

# **El perfil de la Demanda del Turismo Rural**

Isabel P. Albaladejo Pina

M<sup>a</sup> Teresa Díaz Delfa

Lourdes Molera Peris

Dpto. Métodos Cuantitativos para la Economía

Universidad de Murcia



**Junio 2007**

# Encuesta Consumidores de turismo rural

- **Fondos:** Proyecto Investigación de la Fundación Séneca
- **Fecha:** Semana Santa 2002
- **Muestra:** Individuos que pernoctaron una o más noches en un alojamiento de turismo rural en la comarca Noroeste de la Región de Murcia
- **Datos:** 335 cuestionarios con datos sobre sus características socio-económicas, su comportamiento de viaje, sus gustos en cuanto a actividades en zonas rurales, sus motivaciones y sus elecciones de alojamiento rural.

# Características generales de la demanda de turismo rural en Murcia

Alicante (66,9%) y Murcia (19,4%)  
Jóvenes (100% menos de 50 años)  
Más con estudios primarios (38,5%)  
83% con ingresos inferiores a 2405€  
Alquilan al propietario (60,3%)  
Amigos (93,1%) y familia (40%)  
Grupos más grandes (40,3% más de 10)  
68,4% turismo rural antes  
35,8% más de un viaje de TR al año  
49% referencias por conocidos  
24% Internet como referencia  
61,7% más de cuatro actividades

**Contacto con la naturaleza**, posibilidad de conocer gente nueva, **convivencia con amigos**, **posibilidad de descansar**, independencia y flexibilidad

# 1º Trabajo:

## Segmentación de los turistas según las motivaciones que les llevan al ambiente rural

### Objetivo

Determinar segmentos de turistas con motivaciones específicas para pasar sus vacaciones en el campo y la definición de esos segmentos por medio de asociaciones significativas con variables exógenas (socioeconómicas, demográficas y de comportamiento de viaje)

## Turismo rural:

Una forma de turismo que ocurre en áreas rurales

(Lane, 1994)

### “Turismo rural puro”:

- el deseo de contacto con el entorno natural,
- la búsqueda de autenticidad, y
- la interrelación con las familias locales.

(Lane, 1994)

### “Turismo de alojamiento rural”

## Motivaciones para la práctica del turismo rural

1. Atmósfera relajada
2. Aire fresco y contacto con la naturaleza
3. Belleza del entorno
4. Ausencia de masificación
5. Posibilidad de realizar actividades al aire libre
6. Posibilidad de contemplar monumentos o arquitectura típica
7. Posibilidad de hacer actividades culturales
8. Agroactividades (hacer queso, amasar pan...)
9. Buena comida típica o tradicional
10. Posibilidad de convivir con los amigos
11. Posibilidad de convivir con la familia
12. Posibilidad de relacionarse con la gente del lugar
13. Posibilidad de viajar con niños
14. Posibilidad de descansar
15. Independencia y flexibilidad
16. Distancia de viaje razonable
17. Precio asequible

# METODOLOGÍA

## Método en dos fases:

1. La segmentación de la demanda en diferentes grupos con motivaciones específicas para la práctica de turismo rural, se hace mediante una combinación de análisis factorial y cluster.
  - i. Se aplica un análisis de componentes principales para agrupar todas las motivaciones en un número más pequeño de factores (SPSS 11.5).
  - ii. Los individuos se agrupan sobre la base de los anteriores factores usando usando un desarrollo combinado de técnicas jerárquicas (método de Ward) y no jerárquicas (K-means).
2. Una vez determinados los segmentos, la diferenciación de los mismos según variables exógenas que no intervienen en la construcción de los clusters se lleva a cabo mediante un análisis de regresión logit.

