

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



# **PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EMPRESA**

DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN E  
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

*PRESENTACIÓN Y DEFENSA  
DE LA TESIS DOCTORAL*

## **“LA RECUPERACIÓN DEL SERVICIO: ANÁLISIS DESDE UNA PERSPECTIVA EMOCIONAL”**

**AUTORA:**

**D<sup>a</sup>. MARÍA DEL CARMEN CARO JIMÉNEZ**

**DIRECTORAS:** Dra. D<sup>a</sup>. MARÍA SICILIA PIÑERO  
Dra. D<sup>a</sup>. ESTELA FERNÁNDEZ SABIOTE

**LUGAR:** Salón de Grados - Facultad de Economía y Empresa

**DÍA:** Viernes, 15 de septiembre de 2017

**HORA:** 16:00 h.