ver acta) .

Con respecto a las **becas sociosanitarias** del curso 2020/21 se becó a 5 estudiantes de la Escuela de Enfermería de Cartagena.

En cuanto tengamos los datos del curso 2021-22 se procederá a su análisis por la presente comisión.

**BECAS SOCIO SANITARIAS CURSO 2020-2021**

CENTRO	N	%
HCU VIRGEN DE LA ARRIXACA	1	20
HGU SANTA LUCIA	3	60
HGU MORALES MESEGUER	1	20
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	

Para dar a conocer las becas sociosanitarias se incluyó información sobre las mismas en la web de Enfermería del centro en el apartado de becas y prácticas <https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/practicas/extracurriculares>

Se han detectado que algunos enlaces de la sección de prácticas extracurriculares de la web están rotos, por lo que se acuerda actualizarlos.

Acuerdos y acciones de Mejora:

Los resultados son satisfactorios.

Se actualizará la web del centro, para que la información lleve a los enlaces actualizados de becas y del COIE.

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha hora: 07/07/2023 08:56:35. Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,O=FNMT-RCM,C=ES





También se incluirán en los tablones de anuncios información sobre las becas sociosanitarias a fin de que se conozcan las mismas.

## 7. PC08 - Inserción laboral

Dado que el último informe realizado por El Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) fue en 2019 analizando los datos de las promociones 15-16/16-17 (<https://observatorio.um.es/observatorio/observatorio.contenidos.inicio.do>) y los resultados del mismo fueron analizados y valorados ([ver acta 29 de julio de 2020](#)) se acordó en la comisión anterior incluir en el curso 2021/22 encuestas a egresados y empleadores para conocer los datos de satisfacción con la titulación recientes.

La satisfacción de los empleadores es alta (véase apartado J del punto 9). La satisfacción y empleabilidad de los egresados no se puede valorar debido a la baja tasa de respuesta.

### Acuerdos y acciones de mejora

Se acuerda realizar recordatorios del cuestionario y contar con los delegados recién egresados para difundir el cuestionario. Así mismo, se acuerda que desde secretaría se les invitará a cumplimentar la encuesta cuando acudan a la recogida del título.

En la subsección empleo de la web <https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo> se añade el enlace a las Entrevistas de Orientación Profesional, Agencia de colocación para titulados y observatorio de empleo de la Universidad de Murcia. Así mismo se incluyen los informes de inserción laboral que realiza el COIE relativos a los egresados de la Escuela de Enfermería de Cartagena.

## 8. PC09 - Información pública. Revisión información web.

Se han realizado diversas actualizaciones de la información web de la Escuela de Enfermería de Cartagena desde la revisión de este punto en la junta anterior. Se adjuntan las tareas finalizadas.

También el director académico ha realizado petición de actualizaciones web, en especial en referencia a enlaces rotos al migrar la información a la nueva web.





Listado de tareas finalizadas

Clave	Asunto	Tipo de tarea	Responsable	Estado	Creada
SIUWEB-18871	Web Enfermería Cartagena. Calendario exámenes 22-23	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	Cerrada	9/07/2022
SIUWEB-18850	Web Enfermería Cartagena. Horarios 22-23	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	Cerrada	8/07/2022
SIUWEB-18807	Web Enfermería Cartagena. Acta Calidad	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	Cerrada	6/07/2022
SIUWEB-18756	Web Enfermería Cartagena. Resolución provisional	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	Cerrada	29/06/2022
SIUWEB-18708	Web Enfermería Cartagena. Orientación académica y profesional	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	Cerrada	22/06/2022
SIUWEB-18698	Web Enfermería Cartagena. Guías docentes cursos anteriores	Incidencia	Carlos Alberola San Martín	Cerrada	22/06/2022
SIUWEB-18680	Actualización Web Enfermería Cartagena-prácticas	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	Cerrada	20/06/2022
SIUWEB-18618	Anulación pedido carteles	Incidencia	Manuel Alegria Martín	Cerrada	14/06/2022
SIUWEB-18589	Web Enfermería Facultad de Enfermería.- Máster Salud, Mujer y Cuidados	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	Cerrada	8/06/2022





Listado de tareas finalizadas

SIUWEB-18311	Web Enfermería Cartagena. Guías docentes cursos anteriores	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	Cerrada	17/05/2022
SIUWEB-17597	Web Enfermería Cartagena-Acta Calidad	Petición de Servicio	Ana González Olivares	Cerrada	2/03/2022
SIUWEB-17104	Web Enfermería Cartagena-Horario 3º aprobado	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	Cerrada	17/01/2022
SIUWEB-17099	Web Enfermería Cartagena-horario aprobado 2º	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	Cerrada	17/01/2022
SIUWEB-17085	Web Enfermería Cartagena-error en divulgación	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	Cerrada	14/01/2022
SIUWEB-17062	Web Enfermería Cartagena-Conserjería	Petición de Servicio	Manuel Alegria Martín	Cerrada	12/01/2022
SIUWEB-17061	Web Enfermería Cartagena-Divulgación	Petición de Servicio	Ana González Olivares	Cerrada	12/01/2022



Listado de tareas por resolver

Clave	Asunto	Tipo de tarea	Responsable	Estado	Creada
SIUWEB-18910	Actualización horario	Petición de Servicio		Abierta	13/07/2022
SIUWEB-18872	Web Enfermería Cartagena. PAT ACOGIDA	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	Abierta	10/07/2022
SIUWEB-18831	Web Enfermería Cartagena. Instalaciones	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	En Progreso	7/07/2022





### Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se solicita colaboración al profesorado, delegación y PAS del centro para que informen a la coordinadora de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad en caso se detecte algún error o mejora en la web.

