



# Guía rápida

## Extensión Telefónica UM

### Existen dos opciones:

- Desvío desde el teléfono corporativo al particular.
- Captura de teléfono corporativo en ordenador de casa o móvil.

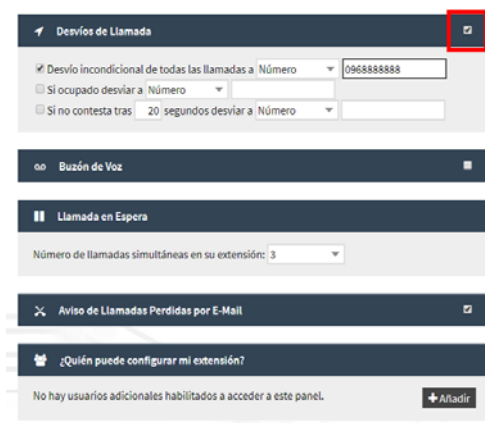
## Desviar Llamadas

### Desviar extensión telefónica a número externos (fijo o móvil)

- Abra el navegador.
- Introduzca la dirección <https://telefonía.um.es>
- Autentíquese con su cuenta @um.es. La pantalla de telefonía tiene el aspecto que se muestra en la imagen siguiente:



- Active la casilla “Desvíos de Llamada”



ATICA

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia

T. 868 88 42 22 – [www.um.es/atica](http://www.um.es/atica)



5. Una vez activado, seleccione el desvío que necesite de los que se muestran en la siguiente imagen. No olvide que para desviar número externos debe indicar un **0** delante.

## Capturar teléfono corporativo en ordenador o teléfono

Indicada para:

- Recibir llamadas a extensión telefónica fija UM de forma remota
- Realizar llamadas telefónicas de forma remota como si procediesen de la extensión telefónica fija UM.

### Instalación del software necesario en un ordenador fijo o portátil

1. Abra el navegador.

ATICA

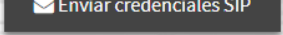
Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia

T. 868 88 42 22 – [www.um.es/atica](http://www.um.es/atica)



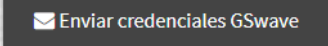
2. Introduzca la dirección <https://telefonía.um.es>
3. Auténtíquese con su cuenta @um.es. La pantalla de telefonía tiene el aspecto que se muestra en la imagen siguiente:



4. Pulse el botón 
5. En su cuenta de correo @um.es recibirá un mensaje con las instrucciones para descargar, instalar y configurar la aplicación telefónica Zoiper.

#### Instalación del software necesario en un teléfono móvil o Tablet/iPad

Siga los pasos 1 a 3 de las instrucciones anteriores. A continuación:

4. Pulse el botón 
5. En su cuenta de correo @um.es recibirá un mensaje con las instrucciones para descargar, instalar y configurar la aplicación telefónica **Grandstream Wave** desde la **App Store** o **Google Play Store**.