MOTIVACIONES	MEDIAS				
	Turista rural de familia	Turista rural de relax	Turista rural activo	Turista de vida rural	Turista de alojamiento rural
Atmósfera relajada	4.36	4.49	4.05	4.36	2.37
Aire fresco y naturaleza	4.60	4.33	4.50	4.50	2.47
Belleza del entorno	3.84	3.76	4.24	3.50	2.13
Posibilidad de descansar	4.44	4.78	3.98	4.65	2.97
Lugar poco masificado	4.21	4.27	4.09	4.35	2.29
Independencia y flexibilidad	4.22	4.66	4.17	4.36	2.87
Monumentos y arq. Típica	2.35	1.86	4.19	2.21	2.05
Actividades culturales	1.88	1.35	3.67	2.13	1.55
Actividades al aire libre	3.59	3.49	4.29	3.31	2.18
Convivir con la familia	4.64	1.86	2.62	3.19	2.10
Viajar con niños	4.18	1.16	1.96	2.44	1.66
Precio asequible	3.31	3.80	3.98	3.00	3.21
Distancia de viaje razonable	4.26	3.85	4.14	3.29	3.10
Agroactividades	1.33	1.41	1.95	3.77	1.58
Comida típica o tradicional	3.41	2.32	3.26	3.96	2.53
Relacionarse con gente del lugar	3.16	2.63	3.41	3.83	3.83
Convivir con los amigos	4.58	4.73	4.64	4.69	4.69