### 9. PA03- Satisfacción, expectativas y necesidades: Resultados de satisfacción del curso 21/22.

Durante el curso 2021/22 se envían las encuestas para conocer la satisfacción con las prácticas clínicas al alumnado de 2º y 4º curso, así como al alumnado de 1er curso sobre el proceso de ingreso y acogida y al alumnado de 1º, 2º y 4º sobre la satisfacción con la titulación, tal y como viene siendo habitual. También se lanzó la encuesta al profesorado sobre la satisfacción con la titulación. Además, en este curso se han enviado encuestas al PAS del centro, empleadores y egresados, tal y como se acordó en la Comisión de Aseguramiento de la Calidad del 22 de diciembre de 2021 ([véase acta](#)).

Para ello, se ha utilizado la plataforma online de encuestas de la Universidad de Murcia. Con respecto a las encuestas enviadas al alumnado, las encuestas de satisfacción con la titulación se realizaron de forma online durante una clase presencial. Para ello se solicitó la colaboración a diferentes profesores de los cursos implicados. Las encuestas sobre prácticas clínicas se enviaron una vez finalizadas dichas prácticas en junio. se han enviado diversos recordatorios para cumplimentar las encuestas enviadas mediante la aplicación.

#### **a. Informe Satisfacción del alumnado de primer curso con los procesos de ingreso y acogida-curso 2021-2022**

De las 67 invitaciones enviadas en enero de 2022 al correo del alumnado de primer curso, con sus correspondientes recordatorios, sólo 6 estudiantes la han cumplimentado (5 mujeres y 1 hombre), lo que supone una baja tasa de respuesta (9%) poco representativa de todo el curso. Con respecto a la **selección, admisión y matriculación**, el alumnado valora positivamente el proceso de matriculación (3,67 sobre 5), especialmente la atención suministrada (4,5) y la





atención y trato recibido por la secretaria (4,17). La satisfacción general con el proceso de matriculación aumenta con respecto al curso anterior (3,50).

	Valor medio
A 1. La información previa (preinscripción, admisión, proceso de matriculación) sobre el título dada por la Universidad de Murcia.	3.83
B 2. La satisfacción con el proceso de selección y admisión de la Universidad de Murcia.	3.33
C 3. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad.	4.5
D 4. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad.	4.17
E 5. En general, estoy satisfecho con el proceso de matriculación.	3.67

Con respecto a la **orientación al estudiante**, el grado de satisfacción general es de 2,83 sobre 5, lo que supone una disminución con respecto al curso anterior (3,7). Si bien, destaca positivamente la información proporcionada sobre el Plan de estudios (3,83 sobre 5).

	Valor medio	Valor medio
A 6. El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público.	4.0	B 7. La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, etc.
		3.83
		C 8. La utilidad de las actividades de orientación académica (Jornada de Acogida, Curso Cero, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de la Facultad, etc.)
		2.67
		D 9. Las actividades de orientación académica son interesantes y favorecen la integración en la Universidad.
		2.67
		E 10. En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.
		2.83

Ante la pregunta abierta sobre los aspectos positivos en el proceso de admisión, matriculación y orientación no contesta ningún estudiante.

Ante la pregunta abierta sobre los aspectos negativos, contestan dos estudiantes, indicando que les gustaría que en Cartagena hubiese más charlas orientativas, dado que la mayoría de las organizadas por el COIE son en el campus de Espinardo.





b. Informe Satisfacción de estudiantes de 2º curso en las prácticas curriculares 2021/22.

De los 58 estudiantes a los que se les envió el cuestionario en repetidas ocasiones, 9 cumplieron la encuesta. De los cuales 8 fueron mujeres y 1 hombre. La tasa de respuesta fue del 15,5%.

La satisfacción global del alumnado con las prácticas realizadas es muy alta (4,78 sobre 5). Todos los ítems son satisfactorios. Valoran especialmente bien el seguimiento del tutor del centro de las prácticas (4,78) y el proceso de prácticas curriculares (4,67).

	Valor medio
A 1. Estoy satisfecho con la información recibida previamente a la incorporación a las estancias clínicas.	3.89
B 2. Estoy satisfecho con el procedimiento de adjudicación de las plazas en los centros sanitarios	4.33
C 3. Estoy satisfecho con la duración de las prácticas	3.78
D 4. Las prácticas realizadas tienen relación con los estudios teóricos que he cursado.	4.22
E 5. Estoy satisfecho con el seguimiento de mi tutor del centro (Empresa) de recepción de prácticas.	4.78
F 6. Estoy satisfecho con la coordinación entre tutor de centro (Empresa) de recepción de prácticas	4.56
G 7. Valore las competencias y conocimiento adquiridos y su adecuación a las competencias exigidas para el desempeño de la profesión	4.56
H 8. Estoy satisfecho con el proceso de las prácticas curriculares	4.67
I 9. ¿Cuál es la valoración global de la satisfacción con las prácticas realizadas?	4.78

Ante la pregunta abierta sobre comentarios o sugerencias a añadir, dos estudiantes indican que se debería ampliar el tiempo de prácticas clínicas, y un tercero que le gustaría recibir una mejor acogida durante el primer día de prácticas.

c. Informe Satisfacción de estudiantes de 4º curso en las prácticas curriculares curso 2021/2022

Cumplimentan el cuestionario 35 de los 56 estudiantes (12 alumnos y 23 alumnas). La tasa de respuesta se considera adecuada (62,5%).

La satisfacción global del alumnado participante con las prácticas realizadas es muy alta (4,66 sobre 5). El ítem mejor valorado, el proceso de las prácticas curriculares (4,71) y el peor valorado

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha: 07/07/2023 08:56:35. Emisor de certificado: CN=AC FNMU Usuarios, OU=CaresO-FNMU-FCM, C=ES





es la satisfacción con la información recibida previa a la incorporación a las estancias clínicas (3,66 sobre 5) por lo que se realizará una acción de mejora al respecto.

