



## VICERRECTORADO DE ESTUDIOS ESTUDIOS PROPIOS

### **12781 - TALLER DE COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL ENTORNO ONLINE** (1 Edición)

#### ***Ámbito de la actividad***

---

NACIONAL

#### ***Alcance temporal de la actividad***

---

2 ediciones

#### ***Duración de la actividad***

---

8.0 horas

#### ***Área de conocimiento***

---

- Ciencias Sociales y Jurídicas

#### ***Áreas vinculadas a la actividad***

---

- Ciencias
- Artes y Humanidades
- Ingeniería y Arquitectura
- Ciencias Sociales y Jurídicas
- Ciencias de la Salud

#### ***Palabras clave***

---

- Comunicación Oral
- Oratoria

#### ***Página web de la actividad***

---



### ***Página web de la actividad***

---

- Centro de Estudios Económicos y Empresariales (<http://www.um.es/web/ceee>)

### ***Páginas web vinculadas a la actividad***

---

- Plataforma Aprendizaje (<http://aulavirtual.um.es>)
- Web personal de la formadora (<http://www.raquelallon.com>)

### ***Datos de contacto a efectos publicidad***

---

#### ***Persona de contacto***

Centro de Estudios Económicos y Empresariales

#### ***Email***

ceee@um.es

#### ***Teléfono de información***

868883818

### ***Justificación de su realización a efectos publicitarios en prensa***

---

Cada día más, por múltiples razones que van desde la conciliación hasta la distancia geográfica, trabajamos fuera de la oficina. Las videollamadas, webinar o conferencias, entre otras, se han convertido en unas de las herramientas más utilizadas para suplir nuestra presencia física y poder comunicarnos con los demás.

Pero este socorrido método supone un problema para mucha gente que ve como a su pánico a hablar en público se suma otro no menos pequeño: el pánico a la cámara. Incluso si este miedo no se tiene o se ha superado, la comunicación no es tan efectiva como sería deseable debido a múltiples razones, entre las que se cuentan que el ponente no se dirija adecuadamente a su público haciendo un mal uso de la cámara, escasas habilidades de comunicación verbal y no verbal, dificultades para mantener la atención de su audiencia o interlocutores o para fomentar la participación. También, es habitual que los participantes en reuniones virtuales acaben agotados debido al sobre esfuerzo que viene derivado de una escasa preparación y de no sentirse totalmente cómodos.

La experiencia reciente nos dice que habitualmente los ponentes bajan la guardia en sus comunicaciones online ofreciendo discursos e intervenciones de menor calidad, viéndose incluso, en ocasiones, dañada la imagen de la marca o la institución a la que representan.

En este taller, se abordan una serie de estrategias prácticas y sencillas para intentar que esta comunicación en entornos virtuales, con una pantalla y distancia por medio, sea lo más efectiva y cómoda posible.

Los contenidos se organizan de la siguiente forma:

#### 1. Cuestiones de contenido:

- La atención como clave
- Fomentar la participación



### ***Justificación de su realización a efectos publicitarios en prensa***

---

- La audiencia en el centro
- Organización del mensaje

#### 2. Cuestiones de forma:

- Cómo preparo mi espacio: cuestiones técnicas y personales.
- Cómo ganar seguridad frente al monitor
- Cómo hacer el mejor uso de mi voz
- Cómo hacer el mejor uso de mi cuerpo

La dinámica del curso consiste en dos sesiones de videoconferencia de dos horas de duración emitidas por streaming impartidos por la formadora, en donde se expondrán los contenidos relacionados con la comunicación online. Estas sesiones serán el martes 9 y el jueves 11 de febrero de 16:00 a 18:00; los participantes han de atender las videoconferencias en el horario indicado. Se pedirá a los participantes que, antes de la primera sesión, realicen un ejercicio individual que será enviado a la formadora para poder valorar su punto de partida y detectar áreas de mejora. El ejercicio consiste en un vídeo de no más de un minuto, que debe ser grabado en el lugar habitual en el que estos realicen sus videoconferencias. Como ejercicio final, los participantes en el taller, tras la finalización del mismo, dispondrán de cinco días para enviar un nuevo vídeo en donde aplicarán lo aprendido y tratarán de realizar las mejoras sugeridas para así valorar lo aprendido y recibir un feedback individualizado.

Durante el transcurso de las 4 horas prácticas del taller, los alumnos realizarán numerosas actividades prácticas relacionadas tanto con el lenguaje verbal como el no verbal.

Dada la necesidad de un trabajo y orientación personalizada, las plazas se limitan a un máximo de 8 participantes.

