

La Gestión de Personas: clave en el éxito empresarial

Mazarron 5 de Octubre de 2017

Grupo Hortofrutícola
Paloma



Índice

- **¿Quiénes somos?.**
 - ✓ Misión y Visión.
 - ✓ Valores Corporativos.
 - ✓ Productos.
- **Cómo gestionamos a nuestras personas.**
 - ✓ Objetivos.
 - ✓ Prevención de Riesgos Laborales.
 - ✓ Conciliación de la vida laboral y familiar.
 - ✓ Comunicación .
 - ✓ Responsabilidad Social Corporativa.
- **Dudas y preguntas.**

¿Quiénes Somos?

- El Grupo Paloma es una empresa familiar que comenzó su andadura empresarial en 1968.
- En la actualidad exportamos tomate de diversos tipos, uva sin semilla, melocotón, nectarina y granada a toda Europa.
- Nuestras explotaciones y centrales hortofrutícolas están situadas en la franja costera existente entre Águilas, Lorca y Mazarrón, en la Región de Murcia.
- Abarcan 1.100 ha aprox de cultivo y más de 118.000 metros cuadrados de instalaciones en centrales hortofrutícolas.
- 1.500 trabajadores, más del 95% fijos.

La calidad y excelencia en nuestros productos es el pilar fundamental de nuestra gestión

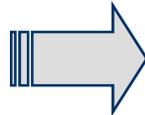
Misión y Visión

¿Por qué estamos aquí?: Nuestra razón de ser es ofrecer productos de máxima calidad a nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades con eficacia y responsabilidad.

¿Hacia donde queremos llegar?: Queremos ser el proveedor hortofrutícola de referencia a nivel europeo, gracias a la calidad de nuestros productos, un eficaz y personalizado servicio al cliente y el excelente trabajo desempeñado por nuestras personas.

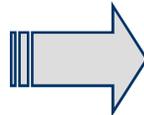
Nuestros Valores

SOMOS RESPONSABLES



El respeto a la salud del consumidor, la responsabilidad en la gestión del impacto que nuestro negocio tiene sobre el medioambiente y contribuir responsablemente al desarrollo de nuestro entorno son los principios básicos que guían nuestra labor.

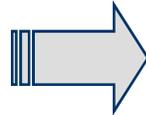
**APASIONADOS
DE LA CALIDAD**



Nuestro éxito se basa en la excelente calidad de nuestros productos, que garantizamos a través del sistema de trazabilidad y la aplicación de protocolos a nuestro sistema productivo y de gestión.

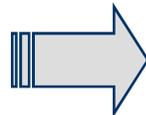
Nuestros Valores

RESPETUOSOS



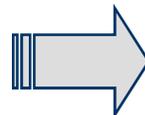
Queremos actuar de forma transparente conforme a valores y criterios objetivos, comportándose con honestidad incluso en las situaciones más difíciles.

INNOVADORES Y DINÁMICOS



La agricultura está en permanente evolución y prueba de ello es el uso de nuevas tecnologías y formas de cultivo. Somos capaces de trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones y con personas o grupos diversos, gracias a nuestro espíritu innovador

CREEMOS EN NUESTRA GENTE



Todos y cada uno de las más de 1.500 personas que trabajamos en el Grupo Paloma contribuimos a conseguir el mejor producto y la calidad servicio.

Productos



Objetivos en Recursos Humanos

- Aumentar la calidad de la labor realizada por los empleados.
- Fidelizar a nuestros empleados.
- Aumentar la productividad.
- Mejorar con todo ello la calidad de nuestros productos y en el servicio a cliente.

Tener el mejor equipo para prestar el mejor servicio y conseguir los mejores resultados.

Buenas Prácticas en Recursos Humanos

La gestión de las personas es para nosotros una RESPONSABILIDAD íntimamente relacionada con aspectos tan importantes como:

- La seguridad y salud en el entorno de trabajo.
- La calidad del trabajo desempeñado por nuestros empleados.
- La gestión de la conciliación laboral y familiar.
- La inserción laboral de colectivos en riesgos y la gestión de la integración y multiculturalidad.
- La implantación de Planes de Igualdad en todas las empresas del grupo.

En definitiva, la gestión responsable y eficaz de los recursos humanos de la empresa.