	Valor medio		Valor medio
A 1. Estoy satisfecho con la información recibida previamente a la incorporación a las estancias clínicas.	3.66	C 3. Estoy satisfecho con la duración de las prácticas	4.4
B 2. Estoy satisfecho con el procedimiento de adjudicación de las plazas en los centros sanitarios	4.34	D 4. Las prácticas realizadas tienen relación con los estudios teóricos que he cursado.	4.6
		E 5. Estoy satisfecho con el seguimiento de mi tutor del centro (Empresa) de recepción de prácticas.	4.49
		F 6. Estoy satisfecho con la coordinación entre tutor de centro (Empresa) de recepción de prácticas	4.46
		G 7. Valore las competencias y conocimiento adquiridos y su adecuación a las competencias exigidas para el desempeño de la profesión	4.6
		H 8. Estoy satisfecho con el proceso de las prácticas curriculares	4.71
		I 9. ¿Cuál es la valoración global de la satisfacción con las prácticas realizadas?	4.66

Ante la pregunta abierta sobre comentarios o sugerencias a añadir solo contestan 2 estudiantes. Uno indicando que le gustaría que las prácticas en el área quirúrgica fuesen más cortas para combinarlas con otros servicios y otro con la petición de organizar los rotatorios de prácticas en cuatro servicios específicos, excluyendo dos de los prácticum actuales. Se considera en la comisión que no procede el cambio de rotatorios o Practicum.

#### **d. Informe Satisfacción del alumnado de primer curso con la titulación 2021/2022**

Cuarenta y tres de 67 estudiantes cumplieron la encuesta mediante QR durante una clase presencial en enero de 2022, siendo el 32,6% alumnos y 67,4% de alumnas. Todos ellos asistentes habituales a clase y la mayoría había elegido la titulación como primera opción (76,7%). La tasa de respuesta se considera adecuada (64,17%).

En cuanto a su grado de satisfacción con la titulación indican un 3,74 sobre 5. Los cuatro ítems globales aumentan con respecto al curso anterior. Los estudiantes de primer curso se muestran menos satisfechos con los recursos disponibles y con la organización del plan de estudios.

El próximo curso 2022/23 iniciará el nuevo plan de estudios en primer curso.





W 23. En general, tu grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga de trabajo, etc.)	2.51
X 24. En general, tu grado de satisfacción con los recursos disponibles	2.72
Y 25. En general, tu grado de satisfacción con el profesorado	3.36
Z 26. En general, tu grado de satisfacción con la Titulación	3.74

Los ítems con un mayor grado de insatisfacción (por debajo de 2,5) son: el grado de conocimiento sobre el SAIC (2,22), por lo que se llevarán a cabo actuaciones para aumentar el conocimiento del alumnado con el SAIC.

Los ítems mejor valorados son:

Ítems mejora valorados	Valoración
La atención recibida en la secretaría del centro	4,21
Las distintas fuentes de información de las que dispone el centro (Bases de datos, aula virtual, fondos bibliográficos..)	3,98
La facilidad de acceso a la información sobre horarios, aulas, calendario de exámenes, etc	3,93
El espacio y ambiente para el trabajo en salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc. (equipamiento, iluminación, climatización, acústica, etc.)	3,84
La información disponible del Plan de estudios en la Web	3,72
La adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes propuestas en las guías docentes.	3,72

Ante la pregunta abierta de comentarios o sugerencias, solo dos alumnos contestan, haciendo referencia a la necesidad de recursos e instalaciones dignas, mejorar los horarios y la necesidad de sala de prácticas y materiales.

**e. Informe Satisfacción de estudiantes de 2º curso con la titulación curso 2021/2022**



De los 59 estudiantes a los que se les envió el cuestionario en enero de 2022, con sus respectivos recordatorios posteriores, 18 cumplieron la encuesta (15 mujeres y 3 hombres), lo que supone el 16,9% de respuesta. De los participantes, solo dos indican no asistir habitualmente a clase. De ellos, 13 escogieron esta titulación como primera opción.

Indican sentirse satisfechos con la titulación valorando este ítem con un 3,22 sobre 5. Los estudiantes de segundo curso se muestran insatisfechos con los recursos disponibles, y en menor medida, con la organización del plan de estudios. El próximo curso 2022/23 comienza el nuevo plan de estudios en primer curso.

W 23. En general, tu grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga de trabajo, etc.)	2.82
X 24. En general, tu grado de satisfacción con los recursos disponibles	2.28
Y 25. En general, tu grado de satisfacción con el profesorado	3.61
Z 26. En general, tu grado de satisfacción con la Titulación	3.22

Aquellos ítems con mayor grado de satisfacción son los siguientes:

Ítems mejor valorados	Valoración
La información disponible del Plan de Estudios en la WEB	3,94
La atención recibida en la secretaría del centro	4,22
La utilidad de la información incluida en las Guías Docentes	3,78
La realización de las actividades llevadas a cabo en esas prácticas con los contenidos de la titulación	3,6
Las distintas fuentes de información de las que dispone el centro (Bases de datos, aula virtual, fondos bibliográficos..)	3,56
La adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes (competencias) propuestos en las Guías Docentes	3,56

Los ítems con menor grado de satisfacción son los siguientes:

Ítems peor valorados	Valoración
----------------------	------------



El espacio y ambiente para el trabajo en salas de estudio, aulas informáticas y laboratorios.	1,78
La adecuación de las aulas, y del resto de espacios de trabajo, al número de estudiantes y a las actividades programadas en ellas	1,83
El espacio y ambiente para el trabajo en las aulas (equipamiento, iluminación, climatización, acústica, etc.)	2,11
El grado de conocimiento sobre el SAIC	2,21
La coordinación entre materias, en tanto que se evitan vacíos y duplicidades	2,39
La coordinación entre la formación teórica y práctica dentro de las distintas materias	2,39

Ante la pregunta abierta de comentarios o sugerencias, dos estudiantes la contestan haciendo referencia a la necesidad de contar con un edificio propio para la Escuela de Enfermería en Cartagena.

Con respecto a evitar vacíos o duplicidades, se solicita ayuda al alumnado para que indiquen de forma precisa su existencia en caso de que los detecten, de forma que pueda valorarse en la coordinación de asignatura o curso correspondiente y se refleje en los informes de coordinación para la implementación de mejoras.