### ***Justificación y objetivos***

---

La Oratoria, o el arte de hablar con elocuencia, es una disciplina que se viene estudiando desde hace más de dos mil años. Lisias, Sócrates o Aristóteles (padre de la Retórica) fueron algunos de los pioneros de esta disciplina, encargándose de darle la entidad que merecía. Aunque fue el hispano Marco Fabio Quintiliano, en torno al año 90, quien produjo la obra más importante de la oratoria clásica con su *De institutione oratoria*.

Centrada en el principio de mejorar la elocuencia de aquellos que se dedicaban a los ámbitos político o judicial, la Oratoria se ha expandido en nuestros días a todos los ámbitos, siendo considerada como una habilidad básica para el desarrollo personal y profesional.

Nos comunicamos con un fin, y ese fin pasa, en la inmensa mayoría de los casos, por persuadir para conseguir un fin (K. Spang). Por eso, tal y como lo entendía Aristóteles, para llegar a la persuasión, debemos ser capaces de activar los distintos mecanismos que conforman la oratoria: desde la concepción y construcción del mensaje hasta su puesta en escena. Mecanismos que forman parte de nuestros lenguajes verbal, paraverbal y corporal.



### **Justificación y objetivos**

---

Actualmente, disciplinas como la neurociencia han irrumpido con fuerza en el campo del arte de hablar con elocuencia, y disponemos de mucha información para lograr una comunicación oral más efectiva. Gracias a la neurología sabemos lo que los griegos solo intuían, que a la persuasión se llega a través de la emoción (D. Kahneman, P. Bermejo), y no de la razón. Esto nos ha ayudado a descifrar los patrones utilizados por los grandes oradores y por las empresas o marcas más influyentes (S. Sineck, C. Gallo) y encontrar nuevas estructuras con las que elaborar nuestros discursos. Aunque no todas han sido nuevas. La neurociencia también ha puesto de relieve que un arte tan antiguo como el de contar historias (llamado ahora Storytelling) es uno de los caminos más fáciles y seguros para llegar a la comunicación efectiva (P. Guber, S. Denning, A. Simmons).

La ciencia está también siendo una gran aliada en el campo del lenguaje corporal (A. Pease). Ahora sabemos que las posturas que adoptamos influyen directamente en nuestro estado de ánimo, y pueden contribuir a que nos sintamos más seguros o inseguros durante una intervención pública. Según el estudio llevado a cabo por la doctora Amy Cudy en el año 2012, las personas que adoptan gestos de poder durante dos minutos aumentan un 19% sus niveles de testosterona de forma inmediata. Es un hecho que tiene una enorme aplicación de cara a desarrollar las aptitudes oratorias.

En definitiva, son muchos los aspectos que el orador debe tener en cuenta para presentarse ante su audiencia y componer una presentación eficaz (G. Álvarez) y, hoy en día, no solo el buen hacer, también la ciencia, nos indica el camino.

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

Aristóteles. (s.IV ac). La Retórica. Quintiliano.( c. 95 dc). Institutio oratoria. Hall, E (1959). La dimensión oculta. Davis, F (1976). La comunicación no verbal. Sineck, S (2009). La clave es el porqué. Denning, S (2004), La estrategia de la ardilla. Simmons, A (2001) The Story Factor. Spang, K (2005) Persuasion. Pease, A. (2006) El lenguaje del cuerpo. Núñez, A. (2007). Será mejor que lo cuentes. Guber, P. (2010). Storytelling para el éxito. Kahneman, D (2011). Pensar rápido, pensar despacio. Álvarez Marañón, G (2012) El arte de presentar. Gallo, C (2014). Hable como en TED. Bermejo, P (2015). Quiero tu voto.

### **Destinatarios a efectos publicidad**

---

El taller está dirigido a todas aquellas personas que quieran mejorar sus habilidades de comunicación oral en entornos virtuales (videollamadas, reuniones virtuales, webinars, videoconferencias, etc.) para alcanzar una comunicación más efectiva, cómoda y satisfactoria.

### **Lugar de realización**

---

aulavirtual.um.es

### **Lugar de presentación de solicitudes de admisión y matrícula**

---

casiopea@um.es

### **Plataforma de aprendizaje y GESTIÓN**

---



### Plataforma de aprendizaje y GESTIÓN

---

¿La Actividad utilizará una plataforma de aprendizaje? Sí  
<http://aulavirtual.um.es>

### Gestión de las inscripciones

---

La Actividad utilizará la GESTIÓN DE CASIOPEA para las inscripciones de los estudiantes

### Promotores UMU

---

- SERVICIO DE FORMACIÓN PERMANENTE

### Directores UMU

---

- |   |   |
|---|---|
| ○ PUIGSERVER PEÑALVER, MARIA CARMEN<br>(34785570W) (mcpuig@um.es) | FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO<br>(UNIVERSIDAD DE MURCIA) |
| ○ SOTO PACHECO, GLORIA MARIA<br>(22984748C) (gsoto@um.es)         | ECONOMÍA APLICADA<br>(UNIVERSIDAD DE MURCIA)                  |