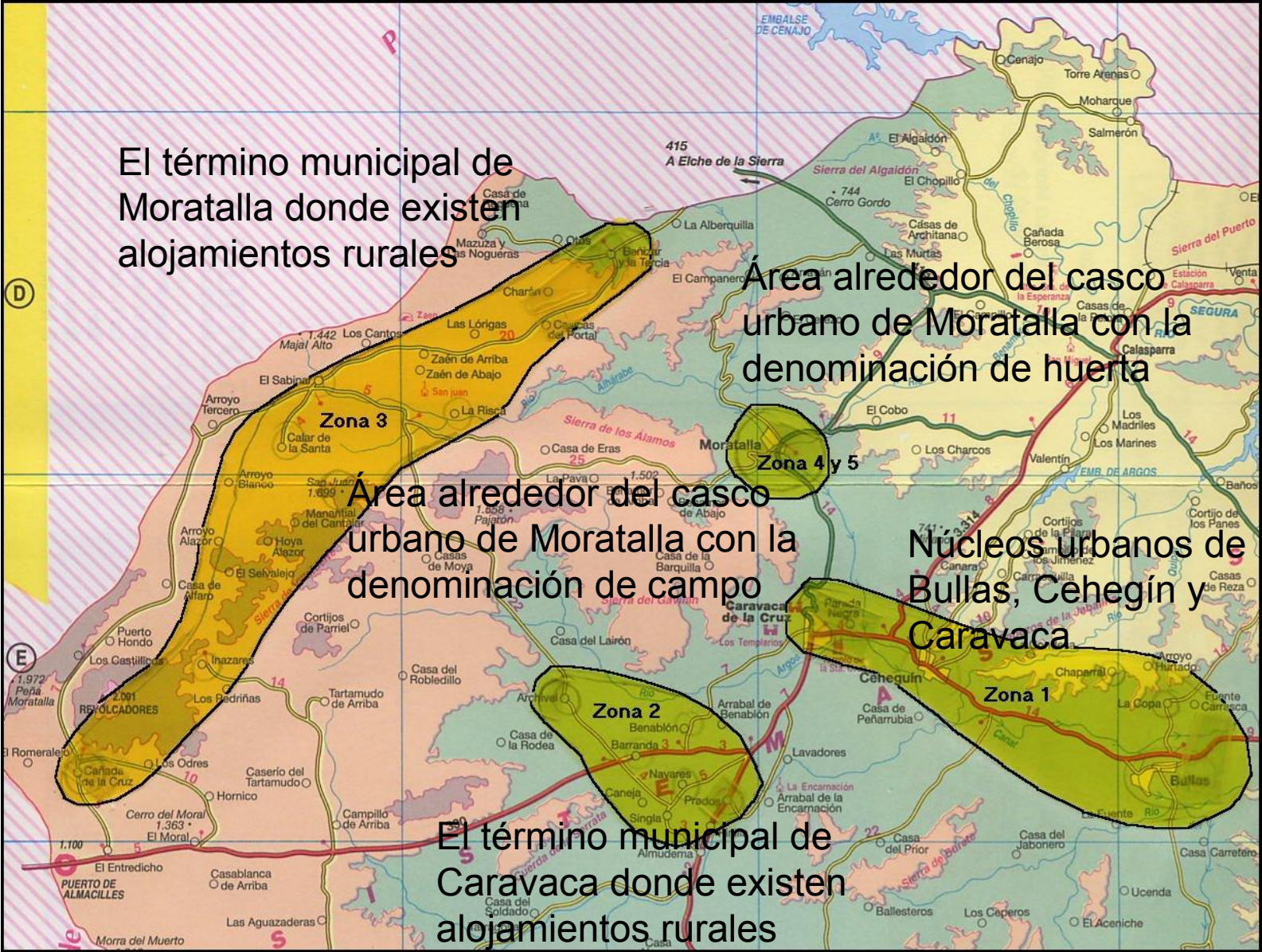


<b>Variables</b>	Turista rural activo	Turista rural de familia	Turista rural de relax	Turista de vida rural	Turista de alojamiento rural
Mayor de 30 años	<b>11.04%</b>	1.07%	<b>-8.89%</b>	-1.17%	-2.05%
Trabajador asalariado	-3.03%	6.15%	9.08%	-8.98%	-3.22%
Con estudios universitarios	<b>15.72%</b>	-2.44%	-3.81%	-6.25%	-3.22%
Residente en Murcia	-12.60%	2.44%	4.59%	4.10%	1.46%
Gasto diario por persona superior a 30€	3.22%	-6.35%	-4.00%	6.25%	0.88%
Viajar con niños	-17.09%	<b>40.14%</b>	-15.53%	-4.30%	-3.22%
Conocimiento del destino por Internet	<b>11.23%</b>	-3.81%	-3.22%	-3.91%	-0.29%
Viajar a áreas rurales más de una vez al año	-3.61%	2.25%	-3.61%	5.47%	-0.49%
Alquiler del alojamiento directo a los propietarios	-8.89%	4.59%	4.20%	0.20%	-0.10%
Área elegida: Pequeño casco urbano	7.32%	-0.29%	0.88%	<b>-9.77%</b>	1.86%

## 2º Trabajo: El perfil de turista rural según la zona elegida

### Objetivo

Identificar cuáles son las características de los individuos que, habiendo decidido hacer turismo rural en la Comarca Noroeste de la Región de Murcia, tienen una mayor probabilidad de elección de una u otra de las zonas alternativas que este destino oferta.



El término municipal de Moratalla donde existen alojamientos rurales

Área alrededor del casco urbano de Moratalla con la denominación de huerta

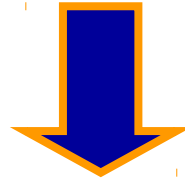
Área alrededor del casco urbano de Moratalla con la denominación de campo

Núcleos urbanos de Bullas, Cehegín y Caravaca

El término municipal de Caravaca donde existen alojamientos rurales

# METODOLOGÍA

Usando el programa informático LIMDEP versión 7.0 se realizan diferentes estimaciones de un modelo logit multinomial.



Prob (TR en zona i) =  
= F (características socioeconómicas de los turistas y variables sobre la composición y contratación del alojamiento)



**Perfiles de turistas por zonas**



Zona 1 : Núcleos urbanos de Bullas, Cehegín y Caravaca



Turistas jóvenes, menores de 30 años, que no han hecho turismo rural anteriormente, obtienen referencia del lugar por Internet y han hecho la reserva de su alojamiento mediante una agencia.

Zona 5 : Alrededores de Moratalla bajo la denominación de campo



Turistas de más de 30 años, que ya han hecho turismo rural antes, que viven en familia, viajan con ella, y disponen de unos ingresos de menos de 1200 euros. Además prefieren casas rurales grandes de precio económico.

Zona 4 : Alrededores de Moratalla bajo la denominación de huerta



Turistas de más de 30 años, con predilección por las casas rurales grandes, que viajan con amigos y que su lugar de procedencia es Murcia.

Zona 3 : Término municipal de Moratalla



Turistas que alquilan el alojamiento directamente a los propietarios de éste, sin mediación de agencias. Además un alto porcentaje se aloja en Hospedería y no en una casa rural, provienen de Murcia y tienen unos ingresos superiores a los 1.200 euros.