**f. Informe Satisfacción del alumnado de Cuarto curso con la titulación 2021/2022**

De los 56 estudiantes matriculados en EBE (asignatura de 4º curso) a los que se les solicitó que escanearan el QR para la realización de la encuesta, 43 estudiantes la cumplimentaron (13 alumnos y 26 alumnas), lo que supone una adecuada tasa de respuesta del 76,7%. De los participantes, el 89,7% indican asistir habitualmente a clase. De ellos, el 89,7% escogieron esta titulación como primera opción.

En cuanto a su grado general de satisfacción con la titulación indican un 4,26 sobre 5, siendo los los recursos disponibles (3,22) el ítem con peor valoración.



W 23. En general, tu grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga de trabajo, etc.)	3.74
X 24. En general, tu grado de satisfacción con los recursos disponibles	3.22
Y 25. En general, tu grado de satisfacción con el profesorado	4.11
Z 26. En general, tu grado de satisfacción con la Titulación	4.26

Aquellos ítems mejor valorados son los siguientes:

Ítems mejor valorados	Valoración
El desarrollo de las prácticas externas	4,32
La realización de las actividades llevadas a cabo en esas prácticas con los contenidos de la titulación	4,5
La información disponible del Plan de estudios en la Web	4,16
La atención recibida en la secretaría del centro	4,41

A pesar de que todos los ítems se encuentran por encima del 2,5 sobre 5 puntos, los peor valorados son los siguientes:

Ítems peor valorados	Valoración
El espacio y ambiente para el trabajo en salas de estudio, aulas informáticas y laboratorios.	2,97
El grado de conocimiento sobre el SAIC	2,69
el espacio y equipamiento para el trabajo en las aulas	3,03
La adecuación de las aulas y resto de espacios de trabajo al número de estudiantes y actividades programadas.	3,23

Ante la pregunta abierta de comentarios o sugerencias 3 estudiantes la contestan haciendo referencia a los siguientes temas:

Temas mencionados	Frecuencia con la que han surgido los temas
Descontento con compañeros de clase	1





Falta de recursos en los laboratorios	3
Falta de aulas ubicadas en el mismo edificio	1
Menos materiales que en otras facultades	2
Desconocimiento de algunos profesores de las capacidades del aula virtual	1

Con respecto a los recursos disponibles en los seminarios y prácticas de laboratorio, la dirección solicitó a los/as coordinadores/as de asignatura un listado priorizado de necesidades materiales.

**g. Informe Satisfacción del profesorado con la titulación curso 2021/2022**

La tasa de respuesta es del 46,5% habiendo cumplimentado la encuesta 10 profesoras y 10 profesores de las 43 invitaciones realizadas. El 30% lleva entre 1-5 años impartiendo docencia, un 25% lleva entre 6-15 años, y otro 30% lleva más de 15 años.

De media se muestran satisfechos con la organización del plan de estudios y con la titulación. Lo menos satisfechos es con los recursos materiales de que dispone la titulación. El grado de satisfacción con la titulación (3,7) aumenta con respecto al curso anterior (3,64).

V 22. En general, la organización del Plan de estudios	3.85
W 23. En general, los recursos materiales de que dispone la Titulación	2.7
X 24. En general, su satisfacción con la Titulación	3.7

Aquellos ítems con mayor grado de satisfacción son los siguientes:

Ítems mejor valorados	Valoración
La información publicada en la Web de la Titulación, tanto en contenido como en accesibilidad	4,05
La coordinación entre actividades teóricas y prácticas	4,00
La realización de prácticas curriculares en cuanto que su desarrollo actual ayuda a conseguir la adquisición de competencias de índole profesional	4,00
Los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes en relación a los resultados esperados.	4,00







Los complementos de formación, en cuanto que cumplen su función de nivelación en competencias y conocimientos para facilitar el aprendizaje en la Titulación	4,00
--	------

Los ítems peor valorados son los siguientes:

Ítems peor valorados	Valoración
El espacio y ambiente para el trabajo en salas de estudio, aulas informáticas y laboratorios.	2,95
El espacio y equipamiento para el trabajo en las aulas	3,0
La coordinación interdepartamental para la programación docente y para la eliminación de vacíos y duplicidades	3,0
La adecuación de las aulas y resto de espacios de trabajo, al número de estudiante y actividades programadas.	3,1

Ante la pregunta abierta de comentarios o sugerencias 3 docentes contestan haciendo referencia a los siguientes temas especialmente relacionados con la infraestructura:

Temas mencionados	Frecuencia con la que han surgido los temas
Mejora de Instalaciones e integración definitiva	1
Necesidad de aula de ordenadores	1
Necesidad de una sala de prácticas de Enfermería, con material apropiado.	1

#### ***h. Informe Satisfacción del PAS con la titulación curso 2021/2022***

La totalidad del PAS del centro (5) responde al cuestionario.

La satisfacción general con la titulación obtiene un valor medio de 3,60 sobre 5 puntos. Todos los ítems son bien valorados por encima de 3,20 sobre 5 siendo el mejor valorado la organización de la docencia, en cuanto que permite que desarrolle su trabajo adecuadamente (4,50) y el peor valorado los recursos materiales de la titulación (3,20).

#### ***i. Informe Satisfacción de egresados con la titulación curso 2021/2022***





Hasta el momento solo se han obtenido 3 respuestas. Se solicita ayuda a los delegados recién egresados para difundir la encuesta. Los resultados se analizarán cuando se consiga un mayor porcentaje de respuesta. Se enviarán recordatorios de la encuesta a los egresados. Se propone que se les invite a cumplimentar esta encuesta cuando acudan a secretaría a recoger el título. La coordinadora de calidad realizará un código QR para que los egresados puedan escanearlo y cumplimentar la encuesta mientras se encuentran en secretaría. Dado que este proceso de captación es lento, se analizará en el próximo curso 2022/23 en caso de haber obtenido un porcentaje adecuado de respuesta.

