

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EMPRESA

DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN E
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

*PRESENTACIÓN Y DEFENSA
DE LA TESIS DOCTORAL*

“LA RECUPERACIÓN DEL SERVICIO: ANÁLISIS DESDE UNA PERSPECTIVA EMOCIONAL”

AUTORA:

D^a. MARÍA DEL CARMEN CARO JIMÉNEZ

DIRECTORAS: Dra. D^a. MARÍA SICILIA PIÑERO
Dra. D^a. ESTELA FERNÁNDEZ SABIOTE

LUGAR: Salón de Grados - Facultad de Economía y Empresa

DÍA: Viernes, 15 de septiembre de 2017

HORA: 16:00 h.