Zona 2 : Término municipal de Caravaca



Turistas que provienen de la provincia de Alicante y hacen el viaje en pareja o familia. Aunque también se caracterizan porque tienen estudios secundarios, viven en pareja y han obtenido referencia del lugar mediante una guía turística.

### 3º Trabajo:

## El perfil de turista rural en función del tipo de alojamiento elegido

### Objetivo

Desarrollar un proceso que determine cuáles son las características de los individuos que tienen una mayor incidencia a la hora de decidirse por una u otra de las ofertas de alojamiento que un determinado destino rural oferta. Específicamente este estudio se diseña para identificar el perfil de turista que, habiendo decidido hacer turismo rural en la Comarca Noroeste de la Región de Murcia, tiene mayor probabilidad de elección de una de las diferentes alternativas de alojamiento que existen en esta comarca.

# METODOLOGÍA

## Objetivo

Prob (alojamiento rural tipo  $i$ ) =  
=  $F$  (características socioeconómicas y  
comportamiento de viaje de los turistas )

## Problema

Conjunto de elección = alojamientos rurales del destino

## Solución



Clasificación alojamientos rurales

Método combinado de análisis de correspondencias múltiple (para asignar valores numéricos a los atributos nominales) y de análisis cluster (para definir los grupos).



## Casas rurales grandes

Viviendas grandes con cuatro o más habitaciones y dos baños.

Construcción antigua.

Situadas en el campo, la huerta o la montaña.

Tienen pistas deportivas y piscina.

Pertenecen todas aquellas viviendas que poseen la Q de calidad.

## Casas de madera o nuevas

Viviendas con dos o tres habitaciones y un solo baño.

Situadas fundamentalmente en la huerta.

Poseen piscina y pistas deportivas pero no minigranja.

## Casas tradicionales

Son las más numerosas.

Viviendas con dos o tres habitaciones y uno o dos baños.

Estructura arquitectónica propia de la zona.

Situadas en pequeñas pedanías o próximas a algún pueblo.

## Molinos

Actualmente transformados en casas que se alquilan por habitaciones cada una con su propio baño.

Situadas lejos de localizaciones urbanas.

Con la posibilidad del servicio de comidas por encargo

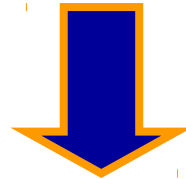
Poseen piscina.

# Logit multinomial

Usando el programa informático LIMDEP versión 7.0 se realizan diferentes estimaciones de un modelo logit multinomial.



Probabilidades de elección de cada uno de los grupos de viviendas en función de las características de los turistas que han decidido pasar sus vacaciones en ese destino.



**Perfiles de turistas para cada tipología de alojamientos**

**Casas rurales grandes**

Turistas que viajan con amigos y que les gustan las actividades deportivas, pero no las culturales.

**Casas de madera o nuevas**

Turistas con un bajo nivel de renta y que han obtenido referencia de la casa mediante una guía de turismo

**Casas tradicionales**

Turistas que alquilan directamente a los propietarios, que proceden de Alicante y que únicamente tienen estudios primarios

**Molinos**

Turistas de más de 30 años, solteros sin independizar y que les gustan las actividades culturales

# Bibliografía

Un modelo de elección discreta en la determinación del perfil del turista rural: una aplicación a Murcia  
(Cuadernos de Turismo, 2003 ;11;7-19)

Tourism demand by type of accommodation  
(Tourism Management, 2005; 26/6; 951-960)

Turista rural frente a turista en alojamiento rural  
(Estudios Turísticos, 2004; 160; 85-102)

Profiling segments of tourists in rural areas of south-eastern Spain  
(Tourism Management, 2007; 28/3; 757-767)

# **El perfil de la Demanda del Turismo Rural**

Isabel P. Albaladejo Pina

M<sup>a</sup> Teresa Díaz Delfa

Lourdes Molera Peris

Dpto. Métodos Cuantitativos para la Economía

Universidad de Murcia



**Junio 2007**