Disponemos de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de cuarto curso con la titulación (sección f), ahora egresados, que nos proporciona los valores orientativos de la satisfacción de los egresados actuales.

j. Informe Satisfacción de los empleadores con la titulación curso 2021/2022

De las 6 Unidades Docentes a las que se le ha enviado el cuestionario (siendo cuatro de ellas, áreas de salud del SMS), contestan cuatro (tres públicas y una concertada).

El ítem peor valorado es la información publicada en la web de la titulación. Dado que este ítem ha sido bien valorado por el resto de grupos de interés, interpretamos que es posible que no la hayan consultado, dado que la pregunta indica "la información publicada en la página web, si se ha consultado".

Los ítems mejor valorados son: la coordinación entre la universidad y la institución, las actividades que los estudiantes realizan en la institución, la coordinación entre el tutor de prácticas y el tutor académico y los conocimientos y habilidades alcanzados por los estudiantes de la titulación.

	Valor medio
A 1. La información publicada en la página web de la Titulación, si la ha consultado	2.5
B 2. La comunicación entre la Universidad y su Institución/Empresa	4.25

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha: 07/07/2023 08:56:55. Emisor del certificado: CN=AAC FNMT Usuarios, OU=Cares, O=FNMT-RCM, C=ES





	Valor medio		Valor medio
A 3. El desarrollo del Convenio de Prácticas Externas			3.75
B 4. Las actividades realizadas por los alumnos de la Titulación en su Institución/Empresa.			4.25
A 8. La formación/competencias de los titulados que llegan a su Institución/Empresa	4.0	C 5. Los conocimientos y habilidades alcanzados por el estudiante en la Titulación, en relación con las funciones a desempeñar en su Institución/Empresa	4.25
		D 6. El sistema de evaluación de las prácticas	3.25
		E 7. La coordinación entre el tutor en la Institución/Empresa y el tutor académico de las prácticas	4.25

El valor medio de los ocho ítems es de 3,81 sobre 5, por lo que se considera adecuado.

Ningún empleador hace comentarios en la pregunta abierta del final del cuestionario.

Análisis, acuerdos y acciones de Mejora:

- Para mejorar el porcentaje de respuesta respecto a cursos anteriores en el próximo curso 2022/23 las encuestas de satisfacción con la titulación se realizarán de forma presencial con código QR durante una clase presencial. En cuanto a las encuestas de satisfacción con las prácticas, que se enviarán al alumnado tras la realización de las mismas, se acuerda transmitir a través de la delegación la importancia de la realización de las encuestas para que el porcentaje sea significativo, así como proporcionarles el feedback y el análisis y soluciones propuestas en Comisión de Aseguramiento de la Calidad.
- Se ha añadido información sobre el SAIC en la web de Enfermería de Cartagena, sección calidad. Así mismo se ha incorporado un tríptico en los tabloneros de anuncios del aulario Rosell y Antigones. También se les facilitó información a la delegación de estudiantes a través de correo electrónico. Se continuará con estas medidas. Como medidas adicionales, se solicita a la unidad para la calidad una charla al inicio de curso para explicar el funcionamiento del SAIC. Así mismo, la coordinadora de la asignatura "Habilidades

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha hora: 07/07/2023 08:56:35. Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,O=FNMT-RCM,CE=ES





Directivas y Gestión de la Calidad en Enfermería” propone poner como ejemplo en su clase el SAIC cuando introduzca el tema de la calidad.

- Incluir información en la sección Plan de Acción Tutorial (PAT) de la web y crear un listado de tutores del programa de acción tutorial para la asignación de alumnado que solicite formar parte del mismo.
- Para mejorar la satisfacción con la información recibida previa a la incorporación de las prácticas clínicas se ha subido a la web la normativa de prácticas actualizada. <https://www.um.es/it/web/estudios/grados/enfermeria-ct/practicas-becas>

Así mismo, se programará una reunión presencial con los coordinadores de las asignaturas de Practicum, previa a la incorporación de las prácticas de los estudiantes de cuarto curso, para especificar la normativa, aclarar dudas y recoger la documentación necesaria.

- Otro aspecto recurrente sobre el que realizar acciones de mejora es el espacio y equipamiento para el trabajo en las aulas. Necesidad de un edificio propio donde estén todos los cursos, sala de prácticas con material, un aula de ordenadores, son las peticiones más solicitadas. Se transmiten las necesidades del centro para ir mejorando las instalaciones y recursos en la medida de lo posible.

10. PA04- Gestión de incidencias.

Desde la última Comisión de Aseguramiento de la Calidad realizada el 22 de diciembre de 2021 hasta el momento se han recibido dos quejas y una felicitación.

La información sobre las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas y actuación ante la mismas se detallan en la siguiente tabla.

Fecha:	Tipo	Dirigida a:	Motivo:	Desea respuesta:	Actuación ante la queja:
05/01/2022	Queja	Departamento, Unidad, Servicio, Vicedecanato	La realización de seminarios presenciales en cuarto curso en lugar de online.	No	Se cumplen las medidas de seguridad estipuladas por la UMU, incluso se llegó a pasar un seminario a online tras conocer que varios estudiantes habían resultado positivos en COVID.

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha-hora: 07/07/2023 08:56:55. Emisor del certificado: CN=AC FNMU Usuarios, OU=CaresO-FNMU-FCM, C=ES





13/07/2022	Felicitación	Unidad	“Dar la gracias a todos los profesores de la escuela de enfermería de Cartagena y especialmente a Rocío González Barrio y Sebastián Cánovas Bernabé por su atención, dedicación e implicación con el alumnado”.	No	
21/06/2022	Correo	Defensor Universitario, Manuel Avilés y José Antonio Vera.	En la guía docente de cuidados paliativos se especifica que se deben superar todas las pruebas para aprobar la asignatura, pero no realizó ni expuso el trabajo. Solicita poder recuperar esa parte ahora para no tener que cursar nuevamente la asignatura.	ANTONIO GOMEZ SAURA <a.gomezsaaura@um.es>	Se le solicita justificante para proceder con la convocatoria de incidencias.

