

I CURSO ON-LINE GESTIÓN POR PROCESOS EN INSTITUCIONES SANITARIAS PÚBLICAS AUTONÓMICAS EN EL ÁMBITO NO ASISTENCIAL

Formación acreditable para la mayoría de
convocatorias de empleo público y complementos
de carrera profesional

3 ECTS – 30 horas de formación (según la
convocatoria)

Título propio de la Universidad de Murcia

PLAZAS LIMITADAS.
POR ORDEN DE INSCRIPCIÓN.

Fecha de realización: 09/11/2020 – 04/12/2020

Precio: 150 euros.

Información, matrícula y beca pinchando [AQUÍ](#)

Descripción

Acción formativa eminentemente práctica y dirigida a abordar de forma concreta la nueva forma de gestionar las organizaciones, enfocadas hacia la consecución de objetivos de forma óptima.

La gestión por procesos tiene alcance universal: su aplicabilidad no tiene apenas restricciones por tipo de entidad, servicio, industria o ámbitos funcionales dentro de cualquier institución. Se considera hoy un instrumento importante para administrar de manera adecuada las instituciones sanitarias públicas, que además permite reducir la variabilidad de la práctica en instituciones muy fragmentadas y atomizadas, contribuyendo a la efectividad del resultado, a la mejor distribución de los recursos públicos, así como a la disminución de procesos internos que no aportan valor a la gestión.

Duración

3 créditos ECTS

Si trabajas en el sector público (funcionario de carrera o interino) o quieres trabajar en él, los estudios propios de universidades están mayoritariamente aceptados como mérito en los concursos y bolsas de empleo, reconociéndose, generalizadamente, **30 horas de formación**.

Destinatarios

Funcionarios de carrera, funcionarios interinos y a todos aquellos ciudadanos que pretendan acceder al empleo público. Asimismo, es de gran interés a todas aquellas personas que tengan la inquietud de incrementar sus conocimientos del sector público o acercarse a él.

Metodología

Este curso sigue una metodología de enseñanza **on-line**, que permite al alumno compatibilizar su formación y disponibilidad horaria. Se utiliza para ello

la plataforma AULA VIRTUAL de la Universidad de Murcia. A través de dicha plataforma, se le proporciona al alumno, entre otras, las siguientes herramientas:

Recursos: se facilita al alumno todo el material didáctico necesario para cada una de las módulos. Dicho material está elaborado por distintos expertos en la materia y está completamente actualizado, por lo que su utilidad no sólo se limita al periodo de estudio sino que se extiende al ámbito de su actividad profesional.

Comunicación: desde el Aula Virtual, los alumnos podrán recibir documentación complementaria que sea de su interés enviada por los profesores; acceder a tutorías on-line; participar en chat con los profesores junto con los demás alumnos; consultar sus calificaciones, etc.

Video-tutoría grupal: los alumnos podrán consultar las dudas que surjan en el desarrollo del curso con el profesorado a través de la utilización de herramientas de videoconferencia.

Evaluación: consistirá en la realización, a través del Aula Virtual, de una prueba tipo test y de la resolución de un caso práctico.

Programa

Módulo 1. Gestión de procesos. Aspectos teóricos.

Módulo 2. Gestión de procesos. Aspectos prácticos.

Profesorado

MARIA ROSA RUPEREZ MORENO. *Ingeniera Industrial del Servicio de Obras y Contratación del Servicio Murciano de Salud. Funcionaria del Cuerpo Técnico Tributario. Agencia Tributaria Región de Murcia.*

JUAN ANTONIO QUESADA TORRES. *Subdirector General de Asuntos Económicos del Servicio Murciano de Salud. Funcionario del Cuerpo Superior de Administradores de la CARM.*

Programa desarrollado

Módulo 1. Gestión de procesos. Aspectos teóricos.

1. Gestión por procesos marco conceptual. Diferencias entre la gestión tradicional y la gestión por procesos en el ámbito no asistencial del sector sanitario.
2. Aspectos fundamentales de la gestión por procesos:
 - a. Definición de procesos. Tipos
 - b. Propietario del proceso
 - c. Descripción y análisis de los procesos.
3. Etapas en la gestión por procesos. Aplicación a aspectos no sanitarios de los servicios de salud.
4. Diseño de procesos.
5. Mapas de procesos.
6. Modelos avanzados de gestión por procesos.
7. Métodos de evaluación en la gestión por procesos.
8. Reingeniería y rediseño de procesos.

Módulo 2. Gestión de procesos. Aspectos prácticos.

1. Diseño de procesos. Representación gráfica. CASO PRÁCTICO 1
2. Reingeniería y rediseño de procesos. CASO PRÁCTICO 2
3. Procesos tipo en aspectos no sanitarios de los servicios de salud. CASO PRÁCTICO 3