Programa Acogida Nuevas Incorporaciones

- Charla formativa inicial previa a la incorporación al puesto de trabajo con el objetivo de dar a conocer la empresa y procedimientos de trabajo, así como de las acciones y medidas a aplicar para desarrollar su labor en un entorno seguro y saludables. Proyección del DVD formativo en PRL elaborado junto con Proexport.
- Reconocimiento médico previo.
- Entrega del Manual de Bienvenida del Grupo.
- Los trabajadores acuden a su puesto de trabajo en los autobuses de la empresa.

Acciones para un entorno de Trabajo Seguro y Saludable

- Formación específica y complementaria a todos los trabajadores que realicen tareas que entrañen mayor riesgo.
- Formación en Gestión de Equipos para las personas que son responsables de cuadrillas.
- Durante las épocas de más calor, realización de las tareas de mayor carga física en las primeras horas del día. Jornada continua en el campo de Mayo a Septiembre. Disponibilidad de arcones con hielo y agua para los empleados en todas las fincas de Mayo a Septiembre.
- Elaboración de campañas internas para el fomento de prácticas de trabajo seguras.
- Protocolo de Prevención y Actuación frente al Acoso Moral y Sexual en el Trabajo.
- Cursos sobre Higiene Postural y Cuidado de la espalda para los empleados.
- Colaboración con las autoridades sanitarias para la divulgación de campañas de prevención de enfermedades.

Conciliando – Punto de Atención a la Infancia “Antonio Hernández Muñoz”



Conciliando - Punto de Atención a la Infancia “Antonio Hernández Muñoz”

- El objetivo fundamental es facilitar a la mujer el acceso al mercado laboral y a la estabilidad en el empleo. Aumentar los beneficios prestados por la empresa a sus empleados. Pueden acudir todos los niños cuyo padre, madre y abuela/o sean trabajadores de la Empresa.
- Destinado a niños de entre 0-3 años, dispone de 2 aulas con actividades plenamente diferenciadas, cuartos de baño adaptados, sala de comida y descanso, zona exterior con áreas de juego.
- Sus trabajadoras atienden a una media de 26-30 niños al mes.
- Atención de niños/as de hasta 6 años durante las épocas de vacaciones escolares. El Objetivo es facilitar la conciliación y estimular a los/as niños/as durante los largos periodos estivales.
- Costes: Jornada Completa 96 €/Mes. Media Jornada 70 €/Mes. El precio medio de una Guardería en España es de 300 €/Mes.

Integrando

“Creemos en la actitud más que en la aptitud”.

- ✓ Trabajamos estrechamente con asociaciones de personas con discapacidad con el objetivo de facilitar la incorporación de estos grupos al mercado laboral: SIL, Fesormu, Aspanpal.
 - **55 personas contratadas** desde Noviembre de 2008 hasta hoy.

- ✓ Colaboramos con PROEXPORT en campañas de sensibilización para facilitar la **INTEGRACIÓN** de los trabajadores inmigrantes y lograr un entorno de trabajo ***multicultural y respetuoso.***
 - **Premio Empresa más Comprometida con la Integración 2008, 2009, 2010.**

Comunicación y Responsabilidad Social

- Buzón de Sugerencias y Quejas.
- Planes de Igualdad implantados en todas las Empresas del Grupo desde el año 2009.
- Planes de Seguridad Vial implantados en todas las empresas del Grupo.
- Implicados con el desarrollo sostenible y el cuidado del Medioambiente: certificados de Huella Hídrica y Huella de Carbono, obtenida para todos nuestros cultivos. De esta forma nos convertimos en la primera empresa Española en conseguir esta verificación para un cultivo hidropónico y para el cultivo del granado.

Ventajas

- Ayuda a conocer los objetivos del negocio y la cultura de la empresa, facilitando que todos sus miembros “remen” en la misma dirección. **Involucra en la cultura corporativa y en el logro de objetivos.**
- **Aumenta la eficiencia y la efectividad** de las operaciones: ahorraremos costes económicos y tiempo de trabajo pues las personas conocen la organización y el trabajo.
- Crea las oportunidades necesarias para que se fomenten las mejores prácticas y el conocimiento. **Nos ayuda a desarrollar a los mejores.**
- **Mejora las capacidades de las personas**, lo que contribuye al buen clima laboral y a la fidelización de los empleados.

REFLEXIÓN FINAL

El trabajo constante, firme e ilusionado puede obtenerlo todo... constituye la imposibilidad del fracaso

Dudas y Preguntas



GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

www.gpaloma.com