**Acuerdos y Acciones de Mejora:**

Se insta a continuar utilizando el buzón universitario para quejas, sugerencias o felicitaciones.

Se recuerdan nuevamente otros canales para agilizar la comunicación al expresar sugerencias o quejas como a través de los delegados y delegadas de curso, hablando con el profesorado en cuestión o a través de los coordinadores de curso. Se acuerda que estos canales junto con el buzón son adecuados y suficientes.

Desde la delegación expresan que los y las delegadas están para quejas o mejoras colectivas, no las particulares y específicas relacionadas con la vida personal.

**11. PE01- Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad.**

La comisión de calidad comenzará a trabajar para la renovación de la política, objetivos de calidad y el nuevo Manual de Aseguramiento de la Calidad.

**12. PM01. Medición, análisis y mejora. Situación acciones de mejora del Centro.**

Firmante: MANUEL AVILES SANCHEZ. Fecha-hora: 07/07/2023 08:56:35. Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios, OU=Cares, O=FNMT-RCM, C=ES





Ver nuevas acciones de mejora en anexo 2. Una vez aprobadas, los planes de acciones de mejora se publican en la web. <https://www.um.es/web/enfermeria-ct/calidad/planes-mejora>

### 13. Ruegos y preguntas

Se aprueba la creación de una comisión de autoevaluación de la Escuela de Enfermería de Cartagena para trabajar en el Informe de Autoevaluación del título (ver anexo 4).

Una vez realizado, se publicitará en la web del Grado de Enfermería de Cartagena en el apartado [documentación del título](#) junto con un enlace al buzón de sugerencias para la recepción de comentarios al respecto.

**Se levanta la sesión a las 11:45 horas.**





## ANEXO 1

14 de julio 2022

### PC06- Seguimiento - Informe de movilidad curso 2021/2022. Escuela de Enfermería de Cartagena

#### 1. Datos definitivos Movilidad curso 2021/22

Programas de movilidad 2021/22	Solicitudes alumnos UMU	Total alumnos UMU	Alumnos no UMU (incoming)	Total por programa
Erasmus estudios	4 solicitudes 3 reuncia	1 en la Universidad de Ferrara (Italia)	4 (2 procedentes de la Universidad de Umea y 2 procedentes de Institut de formation des professions paramédicales René Tostivint).	5
Erasmus prácticas	2 solicitudes 2 renunciaciones	0		0
SICUE	3 solicitudes 2 renunciaciones	1 en la Universidad de Valencia.		1
ILA	3 solicitudes	3 (curso 1er cuatrimestre de forma online) en Universidades de Bernardo O'Higgins (2) y en la Universidad El Bosque (1).  Uno de los cuales aplica también para el segundo cuatrimestre de forma presencial en la Universidades de Bernardo O'Higgins (Chile).		3
<b>Total</b>		5	4	9

En el programa ILA se ha gestionado la movilidad de 3 estudiantes para el 2021/22 a los que las universidades de destino les han ofertado pasar a una modalidad online de movilidad durante el





primer cuatrimestre debido a su situación epidemiológica. Uno de los estudiantes amplía su movilidad para el segundo cuatrimestre de forma presencial, cursando en nuestro centro las prácticas (actividad para la que no se admiten estudiantes de movilidad en la universidad de destino) y en el centro de destino las materias teóricas.

En cuanto a la movilidad **SICUE** una estudiante de nuestro centro ha cursado la movilidad en la Universitat de Valencia de forma presencial y con carácter anual.

En cuanto al programa **Erasmus Estudios** una estudiante ha realizado su movilidad en la Universidad de Ferrara (Italia) de forma presencial y anual. Las dos estudiantes que tenían concedida su movilidad a la Universidad Católica Portuguesa en el segundo cuatrimestre la rechazaron debido a la notificación por parte de la institución de destino de que no sería posible asignarles prácticas clínicas debido a la situación epidemiológica en el país.

En cuanto al programa **Erasmus prácticas** no se realiza ninguna movilidad. Los dos solicitantes rechazan, uno de ellos por preferir la movilidad ILA solicitada.

Durante el curso 2021/2022 han realizado sus estudios de movilidad 4 **estudiantes no UMU**. Dos de ellas procedentes de la *Universidad de Umea* (Suecia) y dos procedentes del *Institut de formation des professions paramédicales René Tostivint* (Dreux, Francia). En el caso de las estudiantes de Suecia que tenían menor nivel de español se les asignó un tutor de prácticas con conocimientos del idioma inglés. Todas indican estar muy satisfechas con sus estudios de movilidad en la Escuela de Enfermería de Cartagena.

## 2. Evolución de la movilidad

### 2.1 Curso anterior y posterior:

#### Curso 2020/2021

A pesar de que durante los últimos años el número de estudiantes del centro que realizaba una movilidad oscilaba entre 1-5, la pandemia por COVID ha condicionado la posibilidad de movilidad del estudiantado, inclusive la de movilidad SICUE (dentro de España) por poca disponibilidad de añadir plazas de prácticas en ciertas universidades. En el curso 2020-2021 no se ha realizado ninguna movilidad por parte del estudiantado o profesorado del centro.







En cuanto a los estudiantes no UMU En el curso 20/21, si se ha acogido a un alumno Erasmus de la Universidad de Ferrara (Italia) en primer curso en el segundo cuatrimestre con buenos resultados académicos.

### Previsión curso 2022/2023

En el momento de la solicitud de plazas, se inscribieron más estudiantes para la realización de movilidad Erasmus que plazas disponibles en el centro. No se habían podido ampliar el número de convenios debido a que se está implantando en Programa Erasmus without paper pero todavía no está disponible para la realización de nuevos convenios. También se ocuparon todas las plazas para el programa SICUE, en parte, con los estudiantes que quedaron fuera del programa Erasmus. Ningún estudiante del centro solicitó plaza para realizar una movilidad en el programa ILA.