### Responsable económico

---

- MARTINEZ FAURA, ANTONIO  
(27432920S) (amf@um.es)

### Personal de apoyo

---

- |   |   |
|---|---|
| ○ AYLLON MUÑOZ, MARIA CARMEN<br>(27476190E) (mcam@um.es)<br>- · Apoyo Actas · Otros · Secretaría          | ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD<br>(UNIVERSIDAD DE MURCIA) |
| ○ PUIGSERVER PEÑALVER, MARIA CARMEN<br>(34785570W) (mcpuig@um.es)<br>- · Apoyo Actas · Otros · Secretaría | FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO<br>(UNIVERSIDAD DE MURCIA) |
| ○ SOTO PACHECO, GLORIA MARIA<br>(22984748C) (gsoto@um.es)<br>- · Apoyo Actas · Otros · Secretaría         | ECONOMÍA APLICADA<br>(UNIVERSIDAD DE MURCIA)                  |

### Participantes

---

- |   |  |
|---|--|
| ○ AULLON GARCIA, RAQUEL<br>(48485128R) (rkel.aullon@gmail.com)<br>- · Ponente | Especialidad de Periodismo<br>(Trabajadora autónoma) |
|---|--|



## Participantes

---

### - Curriculum Breve:

Periodista, ejerce su profesión como formadora de oratoria y habilidades comunicativas de forma autónoma y en colaboración con distintas entidades (Inforges Formación, Universidad de Alicante, Mindc Psicología Elche, CES Ramón y Cajal, Ayuntamiento de Murcia,...). Trabaja con directivos, empresas, y políticos, tanto dentro como fuera de la Región de Murcia. Participa de forma habitual en la grabación de vídeos promocionales o formativos para todo tipo de entidades (Repsol, Fundación Integra,...) y en la presentación de actos y eventos culturales.

Licenciada en Ciencias de la Información, especialidad de Periodismo, por la Universidad Complutense de Madrid.

Experta en Arte Dramático Aplicado por la Universidad de Alicante.

Community Manager por la Universidad de Murcia. Formada en Storytelling por la UNED y en Análisis de comportamiento no verbal por la Cátedra de comportamiento de la UDIMA (Universidad a distancia de Madrid) y la Fundación Behavior and Law.

## Comisión Académica

---

- **AULLON GARCIA, RAQUEL** (rkel.aullon@gmail.com)
- **PUIGSERVER PEÑALVER, MARIA CARMEN** (mcpuig@um.es)  
Presidente de la Comisión
- **SOTO PACHECO, GLORIA MARIA** (gsoto@um.es)  
Secretario de la Comisión

## Nº Créditos de la actividad

---

### Horas Totales Actividad

8 horas

## Agenda de la actividad

---

Duración Actividad: **8.0h**

Horas Presenciales: **0.0h**

### ○ **martes 02 febrero 2021**

#### \* *Entrega preliminar (Sesión Principal)*

16.00 - 18.00

Descripción: Desde el martes día 2 al sábado día 6 de febrero los participantes han de enviar un vídeo de no más de un minuto, que debe ser grabado en el lugar habitual en el que estos realicen sus videoconferencias a la formadora para que la formadora pueda ver su punto de partida y detectar áreas de mejora

Participantes:

- Raquel Aullon Garcia (2h)

### ○ **martes 09 febrero 2021**

#### \* *Clase (Sesión Principal)*

16.00 - 18.00

Lugar: Aula virtual

Descripción: Clase en streaming. Los estudiantes tienen que asistir a la clase.

Participantes:



### Agenda de la actividad

---

Duración Actividad: **8.0h**

Horas Presenciales: **0.0h**

Participantes:

- Raquel Aullon Garcia (2h)

◦ **jueves 11 febrero 2021**

\* *Clase (Sesión Principal)*

16.00 - 18.00

Lugar: Aula Virtual

Descripción: Clase en streaming. Los estudiantes tienen que asistir a la clase.

Participantes:

- Raquel Aullon Garcia (2h)

◦ **martes 16 febrero 2021**

\* *Entrega final (Sesión Principal)*

16.00 - 18.00

Descripción: hasta el martes día 16 de febrero los participantes han de enviar un vídeo en donde aplicarán lo aprendido y tratarán de realizar las mejoras sugeridas para así valorar lo aprendido y recibir un feedback individualizado.

Participantes:

- Raquel Aullon Garcia (2h)

### Fechas destacadas

---

**Periodo Lectivo**

del 02/02/2021 al 18/02/2021

**Periodo académico**

del 02/02/2021 al 04/03/2021

**Periodo previsto de matrícula**

del 21/12/2020 al 25/01/2021