Programas de movilidad 2022/23	Solicitudes alumnos UMU	Alumnos no UMU (incoming)	Total por programa
Erasmus estudios	7 solicitudes 3 renunciadas hasta el momento.	3 solicitudes realizadas por estudiantes de la Universidad de Umea. Se prevén un total de 5 estudiantes de la Universidad de Umea y 2 procedentes de la Universidad Católica Portuguesa.	Pte
Erasmus prácticas	0 realizadas. Se prevén entre 2 y 3 solicitudes para cursar erasmus prácticas.	0	Pte
SICUE	10 solicitadas. 2 renunciadas realizadas. Dos de las aceptadas están realizando trámites para realizar movilidad por erasmus prácticas, se prevé su renuncia.	2 estudiantes. 1 de la Universidad de La Laguna. 1 de la Universitat de Valencia.	Pte
ILA	0	2 estidiantes de la UBO	2

### 2.2. Seguimiento últimos 5 años



Se ha recibido el registro de indicadores de movilidad definitivo del curso 2020/2021 con los mismos datos recibidos en el informe provisional. Punto analizado en el anterior informe de movilidad.

El programa más utilizado entre el estudiantado es el de Erasmus estudios seguido de el de movilidad SICUE con cifras que oscilan entre los 0-5 estudiantes en los últimos cursos.

Con respecto a estudiantes no UMU entrantes para cursar movilidad en nuestro centro, el programa más utilizado es el de erasmus estudios, seguido del programa para cursar prácticas internacionales. El número de estudiantes incoming recibidos entre 2015-2021 oscila entre 0 y 3 estudiantes.

### 3. Convenios de movilidad

Los **convenios** actuales de la Escuela de Enfermería de Cartagena son:

ERASMUS +	NÚMERO DE PLAZAS
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA (ITALIA)	1
UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA (PORTUGAL)	2
UNIVERSIDADE DO ALGARVE (PORTUGAL)	2
ÛMEA UNIVERSITET	2
ILA	NÚMERO DE PLAZAS
INSTITUTO UNIVERSITARIO ITALIANO DE ROSARIO (ARGENTINA)	1
UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS (CHILE)	1
UNIVERSIDAD EL BOSQUE (COLOMBIA)	1
SICUE	NÚMERO DE PLAZAS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	2
UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO	2
UNIVERSITAT DE VALENCIA	2
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (nuevo convenio)	1
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA (AVILA) (nuevo convenio)	2
UNIVERSIDAD DE A CORUÑA (nuevo convenio)	2

Se han ampliado en 5 el número de plazas SICUE con 3 nuevos convenios.





#### 4. Actividades realizadas para la promoción de la movilidad:

- Se ha añadido en la página web del centro una sección de noticias de movilidad en la que se promocionan los diferentes programas.
- Se ha solicitado un relato de experiencia de movilidad tanto a estudiantes de la Escuela de Enfermería de Cartagena que han participado en programas de movilidad como a los incoming.
- Información a través del aula virtual, tablones de anuncios y webmail de los distintos programas de movilidad, así como del plazo de apertura y cierre próximo de cada uno.
- Difusión entre el profesorado y PAS de la convocatoria de movilidad PDI y PAS para el fomento de las relaciones internacionales e invitación a que el PDI interesado sea tutor de estudiantes de movilidad.
- Difusión a través del aula virtual del programa padrino/madrina (BUDDY) entre el alumnado del centro que consiste en poner en contacto a estudiantes internacionales con estudiantes locales para agilizar su integración en la vida universitaria.
- El pasado martes 23 de noviembre se celebró en el salón de actos del Rosell una jornada informativa de movilidad internacional para el alumnado de la Escuela de Enfermería de Cartagena. <https://www.um.es/it/web/ari/actualidad/eventos/jimis-2021>  
Dicha jornada se anunció por tablón de anuncios y aula virtual en diversas ocasiones, aunque la participación fue escasa.

Y para que conste a los efectos oportunos, firmo en Cartagena a 14 de julio de 2022.

María del Mar Pastor Bravo.

Coordinadora de movilidad de la Escuela de Enfermería de Cartagena.



UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).



Dirección General de Universidades

## ANEXO 2

Acciones de mejora aprobadas en Comisión de Aseguramiento de la Calidad del 14 de julio de 2022

Nuevas acciones de mejora para el curso 2022/2023

Acción de Mejora 1	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
AM1. Curso 2022/2023. Implementar medidas que permitan potenciar la actividad investigadora del profesorado específico del área de Enfermería.	T1. Instar al profesorado a buscar y pedir proyectos y financiación que permitan su actividad investigadora.		Realización continua	Se especifica que la amplia carga docente dificulta la carrera investigadora.  Para la consecución de este objetivo se ha conformado un grupo de innovación docente en la Escuela de Enfermería de Cartagena que permita publicar en congresos y artículos
	T2. Mantener actualizada la web del centro en el apartado investigación con convocatorias a proyectos.	Comisión de calidad	Sept 2022	
	T3. Crear una sección en la web de grupos de investigación y enlace a	Comisión de calidad	Sept 2022	





	<p>producción científica y áreas de interés del profesorado del centro para promover las alianzas en investigación.</p> <p>(ver ejemplo: <a href="https://www.um.es/web/enfermeria/investigacion/grupos-investigacion">https://www.um.es/web/enfermeria/investigacion/grupos-investigacion</a> )</p> <p>T3.1. Solicitar al profesorado del centro ORCID, grupo de investigación de pertenencia y áreas de interés.</p>			<p>científicos los resultados obtenidos.</p>
--	--	--	--	--

Acción de Mejora 2	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
AM2. Analizar las causas que propician una tasa de abandono superior a lo	T1. Al analizar los resultados académicos en el próximo curso, desglosar la tasa de abandonos para	Coordinadora de calidad	Febrero 2022	Ver desglose de traslados realizado en actas de calidad previas.





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

establecido en la memoria verificada y poner en marcha acciones encaminadas a tratar de mejorar dichas tasas.	verificar si parte de los contabilizados como abandono son en realidad traslados entre los centros de la titulación de Enfermería de la Universidad de Murcia.			
---	--	--	--	--

Acción de Mejora 3	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
Código AM3. Analizar causas que propician que la satisfacción de los alumnos y profesores con los recursos de la Escuela sea baja.	Fomentar la cumplimentación de la pregunta de respuesta abierta en las encuestas de satisfacción dirigidas tanto a estudiantes como al profesorado y PAS.	Coord. Calidad	Segundo cuatrimestre	





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

	Detectar las principales necesidades materiales del centro.	C. Calidad		-
	Continuar impartiendo una formación sobre los recursos de la biblioteca y bases de datos adaptada al alumnado de cada curso.	Bibliotecario	Nov 2022	
	Mejorar, en lo posible infraestructuras y materiales.	Dirección		Se informa de que además del aula informática portátil de la que dispone el centro, la UPCT tiene aulas con ordenadores que pueden utilizarse previa reserva.





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

				Se informa de que el centro dispone de espacio con armarios con cerradura para custodiar los exámenes. Se acuerda enviar un correo a los coordinadores de asignatura para que conozcan la disponibilidad de custodia de exámenes por parte del centro.
--	--	--	--	--

Acción de Mejora 4	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
Fomentar la movilidad entre el PDI y PAS	Mantener actualizada la web de movilidad del centro <a href="https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/movilidad">https://www.um.es/it/web/enfermeria-ct/movilidad</a>	Comisión Calidad	Dic 2022	







UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

	Envío de correos al PDI y PAS fomentando el uso de programas de movilidad	Coordinadora de movilidad	Dic 2022	
	Información a través del aula virtual, tablones de anuncios y webmail de los distintos programas de movilidad, así como del plazo de apertura y cierre de cada uno durante el curso 2022/23.	Coordinadora de movilidad	Dic 2022	
	Solicitar un relato de experiencia al alumnado que haya disfrutado de estancias de movilidad y voluntariamente desee participar en la promoción de los mismos	Coordinadora de movilidad	Dic 2022	
	Difundir entre el profesorado y PAS de la convocatoria de movilidad PDI y PAS para el fomento de las relaciones internacionales e invitación a que el PDI interesado sea tutor de estudiantes de movilidad en el curso 2022/23.	Coordinadora de movilidad	Dic 2022	





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

Acción de Mejora 5	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
Planificación de encuestas	Recoger satisfacción con la titulación y empleabilidad de los egresados del centro	Comisión calidad	Sept 2022-2024	
	Recoger la satisfacción del alumnado con la titulación mediante realización de encuestas con código QR y enlace.	Comisión calidad	Segundo cuatrimestre	





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).



Dirección General de Universidades

Acción de Mejora 6	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
Relacionada con la Planificación y desarrollo de enseñanzas	Realización de 2 reuniones anuales para la coordinación de curso y realización de horarios	Coordinadores de curso	Anual	
	Incorporar a la web del centro a los nuevos prof. Asociados cuando sean contratados.	Comisión calidad		





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

Acción de Mejora 7	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
Relacionada con la Orientación al estudiantado	Ampliar información en la web del PAT	Comisión de calidad	Julio 2022	
	Solicitar un listado de profesorado que deseen ejercer como tutores  <a href="https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo/pat">https://www.um.es/web/enfermeria-ct/orientacion-y-empleo/pat</a>	Comisión de calidad	Septiembre 2022	
	Difundir en la web, aula virtual y tablón de anuncios las actividades de orientación programadas para el curso 22/23	Comisión de calidad	Julio 2022	
	Se fijarán las fechas de realización de las actividades de orientación del COIE y se publicará en la web del centro.	Comisión de calidad	Sept 2022	
	Para promocionar las becas sociosanitarias publicarán en la web y aula virtual	Comisión de calidad	Segundo cuatrimestre	





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

Acción de Mejora 8	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
Mejorar la información sobre Prácticas curriculares	Además de la información proporcionada presencialmente, se acuerda dejar por escrito la información previa a la incorporación a las prácticas clínicas para que el alumnado pueda consultarla.	Coordinadores prácticas clínicas	Julio 2022	

Acción de Mejora 9	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
Información pública- Actualización web	Para mantener la web del centro actualizada se solicita colaboración al profesorado y PAS del centro para que informen a la coordinadora del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del centro en caso se detecte algún error o mejora en la web tal y como se ha producido hasta el	Comisión calidad	Dic 2023 y de forma permanente	





UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Escuela Universitaria de  
Enfermería de Cartagena  
(Adscrita).

Región de Murcia  
Dirección General de Universidades

	momento. Así mismo se solicita a los coordinadores/as de las diferentes comisiones que envíen las actas de dichas comisiones a la coordinadora de calidad para incluirlas en la web del centro.			
--	---	--	--	--

Acción de Mejora 10	Tareas asociadas	Responsable	Fecha estimada de realización	Observaciones
<b>Informar sobre el SAIC</b>	T1- mantendrán los trípticos en el tablón de anuncios	Comisión Calidad	Dic 2022	
	T2- información al en la web del centro.	Comisión Calidad	Dic 2022	
	T3- Información a la delegación	Comisión Calidad	Dic 2022	





### ANEXO 3

## Composición de la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Enfermería de Cartagena

- Dr. Manuel Avilés Sánchez: - Preside (Director Académico del centro)
- Dra. Lourdes Cantero González – Preside (Directora Técnica)
- Dra. María del Mar Pastor Bravo- Secretaria (Coordinadora del SAC del Centro)
- Dr. Gabriel Segura López -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)
- Dña. Matilde Hernández Muñoz- vocal (PAS)
- D.ª Verónica López Martínez -vocal (Estudiante)